

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.08.0564.001.00007-301

Reclamante: Francisco Gleriston Viana de Oliveira, **CPF:** 012.171.343-10, **Endereço:** Rodovia Doutor Mendel Steinbruch, Nº 7443, **Bairro:** Cidade Nova, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.930-000, **Telefone:** (85) 98809-3875. **E-mail:** gleriston1@hotmail.com.

Reclamada: Banco Bradesco, **CNPJ:** 60.746.948/0001-12, **Endereço:** Núcleo Cidade de Deus, s/n **Bairro:** Vila Yara, **Cidade:** Osasco – SP, **CEP:** 06029-900. **Telefone Institucional:** 11-3792-0257. **E-mail:** ouvidoria.bra@bradesco.com.br

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 08 de setembro de 2025 às 09h45 não logou êxito, devido à ausência injustificada da parte reclamante acima qualificada.

Certifico que foi aberto o prazo de 48h úteis para manifestação da parte autora para justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação deste.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 10 de setembro de 2025.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú