

**AO NOBRE ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
PROCON ESTADUAL DA MARACANAÚ/CE**

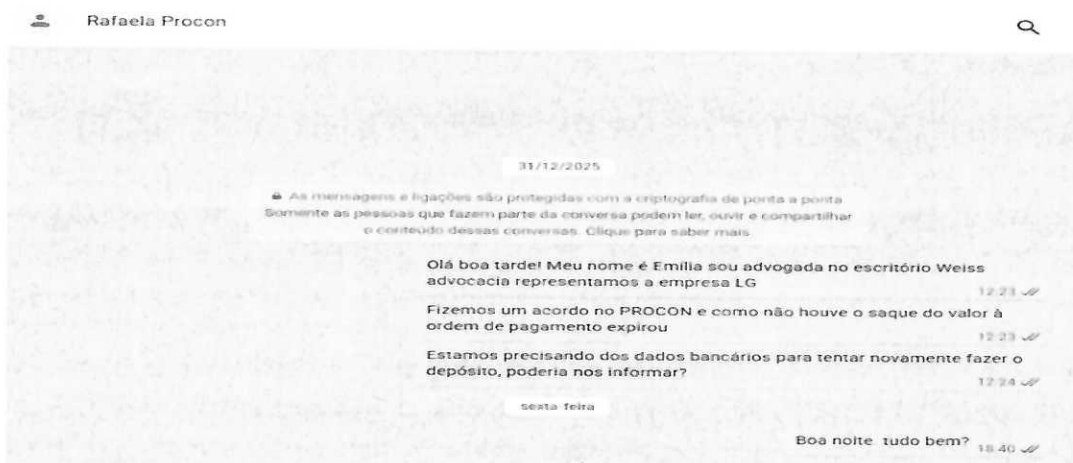
Processo nº: 25.10.0564.001.00048-301

LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA., sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 01.166.372/0001-55, com sede na Av. Dom Pedro, I W7.777, Prédios 1 e 2, Área Industrial do Piracangaguá II, Município de Taubaté, Estado de São Paulo, por seu representante legal devidamente constituído, na RECLAMAÇÃO que lhe move **RAFAELA DE OLIVEIRA BARBOSA**, vem, à presença de Vossa Senhoria, apresentar sua manifestação e requer o que se segue:

BREVE SÍNTESE DOS FATOS E REQUERIMENTO:

Um acordo foi firmado com a reclamante no dia 24/10/2025, prevendo a devolução do valor pago pela televisão, modelo 55UP7550PSF.BWZ, no montante de R\$ 3.491,16.

Com o objetivo de cumprir o acordo dentro do prazo, a empresa entrou em contato com a reclamante no dia 31/12/2025 (conforme print abaixo), solicitando os dados bancários, necessário para dar continuidade do processo de devolução:



Entretanto, não foi possível estabelecer contato por meio do número informado na notificação. Além disso, os dados bancários fornecidos para depósito estão incompletos, o que impossibilita a realização do pagamento acordado.

Diante do exposto, requer a Vossa Senhoria:

a) que a presente reclamação seja arquivada com status de “fundamentada atendida”, levando em consideração que a empresa cumpriu todas as suas obrigações, não conseguindo dar prosseguimento ao cumprimento do acordo por desídia/inércia do consumidor;

b) requer ainda que todas as intimações e pedidos de informações, sejam enviados, exclusivamente, à **LG ELECTRONICS DO BRASIL, para o endereço: AV. DOM PEDRO I, 7777, EDIFÍCIOS 1 E 2, DISTRITO DE PIRACANGAGUA, TAUBATÉ – SP, CEP: 12.091-000**, sob pena de nulidade.

Diante do exposto, requer que todas as intimações e pedidos de informações, sejam enviados, exclusivamente, à **LG ELECTRONICS DO BRASIL, para o endereço: AV. DOM PEDRO I, 7777, EDIFÍCIOS 1 E 2, DISTRITO DE PIRACANGAGUA, TAUBATÉ – SP, CEP: 12.091-000**, sob pena de nulidade.

Nestes termos, pede deferimento.

Juiz de Fora, 14 de janeiro de 2026

CARLOS
ALEXANDRE
MOREIRA
WEISS:86254960672

Assinado de forma digital
por CARLOS ALEXANDRE
MOREIRA
WEISS:86254960672
Dados: 2026.01.14 15:14:55
-03'00'

CARLOS ALEXANDRE MOREIRA WEISS

OAB/MG 63.513

OAB/CE 45.250 – A (SUPLEMENTAR)