

Informação de Acordo Extrajudicial - Número de Atendimento: 2606056400100064301

De : Josias Ximenes <josiasximenes@gmail.com>

qua., 22 de jul. de 2026 15:19

Assunto : Informação de Acordo Extrajudicial - Número de Atendimento: 2606056400100064301

 4 anexos

Para : protocolo_procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>, procon@maracanau.ce.gov.br, Roger Pereira <roger@netonda.com.br>, Kamille Lima <kamille@netonda.com.br>

À Diretoria Executiva do PROCON Municipal de Maracanaú/CE,

Ref.: Número de Atendimento 2606056400100064301

Consumidor: PAULO EUDSON DE ALMEIDA CARVALHO

Fornecedor: NET ONDA SERVIÇOS DE INTERNET EIRELI

Prezados(as),

A empresa NET ONDA SERVIÇOS DE INTERNET EIRELI, por meio de seu representante legal, vem respeitosamente à presença deste respeitável Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor informar que entrou em contato com o consumidor acima qualificado e formalizou um acordo amigável para a resolução definitiva da demanda.

Ficou ajustado entre as partes nos seguintes termos:

Agendamento do recolhimento dos equipamentos;
Pagamento do débito existente renegociado no valor de R\$ 70,59.

Diante do exposto e do pleno entendimento alcançado entre as partes, solicitamos a homologação do referido acordo e o consequente arquivamento do presente procedimento administrativo, com o cancelamento/dispensa da audiência anteriormente designada.

Anexo a este e-mail, encaminhamos o comprovante/termo de acordo para juntada ao processo.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

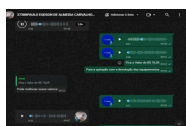
NET ONDA SERVIÇOS DE INTERNET EIRELI

CNPJ: 03.125.043/0001-91

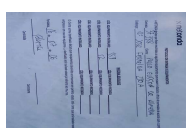
Telefone: (88) 3669-1219

JOSIAS XIMENES PEREIRA
OAB/CE 47.162

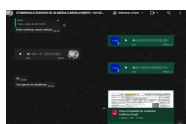
 **WhatsApp Audio 2026-07-16 at 15.02.43.ogg**
62 KB



WhatsApp Image 2026-07-16 at 15.01.41.jpeg
100 KB



WhatsApp Image 2026-07-16 at 15.31.51.jpeg
135 KB



WhatsApp Image 2026-07-16 at 15.02.12.jpeg
129 KB

WhatsApp-Audio-2026-07-16-at-15.02.43

0:00 Ok, muito obrigado aí e tal.

0:02 O equipamento tá aqui, pode vou andar buscar.

0:05 Você manda aí uma fatura pra mim com vencimento até o dia 21.

0:14 Porque é o tempo que eu recebo dinheiro, possa ser que caia um dinheiro antes e eu pago.

0:21 Certo?

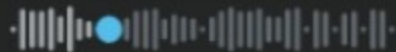
0:22 Pode ser?

0:23 Porque eu recebo dia 20, aí eu boto dia 21, né?

0:27 Porque pode ser que atrase alguma coisa, né?



0:08



09:48

1,0x



0:27

09:50



0:28

09:51



Fica o Valor de R\$ 70,59

09:51

Para a quitação com a devolução dos equipamentos

09:52

Você

Fica o Valor de R\$ 70,59

Pode melhorar esses valores

09:52

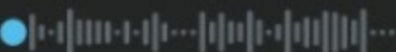


0:37

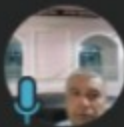
09:55



0:32



09:57



PROTOCOLO DE ENTREGA DE EQUIPAMENTOS

A NETONDA declara que foram recolhidos os seguintes equipamentos que estavam instalados a título de comodato de acordo com o contrato:

Contrato: 37 388 Cliente: PAULO EUDSON DE ALMEIDA

Endereço: Rº JOSE FERREIRA 230 A

MATERIAL DEVOLVIDO

CÓD. EQUIPAMENTO INSTALADO: 353 CÓD. EQUIPAMENTO RECEBIDO: _____

CÓD. EQUIPAMENTO INSTALADO: 52 CÓD. EQUIPAMENTO RECEBIDO: _____

CÓD. EQUIPAMENTO INSTALADO: _____ CÓD. EQUIPAMENTO RECEBIDO: _____

CÓD. EQUIPAMENTO INSTALADO: _____ CÓD. EQUIPAMENTO RECEBIDO: _____

O cliente acima identificado declara que equipamentos devolvidos se encontram em perfeito estado, está ciente que será realizado testes na empresa e em caso de equipamentos danificados será realizado cobrança referente aos mesmos.

Fortaleza, 16 de 07 de 20

Sebastião

Contratada

Contratante



37388PAULO EUDSON DE ALMEIDA CARVALHO[SPC: 13/10/...

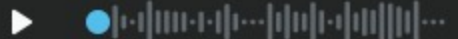
Adicionar à lista



Você

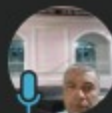
Fica o Valor de R\$ 70,59

Pode melhorar esses valores 09:52



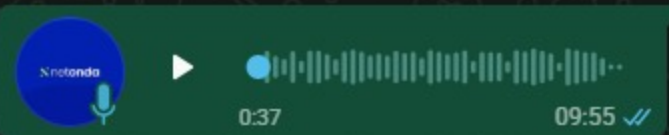
0:32

09:57



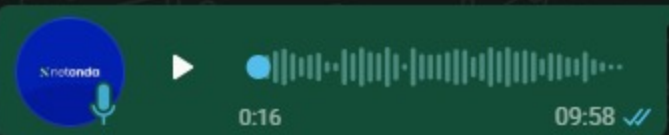
Ok 09:59

Tem gente na residência 09:59



0:37

09:55 ✓



0:16

09:58 ✓



PAULO EUDSON DE ALMEIDA
CARVALHO.pdf

1 página • PDF • 193 KB

10:06 ✓

Seque boleto em PDF