

**ASSURANT****Destinatário:** PROCON DE MARACANAÚ-CE**Endereço:** R. 4, 370 - Jereissati I, Maracanaú - CE, 61900-350**Referência:** 25.02.0564.001.00097-301

ASSURANT SEGURADORA S.A., sociedade seguradora, devidamente inscrita no CNPJ nº 03.823.704/0001-52, com endereço na Alameda Rio Negro, nº 585, bloco C, 5º andar, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, CEP: 06454-000, vem à presença de vossa senhoria apresentar resposta a reclamação formulada pelo consumidor **ANTONIA SAMARA SILVA DUARTE**

PROPOSTA DE ACORDO	PROCON FONE
Esta seguradora, não se opõe ao reembolso integral do produto no valor de R\$ 2.799,00 (dois mil, setecentos e noventa e nove reais) em até 10 (dez) dias úteis após o recebimento dos dados bancários a serem enviados por meio do e-mail ouvidoria@assurant.com.	Faz-se necessário esclarecer que a seguradora disponibiliza um canal exclusivo para atendimento aos técnicos do PROCON, por meio do número 0800 606 6351, a fim de analisar o pleito dos consumidores antes mesmo da instauração do procedimento administrativo , otimizando o tempo das respostas.

1. ESCLARECIMENTOS

Esta seguradora, esclarece que o produto foi analisado e constatado que houve mau uso, conforme laudo anexo, no entanto, caso seja da vontade do consumidor efetuaremos a restituição integral do valor do produto em até 10 (dez) dias úteis nos dados bancários a serem enviados por meio do e-mail ouvidoria@assurant.com.

2. DOS PEDIDOS

- i) O acolhimento das razões da reclamada, com base nos fatos narrados acima;

Endereço: Al. Rio Negro, 585 - Alphaville Industrial, Barueri - SP, 06454-000 - **Telefone:** 0800 771 7266

E-mail: ouvidoria@assurant.com



ASSURANT®

- Requer o ARQUIVAMENTO desta reclamação;
- iii) Que as notificações sejam enviadas exclusivamente ao endereço da seguradora mencionado na qualificação desta resposta.

Atenciosamente,

Emerson Del Re
Diretor de Ouvidoria

Barueri, 19 de março de 2025