

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00092-3**Data/Hora de Abertura:** 26/02/2025 às 14:11:56**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** WILDNA KECIA CRISTINO DA CONCEIÇÃO**CPF do Consumidor:** 066.077.003-22**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.02.0564.001.00092-30

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Dificuldade para obter nova ligação de energia ou alteração de carga (sem necessidade de obras)**Relato:**

Relata a parte consumidora que está sem energia em sua residência e, após inúmeros protocolos que não foram cumpridos pela empresa Enel, veio até a sede deste órgão solicitar a resolução de seu problema de forma pacífica e eficaz. Após não cumprimento da oferta a consumidora retornou a sede deste órgão para buscar uma solução efetiva.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: A consumidora requer o religamento da energia.

TRATATIVAS

26/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta