

Terça-feira

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Oi, Neon! 19:07 ✓✓

Protocolo de atendimento:
260317221787968

19:07

Olá! Eu sou a assistente virtual da Neon e estou aqui para tirar dúvidas sobre a Neon. Por favor, me diga o que você precisa.

19:07

Não reconheço a conta criada nesse banco

19:10 ✓✓

Entendi sua preocupação. Se você não reconhece uma conta criada na Neon, recomendo que registre um Boletim de Ocorrência (BO) para formalizar a situação. Caso precise de mais orientações ou queira relatar o caso, envie "quero falar com atendente" para ser direcionado ao nosso time de atendimento.

19:11

Quero falar com atendente 19:11 ✓✓



Mensagem



Quero falar com atendente 19:11 ✓✓

Preciso confirmar sua identidade antes de te transferir para a fila de atendimento.

Toque no link a seguir e confirme sua identidade:

<https://face.neon.com.br/enrollment-3d/5WouPkAsIM0OdYw>

19:11

O tempo para confirmar sua identidade expirou.

Mas não tem problema, vou te enviar um novo link para continuarmos.


19:21

Preciso confirmar sua identidade antes de te transferir para a fila de atendimento.

Toque no link a seguir e confirme sua identidade:

<https://face.neon.com.br/enrollment-3d/a6ISrChZifqWVE>

19:21

O atendimento será encerrado por falta de interação, mas você pode voltar aqui sempre que precisar. Até logo! 

19:29

 Mensagem



Terça-feira

Toque no link a seguir e confirme sua identidade:

<https://face.neon.com.br/enrollment-3d/5WouPkAsIM0OdYw>

19:11

O tempo para confirmar sua identidade expirou.

Mas não tem problema, vou te enviar um novo link para continuarmos.


19:21

Preciso confirmar sua identidade antes de te transferir para a fila de atendimento.

Toque no link a seguir e confirme sua identidade:

<https://face.neon.com.br/enrollment-3d/a6ISrChZifqWVE>

19:21

O atendimento será encerrado por falta de interação, mas você pode voltar aqui sempre que precisar. Até logo! 

19:29

Conte pra gente como foi o seu atendimento


19:29

[Avaliar atendimento](#)



Mensagem



Saldo em conta: **R\$ 0,00** 

Você está pagando

R\$ 1.089,04




Vencimento	06/04/2026
Fatura atual	R\$ 1.089,04
Valor restante	R\$ 0,00

A fatura será fechada em 01/04

Pagar Fatura R\$ 1.089,04



← Pagamento

Saldo em conta: **R\$ 0,00** 

Você está pagando

R\$ 1.089,04



Vencimento	06/04/2026
Fatura atual	R\$ 1.089,04
Valor restante	R\$ 0,00

A fatura será fechada em 01/04



Pagar Fatura R\$ 1.089,04

