



Bookplay



Por favor **DIGITE O NÚMERO** da opção desejada:

- 1 - Esqueci minha senha
- 2 - Pagamentos
- 3 - Suporte / Dúvidas
- 4 - Renovar meu Plano
- 5 - Não sou cliente e quero conhecer...

19:04

3

19:06 ✓✓

Certo, você escolheu a opção **ATENDIMENTO**.

Para lhe ajudar da melhor forma, por favor **DIGITE O NÚMERO** do assunto que deseja atendimento:

- 1 - Suporte
- 2 - Dúvidas ou Reclamações
- 3 - Esqueci minha senha
- 4 - Voltar ao menu anterior

19:06

Por favor escolha uma das opções da mensagem anterior para continuarmos seu atendimento...

19:12

Bookplay

Certo, você escolheu a opção **ATENDIMENTO**.

Para lhe ajudar da melhor forma, por favor **DIGITE O NÚMERO** ...

1

19:25 ✓✓

Aguarde alguns instantes por favor...

19:25

Olá JORGEANNY CAVALCANTE DO NASCIMENTO tudo bem? Sou a Adriele, atendente digital do Suporte Play. Como posso ajudar?

19:35

Quero cancelar minha assinatura

19:36 ✓✓

Vou transferi-lo(a) ao setor responsável, aguarde...

19:42

Te ajudo em algo mais?

21:20

Bookplay

Vou transferi-lo(a) ao setor responsável, aguarde...

Nunca sou, de fato, transferida

21:38 ✓✓

8 de maio de 2025

só aguardar o retorno do setor

08:10

Agradecemos o contato, o atendimento foi finalizado com o **Protocolo: WAP220255-6012251**.

08:10

**AVALIE NOSSO ATENDIMENTO. É RAPIDINHO!**

E assim você nos ajuda a melhorar 😊

08:10

Numa escala de 0 a 10, onde 0 (zero) sendo RUIM e 10 sendo ÓTIMO:

**QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA A PESSOA QUE REALIZOU O SEU ATENDIMENTO?** 🙋

08:10

16 de maio de 2025

Por favor, cancelem minha assinatura

15:56



Olá, boa tarde. Eu sou a Tatv, atendente virtual do



Mensagem





Bookplay



Olá, bom dia. Eu sou a Taty, atendente virtual do Bookplay! ❤️

Por favor **DIGITE O NÚMERO** da opção desejada:

- 1 - Esqueci minha senha
- 2 - Pagamentos
- 3 - Suporte / Dúvidas
- 4 - Renovar meu Plano
- 5 - Não sou cliente e quero conhecer...

11:37

3

11:37 ✓✓

Certo, você escolheu a opção **ATENDIMENTO**.

Para lhe ajudar da melhor forma, por favor **DIGITE O NÚMERO** do assunto que deseja atendimento:

- 1 - Suporte
- 2 - Dúvidas ou Reclamações
- 3 - Esqueci minha senha
- 4 - Voltar ao menu anterior

11:37

1

11:37 ✓✓

Aguarde alguns instantes por favor...

11:37

Olá! JORGEANNY CAVALCANTE DO NASCIMENTO Me chamo Jonas do Atendimento Play. Vi que entrou em contato, precisa de ajuda? Se sim, informe a situação e CPF para localizarmos seu cadastro. Responderemos as mensagens por ordem de chegada.

Informe seu CPF e qual a sua **DÚVIDA**?

11:41

**079.535.173-96**

Quero cancelar a assinatura

11:42 ✓✓

irei transferir ao setor responsável

11:45

Gostaríamos de informar que seu chamado já foi aberto, e em breve o atendente responsável entrará em contato para atender, lembrando que cancelamento é somente por ligação.

Caso queira agilizar seu atendimento ligue no **0800 779 6000** :)

Horário de atendimento: 09:00 às 19:00 segunda a sexta-feira.

Sábado até 12:00.

11:51

1 de maio de 2025

Atendimento finalizado por inatividade.

11:40

7 de maio de 2025

Boa noite!

19:04 ✓✓

Quero cancelar minha assinatura

19:04 ✓✓

Olá, boa noite. Eu sou a Taty, atendente virtual do Bookplay! ❤️

Por favor **DIGITE O NÚMERO** da opção desejada:

- 1 - Esqueci minha senha
- 2 - Pagamentos
- 3 - Suporte / Dúvidas
- 4 - Renovar meu Plano



Mensagem





Bookplay



10 de abril de 2025

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá! ❤️

Segue link para ingresso à sua **Aula Magna**.<https://meet.google.com/rbf-yadr-qxb?pli=1>

Peço por gentileza que já clique para ingressar, pois o link expira em 2 minutos!!!

Responda **OK** para o link ficar disponível para clique.

17:56

Olá! ❤️

Segue link para ingresso à sua **Aula Magna**.<https://meet.google.com/rbf-yadr-qxb?pli=1>

Peço por gentileza que já clique para ingressar, pois o link expira em 2 minutos!!!

Responda **OK** para o link ficar disponível para clique.

19:39

30 de abril de 2025

Quero cancelar a assinatura

11:37 ✓✓

Olá, bom dia. Eu sou a Taty, atendente virtual do Bookplay! ❤️

Por favor **DIGITE O NÚMERO** da opção desejada:

- 1 - Esqueci minha senha
- 2 - Pagamentos
- 3 - Suporte / Dúvidas
- 4 - Renovar meu Plano
- 5 - Não sou cliente e quero conhecer...

11:37



3

11:37 ✓✓



Mensagem





Bookplay



### ATO DE MÁ-FÉ CONTRATUAL – CITAÇÃO JUDICIAL POR OFICIAL DE JUSTIÇA

Jorgeanny, até o momento não houve retorno às nossas tentativas de conciliação amigável.

Diante da ausência de acordo e da falta de pagamento, a instituição passa a tratar o caso como ato de má-fé contratual, não restando alternativa além do ajuizamento de ação extrajudicial.

Acréscimo de 30% em honorários advocatícios (art. 85, CPC);

Bloqueio de contas bancárias, CNH, cartões de crédito e renda familiar (art. 139, IV e art. 854, CPC);

Caso o devedor seja servidor público, ou atue nas áreas de educação ou saúde, poderá ser realizada denúncia formal a ministérios e órgãos públicos competentes, impactando diretamente vínculos funcionais e benefícios.

 Esta é a última oportunidade de resolver amigavelmente antes da visita do Oficial de Justiça em sua residência.



Falar com um consultor!



0800



Site Oficial

10:01

Se não quiser mais receber mensagens, cancele a inscrição



Mensagem RCS





Bookplay



segunda-feira, 29 de set. • 09:31

# NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL

## AÇÃO JUDICIAL VISITA EM RESIDÊNCIA PARA AVALIAÇÃO DE BENS

Prezado(a) Jorgeanny, Você está sendo notificada sobre uma possível solicitação de penhora de bens em sua residência, referente a processo extrajudicial por PERDAS E DANOS movido pela processante Bookplay.

Sua pendência encontra-se em fase crítica. Caso não haja manifestação imediata, poderão ocorrer as seguintes medidas judiciais:

-  Bloqueio judicial de bens e valores em conta corrente
-  Penhora de veículos e imóveis
-  Suspensão da CNH
-  Notificação em residência por Oficial de Justiça
-  Audiência obrigatória no Fórum de São Paulo

 Em até 48 horas, poderá ocorrer a visita de Oficial de Justiça. Ressaltamos que, uma vez iniciada a execução, não haverá mais possibilidade de desconto ou negociação amigável.



Mensagem RCS





Bookplay



sexta-feira, 19 de dez. • 08:45



# NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL

 **\*EVITE PROCESSO: REALIZE UMA CONCILIAÇÃO\***

Jorgeanny, identificamos atraso em suas obrigações financeiras. Sua documentação está em análise para \*protesto em cartório\* e \*ação de cobrança\*.  
Negocie \*ainda hoje\* para evitar:

- ◆ Ajuizamento de ação com pedido de penhora de bens
- ◆ Cobrança integral com acréscimo de honorários e multa
- ◆ Bloqueio de contas e aplicações financeiras via BacenJud

Acesse nossos canais e saiba mais:

\* Chat –  0800 –  Pagueplay\*



WhatsApp (18) 3643-1616



sexta-feira, 19 de dez. • 09:52



Mensagem RCS





Bookplay



SAC 0800 779 6000

terça-feira, 13 de jan. • 14:14



## NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL

### Notificação Extrajudicial em nome de Jorgeanny

Jorgeanny, o débito vinculado à Bookplay segue em aberto. A inexistência de pagamento até o final do dia poderá resultar na formalização de medidas judiciais, incluindo bloqueios patrimoniais na cidade de MARANGUAPE.

Evite transtornos legais.

[Mais informações!](#)

quinta-feira, 15 de jan. • 15:02



Mensagem RCS





Bookplay



Ontem • 16:36



# NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL

## Notificação Extrajudicial em nome da Bookplay!

Jorgeanny,

Consta em nossos registros pendência financeira em aberto vinculada ao seu CPF.

 Débito identificado:

- Valor em aberto: R\$ 3.725,90

 Regularização imediata:

- Desconto excepcional de 60%
- Valor para quitação integral: R\$ 1.462,80

O não pagamento poderá resultar na adoção imediata das medidas administrativas e legais cabíveis, incluindo encaminhamento para cartório para fins de protesto, nos termos da legislação vigente, com custos adicionais, encargos legais e restrições ao crédito.

 Evite a formalização do protesto. Regularize agora pelos



Mensagem RCS





Bookplay



sexta-feira, 26 de set. • 09:45

## Inverno de oportunidades:

**JUROS  
CONGELADOS****para aquecer seus  
sonhos!**

### AVISO DE PROTESTO – NEGOCIE AGORA

 Jorgeanny, identificamos pendência financeira em seu CPF que poderá ser PROTESTADA em cartório.

 Evite restrições e prejuízos no seu nome!

 Regularize agora mesmo:

 Valor para ficar em dia: R\$ 438,84

 Valor para quitação total: R\$ 2.377,05

Entre em contato e garanta sua negociação:



WhatsApp



Site Oficial



Telefone

sexta-feira, 26 de set. • 14:49

## NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL



 CONVOCAÇÃO – FÓRUM DE SÃO PAULO - FAÇA SUA

C

[Cancele a inscrição](#) se não quiser mais receber mensagens



iura...



Mensagem RCS





## NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL



### ATO DE MÁ-FÉ CONTRATUAL – CITAÇÃO JUDICIAL POR OFICIAL DE JUSTIÇA

Jorgeanny, até o momento não houve retorno às nossas tentativas de conciliação amigável.

Diante da ausência de acordo e da falta de pagamento, a instituição passa a tratar o caso como ato de má-fé contratual, não restando alternativa além do ajuizamento de ação extrajudicial.

Acréscimo de 30% em honorários advocatícios (art. 85, CPC);

Bloqueio de contas bancárias, CNH, cartões de crédito e renda familiar (art. 139, IV e art. 854, CPC);

Caso o devedor seja servidor público, ou atue nas áreas de educação ou saúde, poderá ser realizada denúncia formal a ministérios e órgãos públicos competentes, impactando diretamente vínculos funcionais e benefícios.

 Esta é a última oportunidade de resolver amigavelmente antes da visita do Oficial de Justiça em sua residência.



Falar com um consultor!



0800



Site Oficial

sexta-feira, 12 de set. • 09:23

SOMENTE HOJE

  
**SUPER  
DESCONTOS**

[Cancele a inscrição](#) se não quiser mais receber mensagens



Mensagem RCS





Bookplay



terça-feira, 9 de set. • 09:30

## NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL

### 🇧🇷 CONVOCAÇÃO – FÓRUM DE SÃO PAULO - FAÇA SUA CONCILIAÇÃO

Prezado(a) Jorgeanny, Em razão da ausência de regularização junto à instituição, informamos que poderá ser gerada convocação para comparecimento no Fórum de São Paulo, com possibilidade de notificação em residência por Oficial de Justiça.

⚠️ Ressaltamos que, em caso de prosseguimento, poderão incidir medidas como:

Bloqueio de contas bancárias, Restrição de CNH e Custas e honorários advocatícios

📍 Para evitar a continuidade do processo e resolver de forma amigável, entre em contato ainda hoje:

🕒 Prazo para manifestação: HOJE ATÉ 14H



Falar com um consultor!



0800!



Site Oficial

quarta-feira, 10 de set. • 10:01

## NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL



[Cancele a inscrição](#) se não quiser mais receber mensagens



Mensagem RCS





+55 11 94503-8537

Conta comercial



+55 11 94503-8537

bookplay Finanças

Conta comercial • Empresa cadastrada desde julho, 2025.

 Bloquear Adicionar

Mensagens não lidas: 2

**CONTATO DE EXTREMA IMPORTÂNCIA SOBRE SEU CPF 079.5**

**JORGEANNY CAVALCANTE DO NASCIMENTO**, sou Mauro analista financeira da **BookPlay**  
Protocolo de atendimento: **12887673**

Devido as inúmeras tentativas para realizar um acordo amigável, como não obtemos êxito foi dado uma sequência com ação de cobrança em seu **CPF**, onde o mesmo seguirá a negativação nas **próximas horas**.  
**Evite futuros bloqueios negociando AGORA:**

**DIGITE 1: Parcelas em atraso + a parcela do mês por apenas R\$ 287,00**

**DIGITE 2: Parcela em atraso por apenas R\$ 159,00**

**DIGITE 3: Cartão de Crédito parcelado até 12x de R\$ 229,00**

**DIGITE 4: Quitação de R\$ 3663,00 por R\$ 2743,00**

**Qual a melhor forma de efetivar o PAGAMENTO?**



**ATENÇÃO** o não retorno a essa mensagem em um prazo de **1 (uma) hora** será considerado a recusa da proposta acima.

13:24

**QUEDA DO SEU SCORE**  **OCORRERÁ NEGATIVAÇÃO EM SEU CPF** 

Qual das opções acima para o pagamento?

13:32



Mensagem





+55 14 99109-6506



ponta a ponta. Some  
podem ler, ouvir e

8 de agosto de 2025

m parte da conversa  
eúdo. Saiba mais



+55 14 99109-6506

Não está nos seus contatos • Nenhum grupo em comum

Ferramentas de segurança

Bloquear

Adicionar

Mensagem não lida: 1

**BOLSA DESCONTO LIBERADO EM SUA MATRÍCULA**

**JORGEANNY CAVALCANTE DO NASCIMENTO.** Me  
chamo **Aline**

Verificamos que você ainda está com débito pendente  
no seu contrato **12887673** e para te ajudar, você acaba  
de receber **DESCONTOS EXCLUSIVOS** para facilitar e  
economizar no valor restante junto à **BookPlay**

Escolha a melhor opção para pagamento **HOJE**

- 1 Parcela atrasada no **Cartão ou PIX** por **R\$ 159,00**
- 2 Junção de duas parcelas por **10%OFF** por apenas  
**R\$ 287,00**
- 3 Quitação total com 25% OFF por apenas **R\$ 2743,00**  
**+ BÔNUS DE 3 MESES DE ACESSO GRATUITO)**
- 4 Quitação total no Cartão de crédito em 12x **R\$**  
**229,00** sem juros (podendo ser de terceiros)

**Como Podemos Concluir?**

10:06



Mensagem





Bookplay



REALIZOU O SEU ATENDIMENTO?

16:19

1 de junho de 2025

As mensagens e ligações agora são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais

8 de junho de 2025

Esta empresa agora usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

10 de junho de 2025

Oi, Jorgeanny!

Sua parcela de junho já está disponível e vence no dia 10.

Escolha como prefere pagar e mantenha seu plano em dia.

Sempre que precisar, é só nos chamar por aqui.

Até logo 🙌

Caso já tenha feito o pagamento, desconsidere esta mensagem.

08:06

← PIX

← CARTÃO

← BOLETO

12 de junho de 2025

Bookplay

Oi, Jorgeanny!

Sua parcela de junho já está disponível e vence no dia 10. ...

PIX

11:52 ✓✓

Você escolheu a opção **PIX** e esta opção está disponível através do portal de pagamentos PAGUEPLAY.

Para realizar o pagamento **acesse o link abaixo e selecione a opção Pagar com PIX/Cartão:**

<https://pagueplay.com.br/boleto/r4277221ED7A>

11:52

Mensagem não lida: 1

10 de julho de 2025

Oi, Jorgeanny!

Sua parcela de julho já está disponível e vence no dia 10.

Escolha como prefere pagar e mantenha seu plano em dia.

Sempre que precisar, é só nos chamar por aqui.

Até logo 🙌

Caso já tenha feito o pagamento, desconsidere esta mensagem.

08:16



Mensagem





Bookplay



16 de maio de 2025

Por favor, cancelem minha assinatura 15:56 ✓✓

Olá, boa tarde. Eu sou a Taty, atendente virtual do Bookplay! ❤️

Por favor **DIGITE O NÚMERO** da opção desejada:

- 1 - Esqueci minha senha
- 2 - Pagamentos
- 3 - Suporte / Dúvidas
- 4 - Renovar meu Plano
- 5 - Não sou cliente e quero conhecer...

15:56

Sempre entro em contato e nunca me respondem 15:56 ✓✓

Huummm.. a opção informada não existe 🤔

Por favor **DIGITE O NÚMERO** de uma das opções abaixo:

- 1 - Esqueci minha senha
- 2 - Pagamentos
- 3 - Suporte / Dúvidas
- 4 - Renovar meu Plano
- 5 - Não sou cliente e quero conhecer...

15:56

3 15:57 ✓✓

Certo, você escolheu a opção **ATENDIMENTO**.

Para lhe ajudar da melhor forma, por favor **DIGITE O NÚMERO** do assunto que deseja atendimento:

- 1 - Suporte
- 2 - Dúvidas ou Reclamações
- 3 - Esqueci minha senha
- 4 - Voltar ao menu anterior

15:57

2 15:57 ✓✓

Aguarde alguns instantes por favor... 15:57

Olá :)

Sou o Victor do **Atendimento Play**.

Vi que entrou em contato e preciso de algumas informações:

Nome completo:  
CPF:

O atendimento será iniciado após a confirmação dos dados.

Nossa **demandas de mensagens é alta** e para tentar agilizar seu atendimento, me informe:  
**Em que posso ajudar...?**

15:57

Jorgeanny Cavalcante do Nascimento 15:58 ✓✓

[079.535.173-96](tel:079.535.173-96) 15:58 ✓✓

Por favor, cancelem minha assinatura  
Sempre entro em contato e nunca me respondem 15:58 ✓✓

JORGEANNY CAVALCANTE DO NASCIMENTO 15:58

Um momento, por gentileza, vou passar ao setor responsável, você será atendido(a) em breve.. 15:59



Mensagem



## Telephone



-  3101-4112 14:40
-  0318531014151 14:39
-  3101-4156 14:35
-  3101-4112 14:35
-  0318531014151 (4) 14:34
-  3101-4112 14:31
-  3101-4156 (2) 14:31
-  3101-4112 (2) 14:29
-  3101-4156 (2) 14:27
-  3101-4112 14:26
-  3101-4156 14:25
-  3101-4112 (2) 14:25
-  3101-4156 (2) 14:24
-  3101-4112 14:23
-  3101-4156 (2) 14:23
-  3101-4112 14:22



## Telefone



quinta-feira, 29 de janeiro

quarta-feira, 28 de janeiro



0318537715704

17:07



Amor Saúde Maranguape

16:16

SMART 0318535123096

terça-feira, 27 de janeiro



Possível fraude

15:38

SMART 081996070992



085986462627 (2)

14:36



Possível fraude

12:53

SMART 062982091376

segunda-feira, 26 de janeiro



Possível fraude

16:05

SMART 08533079920



08598953220

14:53

Teclado

Recentes

Contatos

## Telefone



Possível fraude

12:47

SMART 085999026351



Suspeita de chamada de spam

11:10

SMART 085982057879



Possível fraude

09:15

SMART 031992222376

segunda-feira, 2 de fevereiro



Possível fraude

17:00

SMART 081996070979

domingo, 1 de fevereiro



0318531014151

09:49

quinta-feira, 29 de janeiro



CLEIDE Escola FERREIRA

12:50

quarta-feira, 28 de jan



0318537715704

17:07

Teclado

Recentes

Contatos

## Telefone



Hoje

Hoje



Possível fraude

09:08

SMART 071991429549

Ontem



Possível fraude

16:51

SMART 082999947884

Suspeita de chamada de  
spam

09:33

SMART 085982210610

terça-feira, 3 de fevereiro



Possível fraude

15:49

SMART 085999026289



Possível fraude

12:47

SMART 085999026351



Suspeita de chamada de spam

11:10

SMART 085982057879



Possível fraude

09:15

Teclado

Recentes

Contatos



## Telephone



3101-4112

14:20



3101-4156

14:25



3101-4112 (2)

14:25



3101-4156 (2)

14:24



3101-4112

14:23



3101-4156 (2)

14:23



3101-4112

14:22



3101-4156

14:22



3101-4112

14:21



3101-4156

14:20



3101-4112

14:19



Teclado

Recentes

Contatos



## Telefone



quarta-feira, 22 de outubro de 2025



085920025614

19:33



085998024545

17:04



Potencial chamada de spam

12:04

SMART 081996070842

terça-feira, 21 de outubro de 2025

Potencial chamada de  
spam

(2) 15:54

SMART 0303 000 0107

segunda-feira, 20 de outubro de 2025



Potencial chamada de spam

13:12

SMART 031992190988

sexta-feira, 17 de outubro de 2025



98598-7780 (3)

11:12



Potencial chamada de spam

10:31

SMART 031973648939

Teclado

Recentes

Contatos

