

Belo Horizonte, 7 de agosto de 2025.

RESPOSTA OUVIDORIA – INTER – KEILIANE LIMA QUEIROZ

Canal da reclamação: PROCON – MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CE

Código da manifestação: F.A: 25.07.0564.001.00098-302

Protocolo Ouvidoria: 250731228052087

BANCO INTER S.A., pessoa jurídica de direito privado, estabelecido na Av. Barbacena, nº 1219, Bairro: Santo Agostinho, CEP 30.190-131, Belo Horizonte- MG, inscrito no CNPJ sob o nº 00.416.968/0001-01, em atendimento à reclamação, vem esclarecer:

A consumidora **KEILIANE LIMA QUEIROZ** procurou este PROCON com reclamação sobre o pagamento de um boleto fraudado em benefício de um usuário recebedor no Inter.

Analizamos a sua denúncia de golpe, referente ao pagamento de um boleto de depósito para um usuário recebedor no Inter, que mereceu nossa maior atenção. Sendo assim, esclarecemos que:

Compreendemos os fatos descritos e o impacto causado a todos que sofrem ações dessa natureza e sentimos pelo ocorrido.

Inicialmente, a consumidora realizou o pagamento de um boleto fraudado, no valor de R\$ 702,94, para um usuário do Banco Inter.

Recebemos a sua denúncia e realizamos o bloqueio preventivo da conta recebedora. No entanto, não há recurso disponível para devolução, no valor de R\$ 702,94.

Importante esclarecer, que o Inter monitora o perfil de transações de todos os seus consumidores e, que até o momento da sua denúncia, não havia qualquer suspeita de fraude nas movimentações da conta recebedora.

Assim, ressaltamos que não houve falhas nos mecanismos de gerenciamento de riscos. O Inter tem investido constantemente em segurança, comunicações e alertas sobre engenharia social e golpes, na busca incessante de evitar inconvenientes e transações indevidas.

Ainda, orientamos-lhe a entrar em contato com a instituição financeira de origem dos recursos para maiores esclarecimentos e informações.

Por fim, confira sempre qual é o banco destinatário do boleto antes da efetivação do pagamento. Mais uma vez, ressaltamos que sentimos muito pelo ocorrido e nos colocamos à disposição.

Atenciosamente,

**OUVIDORIA
INTER S.A.**