

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00029-3**Data/Hora de Abertura:** 10/04/2025 às 09:41:31**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** JOSE BRAZ BATISTA DA SILVA**CPF do Consumidor:** 093.082.533-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
VALE SAUDE	VALE SAUDE ADMINISTRADORA DE CARTOES S A	14.336.330/0001-67	25.04.0564.001.00029-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Saúde**Assunto:** Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)**Problema:** Cobrança após cancelamento do serviço**Relato:**

Relata o consumidor que ao aderir ao plano da operadora Vivo, por volta do mês de agosto de dois mil e vinte e quatro, veio uma cobrança em sua fatura relacionada ao um plano de saúde, consumidor relata que não foi informado da adesão e queria cancelar o plano. Consumidor informa que entrar em contato com a vivo, o mesmo foi informado que seu plano só poderia ser

10/04/2025 10:03

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

cancelado após seis meses, consumidor relata que após esse período foi tentar cancelar e a vivo informou que já não era mais com eles e sim com a empresa Vale Saude Sempre, após entrar em contato, consumidor relata que ao conseguir solicitar o cancelamento foi informado que seria aplicado uma multa no valor de R\$ 44,70 (quarenta e quatro reais e setenta centavos), por cancelar antes de completar um ano. Diante deste relato o consumidor procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante do exposto o consumidor deseja apenas cancelamento dessa adesão ao plano de saúde e a remoção do valor dessa multa, tendo em vista que ao aderir ao plano, o mesmo não foi informado em nenhum momento.

TRATATIVAS

10/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta