

CARTA - DECLARAÇÃO DO CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2608056400100048301

Eu, **Luis Nunes Lima**, declaro estar de acordo com o conteúdo da Tratativa Carta abaixo e ciente de que devo proceder conforme as seguintes orientações:

DOS FATOS:

O(A) consumidor(a) acima compareceu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e registrou os seguintes fatos:

Relato:

Relata o consumidor que possui uma dívida junto ao banco reclamado no valor de R\$ 393,31 (trezentos e noventa e três reais e trinta e um centavos), com vencimento em maio de 2023, referente ao contrato nº 29990081840708739648.

O consumidor informa que tomou conhecimento de que seu nome se encontra inscrito no cadastro de inadimplentes do Serasa desde o ano de 2024.

Alega, ainda, que, por quatro (4) vezes, entrou em contato com a reclamada com o objetivo de obter uma proposta para negociação e quitação do débito. Contudo, em todas as tentativas, não obteve êxito na negociação.

Diante da ausência de solução junto à reclamada, o consumidor compareceu à sede deste órgão, a fim de buscar uma solução para sua demanda.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer que a reclamada apresente uma proposta de negociação para o pagamento da dívida.

DATA DE RETORNO 31/08/2026, às 10 horas

ATENÇÃO:

1. Se até a data de retorno o(s) fornecedor(es) não solucionar o seu problema, você deverá retornar a este órgão no horário e dia assinalados acima;
2. **IMPORTANTE:** O dia do retorno **NÃO SE TRATA DE AUDIÊNCIA**, uma vez que neste dia, somente você, consumidor(a), estará presente. Na oportunidade, analisaremos se há proposta de acordo feita pelo(s) fornecedor(es) e se sua reclamação tem fundamentação para continuar tramitando neste órgão, para, então, marcarmos sua audiência com o(s) fornecedor(es);
3. Você deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, pois o não comparecimento na data e horário acima indicados implicará no **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;
4. Caso haja pendência de documentação no seu atendimento, a mesma deverá ser apresentada no dia do retorno, sob pena de **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;

Maracanaú/CE, 18 de Agosto de 2026.

Consumidor(a): Luis Nunes Lima
Luis Nunes Lima