

São Paulo, 02 de junho de 2026.

Consumidor (a): FRANCISCO DAS CHAGAS RIBEIRO
E-mail: franciscodaschagasribeiro9@gmail.com

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 2605056400100070301
Número de atendimento no Banco Santander: 275196809

Olá, Francisco.

Recebemos a demanda que você registrou junto ao Procon Municipal de Maracanaú – CE e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Em pesquisa ao seu CPF em nossa base, identificamos o seguinte produto:

CARTÃO DE CRÉDITO SANTANDER SX VISA
Final do cartão – 8234
Contrato: 7097 - 660052948220

Mediante exposto em manifestação, identificamos que foram realizadas as tratativas referentes a contestação através do protocolo: 274758241 no dia 20/05/2026 onde a contestação aceita e o estorno constará em fatura em até 3 dias úteis.

Esclarecemos que a contestação foi concluída e um crédito provisório foi realizado em sua fatura.

O processo de contestação agora seguirá para análise da bandeira do seu cartão e do estabelecimento e eles possuem um prazo de até 120 dias para dar um retorno ao banco. Caso eles não acatem a contestação, o crédito provisório que fizemos agora, será novamente debitado em sua fatura.

Informamos que, após a finalização da contestação de uma compra, se caso o consumidor quiser intermediar novamente, não há essa possibilidade visto que já houve parecer definitivo, e isso se trata de uma regra da bandeira VISA ou MASTERCARD.

Caso o ressarcimento seja indeferido, os valores creditados serão lançados a débito e as demais parcelas voltarão a ser cobradas. Neste caso não será possível nova disputa, cabendo exclusivamente à titular contatar o vendedor / lojista para informações ou providências.

Ressaltamos que o cartão é apenas um meio de pagamento e que o processo de cancelamento deve ser realizado junto ao estabelecimento/site em que a compra foi realizada.

Lamentamos possíveis transtornos e informamos que buscamos aperfeiçoar continuamente nossos serviços, para lhe trazer um atendimento prestativo e de qualidade, que possa atender suas expectativas.

Espero tê-lo esclarecido, contudo, caso ainda tenha permanecido com alguma dúvida, seguimos à disposição em nossos canais de atendimento.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência.

Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento **275196809**.

Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia <https://meubolsoemdia.com.br/>. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Atenciosamente,
Ouvidoria Santander – MG

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**
Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:
0800 762 7777
No exterior, ligue a cobrar para:
55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:
0800 726 0322
Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**
No exterior, ligue a cobrar para
55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.