

WOOL CASES

LANA ALVES ARAUJO MELO

CNPJ: 23.332.362/0001-85 IE: 064688094

Avenida Jovita Feitosa, 2580 - Parquelândia Box 08

FORTALEZA, CE - Fone: (85)3103-0787

Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica

# CÓDIGO	DESCRIÇÃO	QTD	UN	VL UNIT	VL TOTAL
001	000958 *JBLPBENCOREESSBR				
	1 PC	1999,00			1999,00
		Desconto			- 749,00
		Valor líquido			1250,00
Qtde. Total de Itens					1
Valor Total R\$					1999,00
Descontos R\$					749,00
Valor a Pagar R\$					1250,00
FORMA DE PAGAMENTO				VALOR PAGO R\$	
Pagamento Instantâneo (PIX)				1.250,00	

Consulte pela chave de acesso em

www.sefaz.ce.gov.br/nfce/consulta

2324 0523 3323 6200 0185 6500 1000 0028 5815 1810 8234



CONSUMIDOR CPF: 004.466.523-13
ANDERSON RODRIGUES PESSOA

NFC-e nº 000.002.858

Série 001

01/05/2024 09:04:04

Via Consumidor

Protocolo de autorização:

123240004207385

Data de autorização: 01/05/2024 09:04:09

Trib. Aprox.: R\$ 266,00 Fed. e R\$ 350,00 Est. e R\$ 0,00 Mun.

Fonte: IBPT CE 87CDAB

Operador: LANA

Agradecemos a preferência e volte sempre!



OPELICANO ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA
https://www.opelicanoassistencia.com.br
sac@opelicanoassistencia.com.br
Impresso em: 24/04/2025 15:25:15

Pedido: #31062 - Produto Pronto para Retirada

Canal: Site/Loja Virtual Feito em 14/04/2025 15:30:08

Cliente 22570 - Anderson Rodrigues Pessoa - 004.465.523-13

Telefone(s) (85) 98109-0890 / (85) 98109-0890

Observação relacionado ao cliente:

E-mail tech.pessoa@gmail.com

Endereço principal

Rua 4, 285 , Jereissati I
Maracanaú / Ceará (CE) - Brasil
61900-350

Endereço de entrega

Anderson Rodrigues Pessoa
Rua 4, 285 , Jereissati I
Maracanaú / Ceará (CE) - Brasil
61900-350

Produtos

ID	SKU	Produto	Quant.	VI. Unit.	1 item VI. Total
PARTY BOX ENCORE ESSENCIAL					
Configuração:					
A entrega será realizada com cabo de força?:					
A entrega será realizada com a embalagem?:					
Você é Lojista ou revende produto JBL?:					
006828	58035033		1 x	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Qual o número da nota fiscal de compra do produto?: 2858					
Qual o número de serie do produto?: GG1130-IM0027623					

Itens totais : 01

Peso total : 7,000Kg

Sub-total R\$ 0,00
Entregue/Retira na AT + R\$ 0,00
Total do pedido **R\$ 0,00**

Forma de pagamento	Parcelamento	VI. da parcela	Valor total
Depósito Bancário - [Caixa Econômica Federal]	1x	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Forma de entrega	 Caixa	 Peso	Frete
Entregue/Retira na AT	32 x 41 x 32	7,000	R\$ 0,00

Observações do cliente

DEFEITO: CLIENTE AFIRMA QUE POSSUI DUAS PARTY BOX ENCORE ESSENCIAL E NOTOU QUE ESSA ESTÁ TANTO DESCARREGANDO MAIS RAPIDO COMO TAMBPEM CARREGANDO MAIS RAPIDO. AVARIAS: MARCAS DE USO, POEIRA E ARRANHADOS. gap: 0002217229

Histórico do pedido

Adicionado em	Visível?	Cliente notificado?	Status	Descrição
14/04/2025 15:37:09	Sim	Sim	Fotografia	Senhor(a), Seu produto esta sendo fotografado ou filmado em nosso stúdio e as imagens estão sendo gravados em nosso sistema. Com esse posto temos todas as evidências de como seu produto entrou em nossa assistência técnica e como ele saiu. Em todas as etapas dentro da empresa seu produto será fotografado ou filmado. Toda a movimentação do produto você acompanha de forma on-line: https://www.opelicanoassistencia.com.br/minhaconta.php?

Adicionado em	Visível?	Cliente notificado?	Status	Descrição
---------------	----------	---------------------	--------	-----------

action=order_details&order_id=31062
login:tech.pessoa@gmail.com
senha 123456



WhatsApp: (85) 98969-0000
sac@opelicanoassistencia.com
www.opelicanoassistencia.com.br

Prezado (a),

Seu atendimento foi aberto em O Pelicano Assistência Técnica, afim de dar celeridade ao processo de entrada do seu equipamento, nesta etapa estamos **validando seu atendimento com o fabricante**, fotografando todo o seu produto, assim como foi entregue e logo em seguida, será notificado por e-mail do seguimento para avaliação técnica, ou qualquer outro direcionamento.

Tipo de Entrada: Garantia (☒) Fora de Garantia (☐)
Lojista: SIM (☐) NÃO (☒)
Equipamento de Mostruário: SIM (☐) NÃO (☒)
Equipamento de Estoque: SIM (☐) NÃO (☒)
Nota Fiscal Valida: SIM (☒) NÃO (☐) NÃO SE APLICA (☐)
Marcas de Uso ou Avarias: SIM (☒) NÃO (☐)

14/04/2025 16:04:34	Sim	Sim	Em Análise
------------------------	-----	-----	------------

ACESSÓRIOS ENTREGUES:

1. EMBALAGEM - (☐) SIM (☒) NÃO (☐) NÃO SE APLICA
2. FONTE/CABO - (☐) SIM (☒) NÃO (☐) NÃO SE APLICA
3. ALÇA - (☐) SIM (☐) NÃO (☒) NÃO SE APLICA
4. OUTROS: _____

Toda a movimentação do produto do(a) senhor (a) acompanha de forma on-line:

<https://www.opelicanoassistencia.com.br/minhaconta.php?>
action=order_details&order_id=31062
login:tech.pessoa@gmail.com
senha 123456



WhatsApp: (85) 98969-0000
sac@opelicanoassistencia.com
www.opelicanoassistencia.com.br

14/04/2025 16:19:10	Sim	Sim	Termo de Autorização de Garantia
------------------------	-----	-----	----------------------------------

Prezado (a) ANDERSON RODRIGUES PESSOA,

Temos ciência de nossas responsabilidades e faremos o possível para que nosso atendimento seja o adequado

Pedimos que você leia atentamente este termo e, caso necessite de alguma informação complementar, **não há necessidade de ligar para autorização, o termo já é a confirmação para o atendimento em garantia pelo fabricante.**

Autorizo a Assistência Técnica Autorizada a abrir e manusear componentes do produto visando a realização da análise e diagnóstico dos defeitos apresentados.

Estou ciente de que **alguns componentes poderão ser danificados permanentemente ao serem manuseados e, caso seja diagnosticado um defeito não coberto pela garantia (decorrente de mau uso, por exemplo) e havendo interesse do cliente em consertar o produto, os custos de reposição desses componentes assim como frete de retorno do produto para atendimentos fora do estado, serão de responsabilidade do cliente.**

1. Procedimentos Técnicos: Na hipótese de mau uso, caso opte por não realizar o conserto, o cliente declara estar ciente de que receberá o produto, mesmo danificado permanentemente, sem qualquer direito à reparação. Concordo que o FABRICANTE tem autonomia para deslocar os produtos em garantia para outra Assistência Técnica Autorizada ou para a fábrica, caso seja necessário para a realização do conserto, sendo ela a responsável pelos custos desse transporte e pela integridade do produto.

2 - Prazos de Conclusão de Serviços: Os prazos informados para orçamento ou conclusão de serviços são prazos estimados, conforme o C.D.C (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR) **o fabricante tem até 30 dias corridos para solucionar o defeito encontrado, a partir da entrada do mesmo na assistência técnica, o que não conta para este período o tempo de frete do atendimento.**

3 - Retirada de Equipamentos: Todos os equipamentos deverão ser retirados imediatamente após a comunicação por parte do Suporte Técnico Opelicano da conclusão dos procedimentos de manutenção. **A não retirada do equipamento num prazo máximo de 90 (noventa) dias após a comunicação implicará no abandono do produto por parte do consumidor, ao qual renuncia a propriedade em favor da Assistência Técnica afim de cobertura de armazenagem e seguro do produto.**

É de fundamental importância a informação, por parte do cliente, de todos os meios de comunicação que venham facilitar o contato de nossos técnicos: Endereços completos com CEP, telefones fixos e móveis, e-mail, permitindo que a empresa estabeleça os contatos necessários dentro dos prazos legais.

Toda a movimentação do produto você acompanha de forma on-line:

<https://www.opelicanoassistencia.com.br/minhaconta.php?>

[action=order_details&order_id=31062](#)

[login:tech.pessoa@gmail.com](#)

[senha 123456](#)



WhatsApp: (85) 98969-0000
sac@opelicanoassistencia.com
www.opelicanoassistencia.com.br

Prezado (a),

Seu produto foi encaminhado para o posto de avaliação técnica, neste momento o produto será avaliado pelos nossos técnicos e será elaborado um laudo técnico em *até* 05 dias úteis.

O prazo poderá ser prorrogado mediante o defeito apresentado.

14/04/2025
16:20:29

Sim

Sim

Avaliação
Técnica
Wanderson

Toda a movimentação do produto você acompanha de forma on-line:

<https://www.opelicanoassistencia.com.br/minhaconta.php?>

[action=order_details&order_id=31062](#)

[login:tech.pessoa@gmail.com](#)

[senha 123456](#)



WhatsApp: (85) 98969-0000
sac@opelicanoassistencia.com
www.opelicanoassistencia.com.br

14/04/2025
16:50:49

Sim

Sim

Laudo
Técnico -
Atualização
de Software

Prezado (a) ANDERSON RODRIGUES PESSOA, segue abaixo o Laudo Técnico do seu equipamento:

PROBLEMA DETECTADO:

Diante da inspeção identificamos que o equipamento não possui defeito mecânico ou componentes eletrônicos, originado de fabricação ou vícios ocultos. Identificamos a necessidade de atualização de software disponível no aplicativo JBL PORTABLE na qual foi realizada com sucesso. Sempre que um novo recurso é desenvolvido ou melhorias estão disponíveis, se faz necessário uma atualização para os consumidores, disponível no aplicativo JBL PORTABLE. No caso dos modelos do portfólio da Harman, esse update é disponibilizado globalmente.

TESTES E RESULTADOS:

A avaliação técnica não detectou defeitos de fabricação nos componentes ou

Adicionado em	Visível?	Cliente notificado?	Status	Descrição
				estrutura do produto. Em testes realizados no equipamento, foi comprovado que o aparelho tinha uma atualização de software disponível e a mesma foi executada. Conforme consta no Cartão de Garantia do produto, a garantia limitada não cobre defeitos causados por acidentes, uso irrazoável ou negligente, danos ocasionados no transporte, bem como não cobre danos ou deterioração de superfícies acessórias ou decorativas. Nesta avaliação, constata-se que o não houve defeito. Toda a movimentação do produto você acompanha de forma on-line: https://www.opelicanoassistencia.com.br/minhaconta.php?action=order_details&order_id=31062 login:tech.pessoa@gmail.com senha 123456  WhatsApp: (85) 98969-0000 sac@opelicanoassistencia.com www.opelicanoassistencia.com.br Prezado (a) ANDERSON RODRIGUES PESSOA, segue abaixo o Laudo Técnico do seu equipamento: Problema Detectado: Em análise técnica detalhado do equipamento não identificamos defeito algum, teste que iniciou com circuitos de fontes internas e externas e bateria com medição em equipamento específico, logo circuitos de conexão de rede bluetooth e por último verificação do software, feito todo o procedimento de análise, afirmamos que o equipamento está funcionando perfeitamente em suas características e proposta. Testes e Resultados: A avaliação técnica não detectou defeitos de fabricação que comprometessem o bom funcionamento do produto, que está dentro de todas as especificações técnicas de fabricação. Não foram detectados problemas no aparelho, apresentando funcionamento normal durante o período de testes. Ainda durante a análise, não foram encontrados indícios de vícios ou defeitos de fabricação no produto. Toda a movimentação do produto você acompanha de forma on-line: https://www.opelicanoassistencia.com.br/minhaconta.php?action=order_details&order_id=31062 login:tech.pessoa@gmail.com senha 123456  WhatsApp: (85) 98969-0000 sac@opelicanoassistencia.com www.opelicanoassistencia.com.br
14/04/2025 16:52:06	Sim	Sim	Laudo Técnico - Equipamento sem Defeito	
14/04/2025 16:54:30	Sim	Sim	Produto em Teste	Prezado (a) ANDERSON RODRIGUES PESSOA, Seu produto entrou em teste de pelo menos 24 horas. Logo que a etapa de teste for concluída você receberá a notificação em seu e-mail com o andamento do seu atendimento. Caso seja identificado algum problema no seu equipamento ele voltará para a área técnica. Caso seu equipamento esteja dentro dos padrões de fábrica ele será liberado para a retirada. Toda a movimentação do produto você acompanha de forma on-line: https://www.opelicanoassistencia.com.br/minhaconta.php?action=order_details&order_id=31062 login:tech.pessoa@gmail.com



Autorizada Harman do Brasil

Ficha de Entrega

Data de Entrega: 05/05/2025 09:14	Procedência: CONSUMIDOR	Número da Ordem de Serviço: 2217383
Tipo de Serviço: REINGRESSO DE GARANTIA		Web Code D2521753086344

O status da sua ordem de serviço pode ser consultado através do site: www.gap.com.br/CustomerPortal

Informações da assistência técnica		
Nome: O PELICANO ASSISTENCIA TÉCNICA	CNPJ: 29.073.545/0001-00	
E-mail: sac@opelicanoassistencia.com.br	Telefone:(85)98969-000C /(85)98969-0000	
Endereço: ESPERANTO	Nº 1390	Bairro: VILA UNIÃO
Cidade: FORTALEZA	Estado: CE	

Informações do cliente		
Nome: ANDERSON RODRIGUES PESSOA	CPF/CNPJ: 004.465.523-13	
E-mail: TECH.PESSOA@GMAIL.COM	Telefone: (85)981090890 /()	
Endereço: 4	Nº 285	Bairro: JEREISSATI I
Cidade: MARACANAÚ	Estado: CEARA	

Informações do produto		
Marca: JBL	Modelo: 58035033 - PARTY BOX ENCORE ESSENTIAL	
Nota Fiscal: 2858	Data Compra: 01/05/2024	Valor do produto: 1.250.00
NºSerie: GG1130-IM0027623		
Solução: Produto Funcionando		
Observação: DEFEITO: CLIENTE AFIRMA QUE O EQUIPAMENTO CONTINUA COM O MESMO PROBLEMA DO ATENDIMENTO ANTERIOR, TENDO RETIRADO NO DIA ANTERIOR A ESTÁ ORDEM DE SERVIÇO, O MESMO REALIZOU UM TESTE COMPARATIVO COM		
Acessórios: SEM ACESSÓRIOS.		

Termos e condições	
Estou ciente sobre as condições previstas no Termo de Garantia que acompanhou o produto em especial, que o serviço de reparo ou troca não estende o prazo de garantia, que compreende 90 dias de garantia legal e 275 dias de garantia contratual, e é contato a partir da data constante na nota fiscal de compra do produto novo. Em caso de troca não será emitida nova nota fiscal de compra, pois a entrega de um produto novo está compreendida no serviço de assistência técnica coberto pela garantia.	
O prazo de garantia referente à prestação do serviço pela assistência técnica é de 90 dias contados da data da entrega do produto reparado ou substituído, constante na Ordem de Serviço de entrega.	
Tenho ciência de que devo conferir meu produto no momento da retirada e efetuar qualquer tipo de reclamação ou solicitação neste momento, caso meu produto não esteja nas mesmas condições em que deixei, não podendo reclamar posteriormente.	

Assinatura do cliente:	Data:
------------------------	-------

GARANTIA LIMITADA

QUEM É PROTEGIDO POR ESTA GARANTIA?

Esta garantia limitada ("Garantia Limitada") protege apenas o usuário final ("você" ou "seu"), é intransferível e válida apenas no país (exceto em estados membros do EEE) em que o Produto JBL ("Produto") foi adquirido inicialmente. Qualquer tentativa de transferir esta garantia a tomará inválida com efeito imediato.

GARANTIA LIMITADA

A HARMAN International Industries, Incorporated ("HARMAN") é o fabricante deste produto e garante, através de sua subsidiária local, que o Produto, incluindo componentes fornecidos no ou com o produto, estará livre de defeitos de fabricação e materiais pelo período de UM ANO a partir da data em que você o adquiriu no varejo ("Prazo de Garantia"). Durante o Prazo de Garantia, o Produto e seus componentes serão consertados ou substituídos, a critério da HARMAN, sem custos por peças ou materiais OU, a critério exclusivo da HARMAN, o valor pago pelo produto pode ser devolvido, sujeito a depreciação com base no preço de compra do produto em pró-rata de acordo com o tempo restante no Prazo de Garantia. Os serviços e trocas de peças efetuados não estenderão o Prazo de Garantia.

Esta Garantia Limitada não cobre defeitos decorrentes de: (1) danos causados por acidentes, uso irrazoável ou negligente, incluindo falta de manutenção necessária e razoável; (2) danos durante o transporte (tais sinistros devem ser apresentados à transportadora); (3) danos ou deterioração de superfícies acessórias ou decorativas; (4) danos decorrentes de falha em seguir as instruções contidas no manual do usuário; (5) danos decorrentes da realização de reparos por outra pessoa que não um serviço autorizado JBL; (6) deterioração de componentes que, por sua própria natureza, sofrem desgaste ou consumo durante o uso, como baterias e almofadas de fones de ouvido.

Outrossim, a presente Garantia Limitada cobre apenas defeitos presentes no próprio produto e não se estende ao custo de instalar ou retirar o produto de uma montagem fixa, instalação ou ajuste, demandas decorrentes de afirmações

O PELICANO
ASSISTENCIA TECNICA
LTDA:2907354500010
0

Assinado de forma digital por O
PELICANO ASSISTENCIA TECNICA
LTDA:29073545000100
Dados: 2025.04.26 12:11:35
-03'00'

Assinatura do Responsável Técnico

29.073.545/0001-00

O POLICANO ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA
Rua Leão XIII, 650
Serrinha CEP: 60741-380
Fortaleza - CE

Assinatura do cliente

Parecer Técnico

Rev. 04

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA			
O Pelicano/Assistência Técnica – CNPJ 29.073.545/0001-00			
AVALIADOR		DATA DO PARECER	
ARISI CARLOS MACIEL		26/04/2025	
OS GAP	OS AUTORIZADA	DATA DE ENTRADA NA AUTORIZADA	
2217383	31211	25/04/2025	
CLIENTE		TELEFONE	
Anderson Rodrigues Pessoa		(85) 98109-0890	
ENDEREÇO		E-MAIL	
Rua 4, 285 - - Jereissati I		tech.pessoa@gmail.com	
CIDADE	ESTADO	CEP	PAIS
Maracanaú	CE	61900-350	BRASIL

MODELO:	NUMERO DE SERIE:	DATA DE COMPRA	VALOR:
PARTY BOX ENCORE ESSENTIAL	GG1130-IM0027623	01/05/2024	R\$ 1.250,00

Prezado consumidor, leia com atenção as informações contidas neste parecer técnico acerca das análises e verificações realizadas em seu produto. Este é um documento suplementar à Ordem de Serviço, gerado para apresentar as condições do aparelho, avarias, danos, sintomas e defeitos, bem como descrever as análises, testes e procedimentos realizados na assistência autorizada, relacionando-os com as especificações de fábrica e termo de garantia limitada do produto.

MOTIVO DO PARECER:

Atestar o funcionamento adequado do produto dentro das especificações de fábrica.

SINTOMA:

Conforme informado pelo cliente o mesmo afirma que o equipamento continua com o mesmo problema do atendimento anterior, o mesmo realizou um teste comparativo com outro equipamento de mesmo modelo, cliente também afirma que o equipamento está com algo solto internamente, algo perceptível ao balançar a caixa.

PROBLEMA DETECTADO:

Em análise técnica detalhado do equipamento não identificamos defeito algum, teste que iniciou com circuitos de fontes internas e externas e bateria com medição em equipamento específico, logo circuitos de conexão de rede bluetooth e por último verificação do software, feito todo o procedimento de análise, afirmamos que o equipamento está funcionando perfeitamente em suas características e proposta.

TESTES/ RESULTADOS E OBSERVAÇÕES:

A avaliação técnica não detectou defeitos de fabricação que comprometessem o bom funcionamento do produto, que está dentro de todas as especificações técnicas de fabricação.

Não foram detectados problemas no aparelho, apresentando funcionamento normal durante o período de testes.

Ainda durante a análise, não foram encontrados indícios de vícios ou defeitos de fabricação no produto.

OBSERVAÇÕES:

A avaliação técnica não detectou defeitos no produto. Equipamento dentro dos padrões de fábrica, o produto tem seu funcionamento normal.

LUCIANO
17639247

MUSICAL SÃO PIAUINHA
SÃO GERALDO

FOTOGRAFIAS COMPLETAS DO PRODUTO:



FOTOGRAFIAS DO NÚMERO DE SÉRIE:

GG1130-IM0027623



99%

Escrever



Mail

Resumir este e-mail

Caixa de entrada 845

Com estrela

Chat

Adiados

Meet

Enviados

Rascunhos 25

Mais

Marcadores

_Retention

BIZU

certificados

cursos

Dialogo de excelencia

documentos

escala

Link

Registro de atendimentos



Anderson Pessoa
para mim



Traduza para o português



----- Forwarded message -----

De: **Brazil Support** <tecnica@harman.com>

Date: seg., 26 de mai. de 2025 11:11

Subject: Harman do Brasil- Inbound - JBL Partybox Encore Essential - Autonomia de Bateria

To: tech.pessoa@gmail.com <tech.pessoa@gmail.com>

Olá, Anderson

Agradecemos por aguardar o nosso retorno.

Referente a sua Ordem de Serviço **0002217383**, durante a análise técnica, a avaliação técnica não detectou o bom funcionamento do produto, que está dentro de todas as especificações de fabricação. Não foram detectados problemas apresentando funcionamento durante o período de testes. Ainda durante a análise, não foram encontrados problemas no produto.

Reforçamos que a avaliação de nossa assistência técnica e de nosso promotor técnico concluiu que não há necessidade de troca.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de algum suporte, estamos à disposição para ajudá-lo.