

10:09



< 30



Bradesco Confa Blo...

online



ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Saiba mais

Boa tarde, me chamo Santiago. Referente ao bloqueio da minha conta hoje está fazendo 8 dias e não recebi nenhuma atualização do desbloqueio

14:13 ✓✓

O bloqueio foi feito por medida de "segurança"

14:13 ✓✓

Fui na agência reconheci os pix que foi feito e não obtive nenhum retorno

14:14 ✓✓

Meu salário cai nessa conta, sexta feira é o dia que eu recebo e não vão conseguir fazer o depósito na minha conta

14:15 ✓✓

Gostaria de saber a forma de haver esse desbloqueio ou se vai ser preciso entrar em contato com o banco central pra resolver essa situação

14:15 ✓✓

Aguardo retorno!

14:1

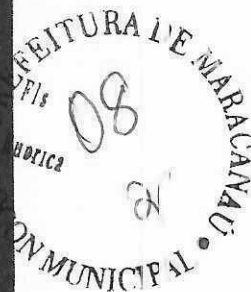


????????

15:25 ✓✓



Protocolo  
33.8799.439



10:09



< 30



Bradesco Confia Blo...

visto por último hoje às 10:07



o bloqueio

14:13 ✓✓

O bloqueio foi feito por medida de "segurança"

14:13 ✓✓

Fui na agência reconhe os pix que foi feito e não obtive nenhum retorno

14:14 ✓✓

Meu salário cai nessa conta, sexta feira é o dia que eu recebo e não vão conseguir fazer o depósito na minha conta

14:15 ✓✓

Gostaria de saber a forma de haver esse desbloqueio ou se vai ser preciso entrar em contato com o banco central pra resolver essa situação

14:15 ✓✓

Aguardo retorno!

14:15 ✓✓

????????

15:25 ✓✓

Boa tarde Santiago, estou acompanhando o caso da sua conta corrente. Sobre a conta salário, pode ser desvinculada da conta corrente para sacar na agência o valor

15:30



Esse dinheiro que está preso é o restante do meu salário, consigno



10:07



< 30



Bradesco Confa Blo...

online



15:30

Esse dinheiro que está preso é o restante do meu salário, consigo desvincular e sacar?

15:31 ✓✓



0:15



15:33

Mas esse dinheiro que está na conta foi o restante do meu salário

15:34 ✓✓

E já faz 8 dias e nada de haver o desbloqueio

15:34 ✓✓

Geralmente o desbloqueio são de 48 horas

15:34 ✓✓

A conta foi bloqueada por segurança da conta pois eu fiz vários pix pequenos

15:35 ✓✓

Se eu fui na agência e reconheci o pix já era pra ter sido desbloqueado

15:35 ✓✓

qua., 12 de fev.



Bom dia, ainda no aguardo!

08:06 ✓✓



10:05



< 30



Bradesco Confa Blo...  
online



08:06 ✓✓

Bom dia, como te informei foi repassado para a segurança corporativa. Estamos aguardando mas com relação ao seu salário te retorno ainda hoje

12:14



0:16



12:57



0:07



12:57

qui., 13 de fev.

Boa tarde, o senhor consegue comparecer hoje? Até as 16h?

14:57

Boa tarde, infelizmente não

15:04 ✓✓

Já teve algum retorno sobre o bloqueio?

15:04 ✓✓

Não, seria possível desvincular a conta salário da conta corrente

15:05



10:04



< 30



Bradesco Confa Blo...  
online



Só vou desvincular quando tiver o desbloqueio

17:34 ✓✓

Amanhã faz 10 dias se não desbloquear pela manhã vou entrar em contato com o banco central e segunda ainda irei no procon resolver essa situação

17:35 ✓✓

Já tem 2 duas semanas que minha conta está desse jeito

17:36 ✓✓

E a única atualização que vocês me dar é que ainda não obteve retorno do banco

17:36 ✓✓

sex., 14 de fev.

Boa tarde, no momento o que seria possível seria desvincular a conta salário da conta corrente

14:54

Quanto ao desbloqueio já foi solicitado

14:55

Boa tarde hoje já está fazendo ^~ dias

14:5



É nada ainda

14:55 ✓✓



10:02



< 30



Bradesco Confa Blo...

online



Bom dia,estou indo no procon  
tentar resolver essa situação

08:06 ✓✓

Nenhum retorno ainda?

14:28 ✓✓

Boa tarde, está sendo seguido  
todo o protocolo para desbloqueio.  
Mas a orientação segue a mesma,  
para desvinculo da conta salário  
da conta corrente

14:38

Você me disse que o prazo seria  
de até 5 dias, após os 5 dias  
retornei a agência e você me  
informou que ainda estava dentro  
do prazo de 10 dia

14:40 ✓✓

Já passamos do prazo de 10 dias e  
continuamos com o mesmo  
problema e nada de ser resolvido

14:41 ✓✓

N vejo motivo de desvincular  
minha conta salário e a corrente  
sendo que meu dinheiro ainda está  
bloqueado

14:41 ✓✓



0:44



14:41



10:00



< 30



Bradesco Confa Blo...

online



0:44



14:41



Aí até quando vamos ficar nessa orientação de desvinculo de conta salário e corrente

14:43 ✓✓

Não posso sacar o meu dinheiro no caixa, não posso fazer pix

14:43 ✓✓

Mesmo que eu desvincule a conta o restante do meu salário que está preso, n irei conseguir usar

14:43 ✓✓

É nem por este número e nem eu indo na agência tem solução

Editada 14:44 ✓✓

Fui na agência dia 4 hoje já são 17 e continuamos na mesma situação, reclamei no reclamei aqui

14:44 ✓✓

Entrei em contato com sac me falaram que tinha 7 dias pra entrar em contato, também não me deram resposta

14:45 ✓✓

Não consigo obter retorno nenhum canal de atendime



14:45 ✓✓



09:58



Bradesco Confa Bloq...

online



O único retorno que eu recebo é que segue o protocolo pra o desvinculo da conta salário e corrente

14:45 //

Até quando vamos ficar nisso

14:45 //

qua., 19 de fev.

Bom dia, nenhuma atualização?

07:55 //

Bom dia, a orientação segue de desvincular sua conta corrente da conta salário

11:42

Vai liberar meu dinheiro?

12:02 //

Já entrei em contato por telefone e nada de vcs resolver

12:27 //

Eu quero saber quando

12:27 //

Vou aí hoje desvincular e ver oque pode ser resolvido

12:27 //

Se não resolver vou entrar com medida judicial

12:2



Não vou perder o dinheiro que está na minha conta

12:29 //



09:56



< 30



Bradesco Confa Blo...

visto por último hoje às 09:40



Santiago, abrimos um protocolo junto ao departamento. O protocolo é [338799739](#). Tem até 5 dias úteis para retornarem direto para o senhor ou para a agência.

14:20

Ainda preciso ir na agência fazer o desvinculo?

14:20 ✓✓

Para não cair o salario na conta corrente que ainda se encontra bloqueada, a melhor orientação é desvincular

14:22

Tou indo aí desvincular

14:22 ✓✓

Ok

14:23

Ontem

Bom dia alguma atualização pq hoje faz 5 dias e nada 😊

13:53 ✓✓

Boa tarde, de fato a situação está com a segurança corporativa e sob protocolo. Assim que tivermos retorno será repassado

15:43



< 30



Bradesco Confa Blo...

visto por último hoje às 09:40



com a segurança corporativa e  
sob protocolo. Assim que tivermos  
retorno será repassado

15:43

Hoje

Bom dia ainda nenhum retorno?  
Não tem nenhum número que eu  
possa falar

09:40 ✓✓

Pq já passou novamente no novo  
prazo que você me deu

09:40 ✓✓

É nada de ser resolvido

09:41 ✓✓

Eu até entendo que a situação é  
com a segurança corporativa

09:41 ✓✓

Mas estou sendo prejudicado des  
do dia 04/02

09:41 ✓✓

Vai fazer 1 mês e a única resposta  
que vocês me dar são essas

09:41 ✓✓

Hoje pela tarde irei no procon

09:41 ✓✓

Pq com vocês já tou tentando  
resolver a quase 1 mês e nada

09:42 ✓✓



Prezado Sr.(a).

FRANCISCO SANTIAGO BARRETO DE ARAUJO

Maracanau, 19 de Fevereiro de 2025

Em atendimento a sua solicitação, registramos o protocolo nº 338799739 , na data de 19/02/2025 às 14:10:04 horário de Brasília/DF.

Em até 5 dias úteis, retornaremos com o posicionamento sobre suas questões e solicitações. Informamos ainda que qualquer alteração no prazo será previamente comunicada.

☐ ainda assim, não ficar satisfeito com a solução ou esclarecimentos prestados, contate a Ouvidoria no 0800 727 9933, de 2º a 6º feira, das 09h as 18h, exceto feriados.

Cordialmente,  
Banco Bradesco S/A

SAC Alô Bradesco 0800 704 8383  
Deficiente Auditivo ou de Fala - 0800 722 0099  
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.  
Atendimento 24 horas, 07 dias por semana.

Ouvidoria - 0800 727 9933  
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,  
contate a Ouvidoria.  
De 2ª a 6ª feira das 09h às 18h, exceto feriados.