

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.04.0564.001.00058-3
Data/Hora de Abertura: 29/04/2025 às 14:30:07
Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE
Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE
Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES
Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: RAIMUNDO RENATO FERREIRA DE SOUSA FILHO
CPF do Consumidor: 610.993.943-92

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Bradesco Financiamentos	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	07.207.996/0001-50	25.04.0564.001.00058-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Financiamentos de Veículos / Leasing

Problema: Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa

Relato:

Relata o consumidor que realizou um financiamento de uma moto em 34 (TRINTA E QUATRO) parcelas de R\$1.152,00 (MIL CENTO E CINQUENTA E DOIS REAIS), sendo que 11 (ONZE) parcelas já foram pagas.

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Em 28 de novembro de 2025, um escritório de advocacia, representando a empresa ora reclamada, entrou em comunicação com o consumidor oferecendo a quitação completa do financiamento, parcelas de 12 até 34, sendo o valor de R\$ 7.300,00 (SETE MIL E TREZENTOS REAIS) referente ao financiamento e o valor de R\$ 730,00 (SETECENTOS E TRINTA REAIS) referente aos honorários do referido escritório.

O consumidor aceitou a oferta e, no dia seguinte, realizou o pagamento. Em fevereiro de 2025, ao tentar transferir a moto para outra pessoa, foi descoberto por meio do DETRAN que a moto não poderia ser transferida pois estava "alienada" pelo banco ora reclamado.

Ao entrar em comunicação com a reclamada, o consumidor foi informado de que o pagamento que ele realizou se referia às parcelas 19 até 34, ou seja, ainda estavam pendentes 7 parcelas. Ao questionar a empresa ora reclamada, o consumidor foi orientado a entrar em comunicação com o escritório já mencionado. Quando o consumidor o fez, ele foi informado de que a situação deveria ser resolvida com a empresa ora reclamada e também afirmaram que todas as informações que passaram para o consumidor são as mesmas que a reclamada repassa ao escritório. Não conseguindo resolver sua situação com a reclamada ou com o escritório, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para uma tratativa eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, requer o consumidor maiores esclarecimentos e o cumprimento da quitação total, conforme fora ofertado pelo escritório.

TRATATIVAS

29/04/2025 - Carta

Situação: Aberta