

São Paulo, 04 de maio 2026

Procon Municipal de Maracanaú - CE
CIP:26.04.0564.001.00043-3

Olá, Beatriz.

Recebemos sua solicitação através da Ouvidoria do Banco PAN, e estamos aqui para esclarecer suas dúvidas.

O cartão de crédito consignado INSS - VISA INTER de final 2983 encontra-se ativo e em situação regular, conforme os registros disponíveis. O saldo atual do cartão é de R\$ 0,00, e o limite de crédito disponível está negativo em R\$ 1.937,55.

Na modalidade contratada, o pagamento do saldo devedor é realizado por meio de desconto em folha, na quantia mínima definida, de acordo com a margem consignável disponível. O valor remanescente pode ser amortizado ou liquidado integralmente mediante pagamento da fatura. Optando pelo pagamento mínimo, o titular financiará o valor restante da fatura, sujeito a cobranças de tarifas e encargos, acumulando o saldo remanescente mês a mês.

Além dos descontos em folha de pagamento, é necessário o pagamento complementar por meio da fatura, enviada regularmente com antecedência para o endereço e/ou e-mail cadastrados. Para maior comodidade, a 2ª via da fatura está disponível no site www.bancopan.com.br/cartoes e no aplicativo.

O titular pode acompanhar a evolução do saldo devedor e os valores descontados mensalmente em sua folha de pagamento por meio do histórico de consignação/contracheque, disponibilizado pelo órgão empregador, onde aparece como "Descontos de Cartão de Crédito".

Sobre a funcionalidade do cartão de crédito consignado, destacamos que:

(i) Na modalidade contratada, o pagamento do saldo devedor é realizado por meio de desconto em folha, na quantia mínima definida, de acordo com a margem consignável disponível, e o valor remanescente pode ser amortizado ou liquidado integralmente mediante pagamento da fatura.

(ii) Optando somente pelo pagamento mínimo, o titular financiará o valor restante da fatura, sujeito a cobranças de tarifas e encargos, e o saldo remanescente será acumulado mês a mês.

(iii) Desta forma, além dos descontos em folha de pagamento, se faz necessário o pagamento complementar por meio da fatura, a qual é enviada regularmente com antecedência para o endereço e/ou e-mail cadastrados. Para maior comodidade, o PAN disponibiliza a 2ª via da fatura também pelo site www.bancopan.com.br/cartoes e pelo aplicativo.

(iv) O cliente pode acompanhar a evolução do saldo devedor e os valores descontados mensalmente em sua folha de pagamento por meio do histórico de consignação/contracheque, disponibilizado pelo órgão empregador, onde aparece como "Descontos de Cartão de Crédito".

OUVIDORIA

Para formalizar a quitação integral do saldo devedor, orientamos que entre em contato com nossa Central de Atendimento para obter os boletos correspondentes e informações detalhadas sobre os valores atualizados, incluindo principal, juros, encargos e eventuais descontos para pagamento à vista.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos que julgar necessários por meio de nossas centrais de atendimento, nos telefones abaixo informados, ou ainda em nosso site.

O Banco PAN disponibiliza um canal exclusivo de atendimento aos técnicos do PROCON, por meio do telefone 0800 775 2233, com o objetivo de proporcionar maior agilidade e eficiência no suporte às demandas.

Atenciosamente
Banco PAN S.A.

EXTRATO EVOLUTIVO DE CARTÕES

Vencimento da fatura entre: 04/05/2021 e 05/05/2026

CONTA	VENCIMENTO	SALDO ANTERIOR	IOF_SEGUROS_ENCARGOS	PAGAMENTO	TOTAL DA FATURA
4346399994302991	07/01/2024	0.00	0.00	0.00	57.43
4346399994302991	07/02/2024	57.43	0.00	57.43	327.43
4346399994302991	07/03/2024	327.43	0.00	393.43	361.58
4346399994302991	07/04/2024	361.58	0.00	413.66	517.73
4346399994302991	07/05/2024	517.73	0.02	517.73	382.05
4346399994302991	07/06/2024	382.05	0.02	440.60	476.04
4346399994302991	07/07/2024	476.04	0.00	531.75	520.39
4346399994302991	07/08/2024	520.39	1.52	520.39	611.37
4346399994302991	07/09/2024	611.37	1.91	2652.45	100.25
4346399994302991	07/10/2024	100.25	0.00	159.96	605.91
4346399994302991	07/11/2024	605.91	0.00	620.91	802.17
4346399994302991	07/12/2024	802.17	19.25	19.19	1099.74
4346399994302991	07/01/2025	1099.74	31.74	24.74	1260.81
4346399994302991	07/02/2025	1260.81	34.84	33.15	1385.48
4346399994302991	07/03/2025	1385.48	34.58	35.64	1507.40
4346399994302991	07/04/2025	1507.40	40.84	35.64	1635.58
4346399994302991	07/05/2025	1635.58	43.45	35.64	1766.37
4346399994302991	07/06/2025	1766.37	48.28	35.64	1901.99
4346399994302991	07/07/2025	1901.99	50.67	35.64	2040.00
4346399994302991	07/08/2025	2040.00	55.90	35.64	2060.26
4346399994302991	07/09/2025	2060.26	56.91	35.64	2081.53
4346399994302991	07/10/2025	2081.53	56.90	35.64	2102.79
4346399994302991	07/11/2025	2102.79	52.48	35.64	2119.69
4346399994302991	07/12/2025	2119.69	50.21	75.90	2129.97
4346399994302991	07/01/2026	2129.97	52.14	75.90	2106.73
4346399994302991	07/02/2026	2106.73	51.57	75.90	2083.12
4346399994302991	07/03/2026	2083.12	46.01	75.90	2054.11
4346399994302991	07/04/2026	2054.11	0.00	162.10	1973.06

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Josue!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de maio no valor de **R\$ 1.938,55**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/05/2026**

Período de uso foi: abril

Este mês você usou: R\$ 1.938,55

Melhor dia de compra: 26/05/2026

Limite total: R\$ 1,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****2983	Valor da fatura R\$ 2.019,60	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 81,05	=	Total a pagar R\$ 1.938,55	
Vencimento 07/05/2026	Pagamento mínimo* 49,84		Limite usado (compras+saque) - R\$ 1.937,55		Limite disponível pra compras - R\$ 1.938,25	Limite disponível pra saque** R\$ 0,70

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

✓ Essa é a melhor escolha

Pagar a fatura

Apenas parte da sua fatura é descontada do seu benefício. Você ainda pode pagar o valor chamado **“Total a pagar”**.

Ao pagar o valor de **R\$ 1.938,55**, você evita custos extras, mantém suas contas em dia e libera o limite do cartão pra novas compras e saques.

🔔 Evite a cobrança de juros e encargos

Pagamento parcial com o desconto em folha

O valor de **R\$ 81,05** já foi descontado em folha/benefício, pago através do boleto ou creditado e cobre o valor mínimo da sua fatura, mas, se não pagar o valor de **R\$ 1.938,55** restantes, haverá cobrança de encargos na próxima fatura.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.

**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Pagamento via Boleto

Caso o pagamento da fatura seja feito via boleto, a compensação será feita em até 3 dias úteis e, somente após ela, o limite do cartão será reestabelecido.

62390.00117 01000.090009 02474.466238 7 00000000000000



Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 04/2026	R\$ 1.973,06
Compras e saques no mês	R\$ 46,54
Pagamentos no mês	R\$ 81,05
Total	R\$ 1.938,55

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/04/26	PGTO DESCONTO EM FOLHA	à vista	- R\$ 81,05
22/04/26	JUROS DE ATRASO	à vista	R\$ 46,54
Total da Fatura			R\$ 1.938,55

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Saldo fatura anterior	44,50%	44,50%
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 0,00**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.