



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00070-3

Data/Hora de Abertura: 27/08/2026 às 09:30:09

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Agrinaldo Batista de Paiva

CPF do Consumidor: 043.516.973-42

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Uber	Uber do Brasil Tecnologia Ltda	17.895.646/0001-87	26.08.0564.001.00070-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Demais Serviços

Assunto: Aplicativo de mobilidade urbana

Problema: Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado

Relato:

Relata o consumidor que utilizou o serviço de transporte da Uber em 03/07/2026 e que, ao final da corrida, realizou o pagamento diretamente ao motorista por meio de transferência via PIX.

Aduz que o valor da corrida correspondia a R\$ 46,94 (quarenta e seis reais e noventa e quatro centavos), tendo realizado uma transferência no valor de R\$ 47,00 (quarenta e sete reais), quitando, portanto, o valor integral da corrida.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que, posteriormente, ao utilizar novamente os serviços da plataforma, constatou que permanecia registrado em sua conta um débito no valor de R\$ 46,94 (quarenta e seis reais e noventa e quatro centavos), referente à corrida já devidamente paga.

Informa que entrou em contato com a Uber para comunicar o pagamento e solicitar a regularização da pendência, contudo, não obteve solução satisfatória.

Diante da ausência de solução administrativa, recorreu a este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido:

Requer o consumidor a baixa do débito no valor de R\$ 46,94 (quarenta e seis reais e noventa e quatro centavos), tendo em vista que a referida corrida já foi devidamente quitada mediante pagamento via PIX.

TRATATIVAS

27/08/2026 - **Carta**

Situação: Aberta