



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2607056400100004301

Reclamante/Consumidor(a): Joaquim Rubens da Silva, **CNPJ/CPF:** 526.198.343-68 , **Endereço:** Rua São Lucas - 141 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-035 , **Telefone:** (85) 9723-4749, **E-mail:** .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Odontoart Planos Odontologicos Ltda, **CPF/CNPJ:** 03.187.913/0001-57, **Endereço:** . Reginabulcao@odontoartonline.com.br.

Ao(s) 03 de agosto de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) Luana de Souza Rodrigues, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). Joaquim Rubens da Silva e o(s) Fornecedor(es) Odontoart Planos Odontologicos Ltda, representado pelo(a) advogada a Sra. Júlia Rodrigues Rêgo, inscrita na OAB/CE sob nº 33.970 e a preposta a sra. Regina Moreira Bulcao, inscrita no CPF sob nº 636.158.433-04.

Dada a palavra ao(a) advogado(a), esta reiterou os termos da defesa juntada aos autos e requereu o arquivamento da presente reclamação.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a), este reiterou os termos da inicial, informando que recorrerá as vias judiciais.

DA CONCILIADORA

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, a advogada do Fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a), porém, não ofertou uma proposta de acordo para o(a) Consumidor(a), contudo, realizou, a juntada do seguinte documento: procuração.

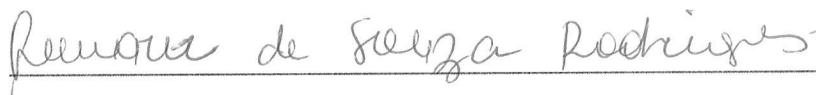
Concedo ainda, o prazo de 2 dias úteis para que a Reclamada realize juntada junto ao Setor de Protocolo deste Órgão o seguinte documento: carta de preposição.

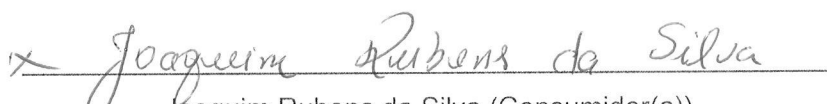
O Consumidor(a) por sua vez recorrerá as vias judiciais.

Dito isto, e RESTANDO INFRUTÍFERA a tentativa de acordo entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo(a) consumidor(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 03 de agosto de 2026.


Luana de Souza Rodrigues (Conciliador(a))


Joaquim Rubens da Silva (Consumidor(a))

Presença Virtual

Júlia Rodrigues Rêgo (Advogada)

Odontoart Planos Odontologicos Ltda (Fornecedor)

Presença Virtual

Regina Moreira Bulcao (Preposta)

Odontoart Planos Odontologicos Ltda (Fornecedor)



Processo: 26.07.0564.001.00004-301

As mensagens não ficam salvas para os participantes ou quando o chamado termina. Você pode enviar uma mensagem para quem está na sala antes de sair.

09:59

audencia_procon@maracanau.los.gov.br

Regina Moreira Bulcão 10:00

Regina Moreira Bulcão
63615643004
Reginabulcao@odontointegra.co
m.br

Julia Rodrigues 10:02

Julia Rodrigues Rêgo
OAB/CE 33.970
Representante Jurídica
ODONTOMAT

10:10

audencia_procon@maracanau.los.gov.br

Enviar uma mensagem