



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00056-3

Data/Hora de Abertura: 20/08/2026 às 09:01:42

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Pedro Anderson de Paula Patricio

CPF do Consumidor: 619.485.143-03

Nome do Procurador: José Amadeu Patricio

CPF do Procurador: 478.796.453-49

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Assurant Seguradora	Assurant Seguradora S.A.	03.823.704/0001-52	26.08.0564.001.00056-301
Loja Consul	BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda	62.058.318/0007-76	26.08.0564.001.00056-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos

Assunto: Refrigerador / freezer

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata o consumidor que adquiriu uma geladeira da marca Consul e que, após aproximadamente 01 (um) ano de utilização, constatou que a parte superior do aparelho não estava realizando o resfriamento adequado.

Aduz que, diante do problema apresentado, buscou por diversas vezes a assistência técnica autorizada, na tentativa de solucionar o vício. Afirma que o técnico compareceu à sua residência em duas ocasiões, contudo, não identificou qualquer problema no equipamento e, consequentemente, não foi realizado o reparo necessário.

Sustenta que, apesar das avaliações realizadas pela assistência técnica, o problema persiste, permanecendo a parte superior da geladeira sem o funcionamento adequado.

Diante da ausência de solução administrativa, recorreu a este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer o consumidor, alternativamente, a restituição integral do valor pago pelo produto ou a substituição da geladeira por outra nova, em perfeitas condições de funcionamento e livre do vício apresentado.

TRATATIVAS

20/08/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta