

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.06.0564.001.00053 – 301

Reclamante/Consumidor(a): Fábila Barbosa Maciel **CPF:** 169.732.753-20, **Endereço:** Rua Rodolfo Teófilo, nº 134 **Bairro:** Pajuçara, **CEP:** 61.932-310, **Cidade:** Maracanaú – CE, **Telefone:** (85) 9-9143-0662.

Reclamada: Itaú Consignado, **CNPJ:** 33.885.724/0001-19, **Endereço:** Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha Nº 100 – NR 100 TORRE CONCEIÇÃO, ANDAR 9º, **Bairro:** Parque Jabaquara, **CEP:** 04344-902, **Cidade:** São Paulo-SP.

Aos 01 de setembro de 2025 às 09h45, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como CONCILIADORA **Tayná Moreira Ribeiro**.

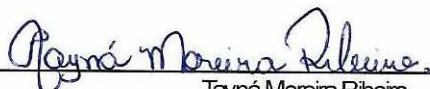
Aberta a audiência, as partes acima qualificadas não compareceram ao ato, no entanto a preposta do Itaú entrou em contato através de telefone e conversou com a conciliadora para buscar informações sobre o link de acesso virtual e foi informada que seria redesignada a audiência a fim de não ter prejuízo processual.

DO CONCILIADOR:

Ante o exposto, informo que a audiência designada para a presente data não foi possível a realização devido um problema no link de acesso virtual, por esse motivo será designada uma nova data, a fim de assegurar o regular andamento processual, a nova audiência fica designada para o dia **16 de setembro de 2025 às 10H30**.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú/CE, 01 de setembro de 2025.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú