

RE: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA BANCO PAN - Consumidor (a): ANTONIO FERNANDO CASTRO RAMALHO - Nº do Processo: 26.08.0564.001.00002-3 - AUDIÊNCIA 09/09/2026 - Protocolo 2800653

De : Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza <evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br> qua., 09 de set. de 2026 07:16
Assunto : RE: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA BANCO PAN - Consumidor (a): ANTONIO FERNANDO CASTRO RAMALHO - Nº do Processo: 26.08.0564.001.00002-3 - AUDIÊNCIA 09/09/2026 - Protocolo 2800653 📎 14 anexos
Para : Protocolo Procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>
Cc : Jéssica Vanessa Oliveira Conceição <jessica.oliveira@freiregerbasi.adv.br>

Drs., bom dia.

Em atenção a F.A. em epígrafe, seguem anexos documentos de representação e defesa para audiência.

Atenciosamente,
Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza
evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br

**FREIRE, GERBASI
& BITTENCOURT**
ADVOGADOS

+55 71 3038 0650
Av. Tancredo Neves, 2227 - Caminho das Árvores
Salvador Prime, Torre Work, 11º andar
CEP 41 820-021 | Salvador, Bahia - Brasil
www.freiregerbasi.adv.br
📷 f in freiregerbasi

De: Sillas Matheus Santana Castro <sillas.castro@freiregerbasi.adv.br>
Enviado: terça-feira, 8 de setembro de 2026 17:31
Para: Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza <evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br>
Cc: Audiências PRELIT <audienciasprelit@freiregerbasi.adv.br>; Audiências FGB <audiencias@freiregerbasi.adv.br>; audiencias.correspondentes@gmail.com <audiencias.correspondentes@gmail.com>
Assunto: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA BANCO PAN - Consumidor (a): ANTONIO FERNANDO CASTRO RAMALHO - Nº do Processo: 26.08.0564.001.00002-3 - AUDIÊNCIA 09/09/2026 - Protocolo 2800653

Drs., Boa tarde!
Tudo bem?
Segue orientação acerca da audiência a ser realizada em **09/09/2026** .
IMPORTANTE: solicitamos que conste em ata de audiência a inclusão dos documentos que apresentamos.

PAS TA	ÓRGÃO	COM ARC A	U F	CONSUMIDOR	DATA AUDIÊN CIA	Nº RECLAMA ÇÃO	MODA LIDAD E	PLATA FORM A	LOCAL
280 065 3	Procon Municipal de Maracanaú - CE	Marac anaú	C E	ANTONIO FERNANDO CASTRO RAMALHO	09/09/20 26	26.08.0564 .001.00002 -3	VIRTUA L	VIRTUA L	https://meet.google.com/ggp-bnac-wtv

Muito obrigada!
Atenciosamente,
Sillas Matheus S. Castro
sillas.castro@freiregerbasi.adv.br

-  **BANCO PAN S.A - Ad Judicia - 2025.2026.pdf**
3 MB
 -  **SUBSTABELECIMENTO PAN.pdf**
370 KB
 -  **CONTRATO - 712264042.pdf**
1 MB
 -  **Defesa - ANTONIO FERNANDO CASTRO RAMALHO.pdf**
338 KB
 -  **Extrato_Evolutivo_Cartao_02092026_3945386218753051279.pdf**
9 KB
 -  **FATURA_1788381897083_434639124879800907092026.pdf**
413 KB
 -  **FATURA_1788381897449_434639124879800907082026.pdf**
463 KB
 -  **FATURA_1788381897700_434639124879800907072026.pdf**
489 KB
 -  **FATURA_1788381897922_434639124879800907062026.pdf**
410 KB
 -  **FATURA_1788381898156_434639124879800907052026.pdf**
412 KB
 -  **FATURA_1788381898393_434639124879800907042026.pdf**
418 KB
 -  **TED_- 712264042_2800637594299765272.pdf**
124 KB
 -  **04. CARTA DE PREPOSIÇÃO - BANCO PAN SA - FGB 2026.pdf**
377 KB
-

Maracanaú - CE, 09 de setembro de 2026

Ao

PROCON/CE

R. 4, 370 - Jereissati - Setor A, Maracanaú - CE, 61900-350.

Ref.: ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA À NOTIFICAÇÃO REFERENTE À AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO 26.08.0564.001.00002-

3

BANCO PAN, empresa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.285.411/0001-13, com sede na Avenida Paulista, nº 1.374, 12º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, doravante denominada "RECLAMADA", por seu advogado infra-assinado, vem, responder à notificação referente ao processo em epígrafe nos seguintes termos.

I. SOBRE O CASO:

Alega o(a) consumidora(a) **ANTONIO FERNANDO CASTRO RAMALHO** que verificou descontos realizados em sua conta em face de cartão de crédito consignado, contudo, desconhece a formalização de qualquer operação junto à RECLAMADA.

Desta forma, procurou o PROCON para que sejam prestados os devidos esclarecimentos.

II. ESCLARECIMENTOS DO BANCO PAN:

O Banco PAN, como instituição financeira, está respondendo à notificação e esclarece que:

Trata-se de contrato de **Cartão de Crédito Consignado – INSS VISA INTER, final ****8017**, com vencimento da fatura todo dia 07 de cada mês. Verificou-se, ainda a realização de **operação de SAQUE**, sendo formalizada em **19/01/2016**, vinculada ao contrato nº **712264042**, com **valor liberado de R\$ 2.755,00**, sendo o crédito depositado em conta **de titularidade do consumidor**, conforme **evidência anexa**.

BANCO PAN					
RECIBO DE TRANSFERÊNCIA VIA SPB					
Código do Banco Remetente			Código do Banco Destinatário		
ISPB IF	Agência	Nº Conta Remetente	ISPB IF	Agência	Nº Conta Destinatário
59285411	00019	11019	00360305	01888	0000169602
Nome do Remetente			Nome do Destinatário		
BANCO PAN SA			ANTONIO FERNANDES C RAMALHO		
CNPJ/CPF Remetente	CNPJ/CPF Destinatário	Contrato nº	Banco/Agência Destinatário		
59.285.411/0001-13	093.787.152-49	0201630100450	0104-CAIXA ECONOMICA FEDERAL		
Finalidade			01888-DOM LUIZ		
0040-Liberacao de Operacoes de Credito			Data Transferência		
			27/10/2016		
			Valor		
			R\$ 2.755,00		
Valor por extenso					
DOIS MIL, SETECENTOS E CINQUENTA E CINCO REAIS					
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					
BANCO PAN					
Registro no SPB					
No. Controle SPB:201610279417459					

III. SOBRE A REGULARIDADE DA OPERAÇÃO:

Sobre a funcionalidade do cartão de crédito consignado, destacamos que:

(i) Na modalidade contratada, o pagamento do saldo devedor é realizado por meio de desconto em folha, na quantia mínima definida, de acordo com a margem consignável disponível. O valor remanescente pode ser amortizado ou liquidado integralmente mediante pagamento da fatura.

(ii) Caso o titular opte pelo pagamento mínimo, o valor restante da fatura será financiado, sujeito à cobrança de tarifas e encargos, acumulando-se mês a mês.

(iii) Além dos descontos em folha, é necessário o pagamento complementar por meio da fatura, que é enviada regularmente com antecedência para o endereço e/ou e-mail cadastrados. Para maior comodidade, disponibilizamos a 2ª via da fatura pelo site www.bancopan.com.br/cartoes e pelo aplicativo.

(iv) O cliente pode acompanhar a evolução do saldo devedor e os valores descontados mensalmente em sua folha de pagamento por meio do histórico de consignação/contracheque, disponibilizado pelo órgão empregador, onde aparece como "Descontos de Cartão de Crédito".

Nesse sentido, o Banco PAN, no compromisso de manter um mercado financeiro sadio e a fim de manter a equidade entre os produtos cartão consignado e de benefício optou por ofertar a todos os usuários do cartão de crédito consignado a possibilidade de parcelamento do saldo devedor da fatura em parcelas fixas e mensais, acrescidas dos juros previstos na legislação vigente, pondo fim aos encargos

rotativos do cartão de crédito consignado, oferecendo, com isso, maior previsibilidade na liquidação do saldo devedor.

Ratificamos que, tendo em vista a nova regra do INSS a Instrução Normativa 138, na qual não prevê o crédito do rotativo no saque e compras para o cartão consignado benefício por mais de um vencimento, o valor total da **fatura do seu cartão foi parcelado da seguinte forma abaixo:**

07/09/23	PARC.FACI	36 de 82	R\$ 59,46
----------	-----------	----------	-----------

O **PARC. FACI (Parcelamento Facilitado)** trata-se de um parcelamento automático do saldo em aberto, aplicado quando o cliente não efetua o pagamento total da fatura. Nessa modalidade, são incluídos juros e encargos previstos contratualmente.

Ressaltamos que o parcelamento automático pode ocorrer para clientes que possuem cartão consignado vinculado ao INSS. Tal situação se dá quando o consumidor utiliza o crédito rotativo, isto é, **quando não realiza o pagamento integral da fatura**. Nesses casos, ao ingressar no rotativo, a fatura subsequente é automaticamente parcelada em até 84 vezes, conforme as regras aplicáveis ao produto.

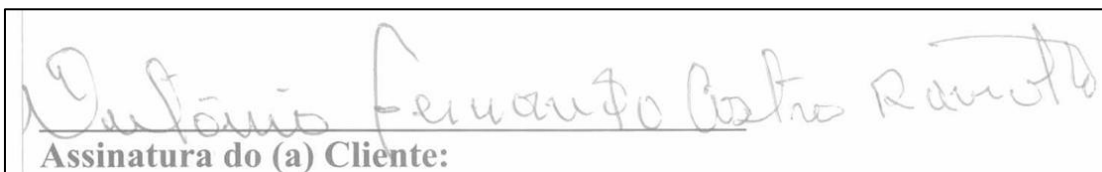
Os valores mencionados anteriormente detalhados podem ser devidamente compreendidos por meio das **faturas anexadas aos autos**, a qual demonstra de forma clara e objetiva a composição do débito, incluindo os encargos decorrentes da utilização do crédito rotativo e o respectivo parcelamento do saldo devedor.

É importante ressaltar que, quanto ao suposto aumento do desconto, informamos que tal variação decorre da observância do limite legal de margem consignável. Destaca-se que, **havendo reajuste anual de salário, ocorre automaticamente a atualização da margem disponível, o que pode refletir em ajuste proporcional do valor descontado**.

Ademais, caso posteriormente o consumidor **não tenha interesse na manutenção do parcelamento na forma apresentada** em sua fatura, estamos a disposição para realizar a **antecipação das parcelas** a vencer, a fim de possibilitar o **pagamento total do saldo** ou verificar a possibilidade de ofertar outro plano de parcelamento a depender do saldo remanescente da sua fatura e da sua margem consignável disponível, basta contatar nossas **centrais de atendimento disponíveis nos telefones 0800.888.0101 e/ou 4003.0101** para obter os devidos esclarecimentos quanto à realização do pagamento, tendo em vista o deságio diário aplicado, ou **constar em ata o**

interesse que iremos realizar o cancelamento do parcelamento, onde poderá ser visto no seu próximo vencimento.

Cumpre esclarecer que, no caso em apreço, resta inequívoco que a parte autora, ao anuir com a contratação, teve plena ciência e concordância com todas as cláusulas contratuais, inclusive quanto ao produto contratado. Ressalte-se que a instituição financeira observou integralmente os requisitos legais aplicáveis, uma vez que o instrumento contratual foi devidamente assinado pelo mesmo.



Assinatura do (a) Cliente:

IV. CONCLUSÃO

O Banco Pan analisou a reclamação e não foi constatado irregularidades na operação. Dessa forma para maiores esclarecimentos, estamos encaminhando o contrato, comprovante de TED, as últimas faturas e o extrato evolutivo referente às operações mencionadas.

Caso o(a) consumidor(a) não reconheça o recebimento do valor mencionado, solicita-se, por gentileza, a apresentação do extrato bancário referente ao período correspondente, a fim de possibilitar a realização das análises necessárias.

Nesse sentido, o Banco PAN confia em que esse PROCON promoverá o arquivamento da presente reclamação como FUNDAMENTADA e ATENDIDA, na medida em que prestados os devidos esclarecimentos.

Sem mais, o Banco PAN permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários, inclusive por meio dos canais de atendimento abaixo indicados:

- Telefone: 0800 776 9595 (atendimento exclusivo PROCON: 0800 775 2233)
- WhatsApp: (11) 4003-0101
- E-mail: gestaoaudiencias@btgpactual.com

Termos em que,

Pede deferimento,

Maracanaú - CE, 09 de setembro de 2026


Lidiany Oliveira Vilela

OAB/SP 184.136



TERMO DE ADESÃO AO REGULAMENTO PARA UTILIZAÇÃO
DO CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO PAN^{1 2}



Contrato N°: 712264042

DADOS PESSOAIS

Nome: ANTONIO FERNANDES C RAMALHO CPF/MF: 9378715249
RG n.º: 589222 Data Emissão: 18/07/1973 Data de Nascimento: 16/11/1950
Estado Civil: Solteiro Nacionalidade: Brasileira Sexo: ☒ Masc. ☐ Fem.
Endereço: RUA JULIO PINTO, 0 Bairro: JACARECANGA
Cidade: FORTALEZA UF: CE CEP: 60035010
Telefone: (85) 86751482 Celular: (000) 0000000000 E-mail:
Nome da Mãe: ANA CASTRO RAMALHO
Pessoa Politicamente Exposta: ☐ Sim ☒ Não

DADOS FUNCIONAIS:

Fonte Pagadora: 888700 Renda (R\$): 2.323,00 Matrícula: 1722750356
Secretaria/Departamento/Setor: SECRETARIA PADRÃO INSS Lotação: LOTAÇÃO PADRÃO INSS

DADOS BANCÁRIOS:

Banco: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL Ag.n.º: 18880 Conta Corrente n.º: 16960

AUTORIZO o PAN a utilizar minha conta corrente para eventuais débitos inerentes ao meu Cartão. Tenho ciência de que poderei cancelar essa autorização, a qualquer tempo, por meio dos Canais de Atendimento e demais canais eletrônicos disponibilizados pelo PAN. ☒ Sim ☐ Não

ADICIONAL

Cartão Adicional (não permitido no INSS): ☐ Sim ☒ Não Parentesco:
Nome: CPF/MF:
Data de Nasc.³: Telefone: Celular:

Local/Data:

FORTALEZA, 19/10/2016


Assinatura do (a) Cliente:

Polegar DIREITO do(a)
Cliente:

Sendo o(a) Cliente analfabeto(a) ou portador(a) de necessidades especiais, as testemunhas qualificadas e assinadas ao lado, declaram que todas as condições do presente Termo de Adesão e do respectivo Regulamento foram lidas em voz alta e, sendo o(a) Cliente questionado(a) sobre sua compreensão, declarou sua concordância e aceitação.

Nome:
RG/CPF:

Nome:
RG/CPF:

¹ Cláusulas e condições do Termo de Adesão no verso.

² Cláusulas e condições da Autorização para Desconto em Folha de Pagamento – ADF no verso.

³ Idade deverá ser maior que 16 anos.

PARA USO INTERNO

CPF do Operador: 30928621391 Correspondente: ASSUNCAO

TERMO DE ADESÃO

1) Proposta sujeita a análise de crédito. 2) Autorizo a consulta e o intercâmbio de dados relativos a obrigações pecuniárias assumidas cu que venham a ser assumidas por mim perante quaisquer pessoas jurídicas ou naturais com as quais mantenha ou venha a manter relação comercial ou creditícia, abrangendo os dados financeiros e de pagamentos relativos às operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas em seus respectivos vencimentos ou em atraso, e aquelas a vencer, para constarem do(s) Banco(s) de Dados, com a finalidade, única e exclusiva, de subsidiar a análise e eventual concessão de crédito, a venda a prazo ou outras transações que impliquem risco financeiro. 3) Declaro que fui informado previamente e compreendo as condições do produto descritas na proposta que me foi submetida e no contrato registrado no 9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital, sob o nº 1.227.027. 4) Declaro que as informações por mim prestadas neste TERMO DE ADESÃO são verídicas e autorizo o BANCO PAN S.A. ("PAN") a efetuar a verificação das mesmas, assim como consultar informações a meu respeito no SCR – Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil. 5) Autorizo o PAN independentemente da aprovação do meu crédito, a utilizar meus dados pessoais, para informar-me acerca de produtos e serviços do PAN e/ou do seu conglomerado, que possam vir a ser do meu interesse, ressalvado sempre o meu direito de entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do PAN para revogar a presente autorização. Assinalar em caso de NÃO autorizado ().

AUTORIZAÇÃO PARA DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO - ADF

Desde que o PAN possua convênio vigente com a minha Fonte Pagadora permitindo o pagamento de faturas mediante consignação em folha de pagamento, de forma irrevogável e irretratável (i) AUTORIZO que minha Fonte Pagadora reserve margem consignável dos meus vencimentos até o limite legal, para o pagamento parcial ou integral das minhas faturas; (ii) DECLARO que possuo margem consignável disponível, bem como que tenho conhecimento de que eventuais valores que sobejarem a minha margem consignável deverão ser pagos por meio da fatura emitida pelo PAN, e; (iii) SOLICITO que minha Fonte Pagadora faça o repasse dos valores descontados dos meus vencimentos diretamente ao PAN sempre em meu nome, garantindo o abatimento desse valor do total da fatura. A presente autorização é, sendo o caso, extensível ao Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, na qualidade de Fonte Pagadora, conforme preceitua a legislação vigente.

CAC – Central de Atendimento ao Cliente: para consultas e solicitações sobre contratos vigentes:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4003-0101

Demais Localidades: 0800-888-0101

De segunda a sábado das 08h as 22h00, inclusive aos feriados (exceto para Perda e Roubo e Aviso Viagem: segunda a domingo – 24 horas).

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de fala: 0800-776-2200.

Diariamente, 24 horas.

OUIVIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800 776 9595 - 2ª a 6ª, das 9h as 18h.

INTERNET:
www.bancopan.com.br



Contrato N°: 712264042

DADOS PESSOAIS

Nome do(a) Titular: ANTONIO FERNANDES C RAMALHO

RG n.º: 589222

CPF/MF n.º: 9378715249

Cartão n.º: 4346*****8017

DADOS FUNCIONAIS (Preencher somente se Cartão de Crédito Consignado)

Fonte Pagadora: INSS

Secretaria/Departamento/Setor: SECRETARIA PADRÃO INSS

Matrícula n.º: 1722750356

DADOS BANCÁRIOS DO(A) TITULAR:

Nome do Banco:	Nº do Banco:	Nº da Agência:	Nº da Conta:
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	104	18880	16960

Autorizo o **BANCO PAN S.A.**, em caráter irrevogável e irretratável, a transferir o valor abaixo indicado, referente ao limite de saque que possuo no Cartão de Crédito supracitado, para a Conta Corrente de minha titularidade, acima indicada.

Declaro que tomei conhecimento prévio do Custo Efetivo Total (CET) desse saque à vista, do qual concordo e ratifico por meio do presente documento.

CET – CUSTO EFETIVO TOTAL

Valor do Saque*:	R\$ 2.755,00	98,76 %	Taxa de Juros mensal:	3,06	% a.m
Tarifa de Cadastro:	R\$ 15,00	0,54 %	Juros Anuais:	43,58	% a.a
IOF Financiado:	R\$ 19,72	0,71 %	IOF:	3,00	% a.a
Valor Total do Crédito	R\$ 2.789,72	100,00 %	IOF adicional:	0,38	% a.a
CET		45,27 % ao ano		3,16	% ao mês

*Valor igual ou inferior ao limite de saque, podendo ser inferior ao valor ora solicitado. Limite sujeito à aprovação cadastral e demais condições do produto.

Local/Data FORTALEZA, 19/10/2016

Antonio Fernando Costa Ramalho
Assinatura do Cliente

PARA USO INTERNO:

CPF do Operador:
30928621391

Correspondente:
ASSUNCAO

CAC – Central de Atendimento ao Cliente: para consultas e solicitações sobre contratos vigentes:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4003-0101
Demais Localidades: 0800-888-0101

De segunda a sábado das 08h as 22h00, inclusive aos feriados (exceto para Perda e Roubo e Aviso Viagem: segunda a domingo – 24 horas).

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de fala: 0800-776-2200.
Diariamente, 24 horas.

OUVIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800 776 9595 - 2ª a 6ª, das 9h as 18h.

INTERNET:
www.bancopan.com.br

CONTA	DATA DO VENCIMENTO	SALDO ANTERIOR	ENCARGOS	IOF/SEGURO S/OUTROS DÉBITOS	PAGAMENTO	TOTAL DA FATURA
00043463912 48798009	07/12/2016	0,00	156,50	19,72	0,00	2931,22
00043463912 48798009	07/01/2017	2931,22	101,76	0,00	0,00	3032,98
00043463912 48798009	07/02/2017	3032,98	101,47	17,13	108,54	3043,04
00043463912 48798009	07/03/2017	3043,04	91,90	7,40	112,31	3030,03
00043463912 48798009	07/04/2017	3030,03	101,27	6,73	112,68	3025,35
00043463912 48798009	07/05/2017	3025,35	89,13	7,41	112,20	3009,69
00043463912 48798009	07/06/2017	3009,69	91,48	7,14	112,03	2996,28
00043463912 48798009	07/07/2017	2996,28	88,49	7,33	103,97	2988,13
00043463912 48798009	07/08/2017	2988,13	91,20	7,11	103,50	2982,94
00043463912 48798009	07/09/2017	2982,94	91,04	7,32	103,22	2978,08
00043463912 48798009	07/10/2017	2978,08	87,90	7,31	103,04	2970,25
00043463912 48798009	07/11/2017	2970,25	90,59	7,04	102,87	2965,01
00043463912 48798009	07/12/2017	2965,01	86,43	7,27	102,60	2956,11
00043463912 48798009	07/01/2018	2956,11	88,39	7,02	102,42	2949,10
00043463912 48798009	07/02/2018	2949,10	88,08	7,24	102,11	2942,31
00043463912 48798009	07/03/2018	2942,31	79,21	7,20	100,43	2928,29
00043463912 48798009	07/04/2018	2928,29	87,66	6,47	100,20	2922,22
00043463912 48798009	07/05/2018	2922,22	84,60	7,17	99,72	2914,27

00043463912 48798009	07/06/2018	2914,27	87,25	6,92	99,51	2908,93
00043463912 48798009	07/07/2018	2908,93	84,27	7,13	99,24	2901,09
00043463912 48798009	07/08/2018	2901,09	86,74	6,90	99,06	2895,67
00043463912 48798009	07/09/2018	2895,67	86,69	7,08	98,79	2890,65
00043463912 48798009	07/10/2018	2890,65	83,55	7,09	98,61	2882,68
00043463912 48798009	07/11/2018	2882,68	86,19	6,81	98,44	2877,24
00043463912 48798009	07/12/2018	2877,24	83,31	7,05	98,17	2869,43
00043463912 48798009	07/01/2019	2869,43	85,70	6,80	98,17	2863,76
00043463912 48798009	07/02/2019	2863,76	85,55	7,00	98,17	2858,14
00043463912 48798009	07/03/2019	2858,14	77,00	6,98	98,17	2843,95
00043463912 48798009	07/04/2019	2843,95	85,11	6,28	98,17	2837,17
00043463912 48798009	07/05/2019	2837,17	81,89	6,98	98,17	2827,87
00043463912 48798009	07/06/2019	2827,87	84,61	6,67	98,17	2820,98
00043463912 48798009	07/07/2019	2820,98	81,59	6,91	98,17	2811,31
00043463912 48798009	07/08/2019	2811,31	83,96	6,67	98,17	2803,77
00043463912 48798009	07/09/2019	2803,77	83,87	6,86	98,17	2796,33
00043463912 48798009	07/10/2019	2796,33	80,85	6,85	98,17	2785,86
00043463912 48798009	07/11/2019	2785,86	83,08	6,61	98,17	2777,38
00043463912 48798009	07/12/2019	2777,38	80,27	6,78	98,17	2766,26

00043463912 48798009	07/01/2020	2766,26	82,62	6,56	98,17	2757,27
00043463912 48798009	07/02/2020	2757,27	82,42	6,74	98,17	2748,26
00043463912 48798009	07/03/2020	2748,26	76,85	6,75	98,17	2733,69
00043463912 48798009	07/04/2020	2733,69	81,69	6,29	98,17	2723,50
00043463912 48798009	07/05/2020	2723,50	70,72	6,69	98,17	2702,74
00043463912 48798009	07/06/2020	2702,74	72,62	0,43	98,17	2677,62
00043463912 48798009	07/07/2020	2677,62	69,43	0,00	98,17	2648,88
00043463912 48798009	07/08/2020	2648,88	70,96	0,00	98,17	2621,67
00043463912 48798009	07/09/2020	2621,67	70,40	0,00	98,17	2593,90
00043463912 48798009	07/10/2020	2593,90	66,88	16,87	115,04	2545,74
00043463912 48798009	07/11/2020	2545,74	68,28	0,00	98,17	2515,85
00043463912 48798009	07/12/2020	2515,85	65,25	0,00	98,17	2482,93
00043463912 48798009	07/01/2021	2482,93	66,37	0,79	98,17	2451,92
00043463912 48798009	07/02/2021	2451,92	65,61	2,72	98,17	2422,08
00043463912 48798009	07/03/2021	2422,08	58,56	5,40	98,17	2387,87
00043463912 48798009	07/04/2021	2387,87	63,62	5,36	98,21	2358,60
00043463912 48798009	07/05/2021	2358,60	61,02	5,77	98,17	2327,22
00043463912 48798009	07/06/2021	2327,22	62,18	5,56	98,17	2296,79
00043463912 48798009	07/07/2021	2296,79	59,36	5,66	98,17	2263,64

00043463912 48798009	07/08/2021	2263,64	60,41	5,41	98,17	2231,29
00043463912 48798009	07/09/2021	2231,29	59,49	5,50	98,17	2198,11
00043463912 48798009	07/10/2021	2198,11	56,67	5,40	98,17	2162,01
00043463912 48798009	07/11/2021	2162,01	57,57	5,83	98,17	2127,24
00043463912 48798009	07/12/2021	2127,24	54,67	7,12	98,17	2090,86
00043463912 48798009	07/01/2022	2090,86	62,29	6,75	98,17	2061,73
00043463912 48798009	07/02/2022	2061,73	62,08	6,87	98,17	2032,51
00043463912 48798009	07/03/2022	2032,51	55,24	5,00	98,17	1994,58
00043463912 48798009	07/04/2022	1994,58	59,96	4,44	98,17	1960,81
00043463912 48798009	07/05/2022	1960,81	56,99	4,82	98,17	1924,45
00043463912 48798009	07/06/2022	1924,45	58,75	4,57	65,18	1922,59
00043463912 48798009	07/07/2022	1922,59	56,83	4,70	65,18	1918,94
00043463912 48798009	07/08/2022	1918,94	58,61	4,56	65,18	1916,93
00043463912 48798009	07/09/2022	1916,93	58,48	4,71	65,18	1914,94
00043463912 48798009	07/10/2022	1914,94	56,57	4,67	65,18	1911,00
00043463912 48798009	07/11/2022	1911,00	58,36	4,52	65,18	1908,70
00043463912 48798009	07/12/2022	1908,70	56,40	4,68	65,18	1904,60
00043463912 48798009	07/01/2023	1904,60	58,16	4,53	65,18	1902,11
00043463912 48798009	07/02/2023	1902,11	58,05	4,65	65,18	1899,63

00043463912 48798009	07/03/2023	1899,63	52,39	4,64	65,18	1891,48
00043463912 48798009	07/04/2023	1891,48	57,74	4,20	65,18	1888,24
00043463912 48798009	07/05/2023	1888,24	52,75	4,62	62,88	1882,73
00043463912 48798009	07/06/2023	1882,73	54,23	4,47	62,88	1878,55
00043463912 48798009	07/07/2023	1878,55	52,40	4,60	62,88	1872,67

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Antonio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de setembro com saldo credor de - **R\$ 111,02**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/09/2026**

Período de uso foi: agosto

Este mês você usou: R\$ 1.514,51

Melhor dia de compra: 22/09/2026

Limite total: R\$ 1,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****8017	Valor da fatura R\$ 61,33	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 172,35	=	Saldo credor - R\$ 111,02
Vencimento 07/09/2026	Pagamento mínimo* 61,06	Limite usado (compras+saque) R\$ 1.514,51	Limite disponível pra compras - R\$ 1.513,51	Limite disponível pra saque** R\$ 0,70	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

[① Saldo credor](#)

Utilização do saldo credor

Isso acontece porque, anteriormente, foram realizados pagamentos iguais ou superiores aos seus gastos no cartão.

Se o valor pago foi maior que o devido na última fatura, você pode solicitar o crédito em sua conta corrente entrando em contato com nossa Central de Atendimento.

Caso contrário, o valor excedente será automaticamente utilizado para abatimento das próximas despesas.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.

**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 08/2026	R\$ 112,89
Compras e saques no mês	R\$ 59,79
Pagamentos no mês	R\$ 111,35
Total	R\$ 61,33

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/08/26	PGTO DESCONTO EM FOLHA	à vista	- R\$ 111,35
25/08/26	JUROS DE ROTATIVO	à vista	R\$ 0,04
25/08/26	IOF	à vista	R\$ 0,29
07/09/23	PARC.FACI	36 de 82	R\$ 59,46
Total da Fatura			R\$ 61,33

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Saldo fatura anterior	55,66%	55,66%
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 2.734,25**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Antonio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de agosto no valor de **R\$ 1,54**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/08/2026**

Período de uso foi: julho

Este mês você usou: R\$ 1.581,11

Melhor dia de compra: 25/08/2026

Limite total: R\$ 1,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****8017	Valor da fatura R\$ 112,89	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 111,35	=	Total a pagar R\$ 1,54
Vencimento 07/08/2026	Pagamento mínimo* 60,82	Limite usado (compras+saque) R\$ 1.581,11	Limite disponível pra compras - R\$ 1.580,11	Limite disponível pra saque** R\$ 0,70	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

✓ Essa é a melhor escolha

Pagar a fatura

Apenas parte da sua fatura é descontada do seu benefício. Você ainda pode pagar o valor chamado “**Total a pagar**”.

Ao pagar o valor de **R\$ 1,54**, você evita custos extras, mantém suas contas em dia e libera o limite do cartão pra novas compras e saques.

🔔 Evite a cobrança de juros e encargos

Pagamento parcial com o desconto em folha

O valor de **R\$ 111,35** já foi descontado em folha/benefício e cobre o valor mínimo da sua fatura, mas, se não pagar o valor de **R\$ 1,54** restantes, haverá cobrança de encargos na próxima fatura.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.
**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Pagamento via Boleto

Caso o pagamento da fatura seja feito via boleto, a compensação será feita em até 3 dias úteis e, somente após ela, o limite do cartão será reestabelecido.

62390.00117 01000.090009 01904.853627 3 00000000000000



Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 07/2026	R\$ 51,89
Compras e saques no mês	R\$ 61,00
Pagamentos no mês	R\$ 0,00
Total	R\$ 112,89

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
21/07/26	JUROS DE ROTATIVO	à vista	R\$ 1,54
07/09/23	PARC.FACI	35 de 82	R\$ 59,46
Total da Fatura			R\$ 112,89

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Saldo fatura anterior	44,07%	44,07%
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 4.874,81**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Antonio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de julho no valor de **R\$ 51,89**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/07/2026**

Período de uso foi: junho

Este mês você usou: R\$ 1.534,73

Melhor dia de compra: 21/07/2026

Limite total: R\$ 1,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****8017	Valor da fatura R\$ 51,89	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 0,00	=	Total a pagar R\$ 51,89
Vencimento 07/07/2026	Pagamento mínimo* 1,00	Limite usado (compras+saque) - R\$ 1.533,73	Limite disponível pra compras - R\$ 1.534,43	Limite disponível pra saque** R\$ 0,70	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

✓ Essa é a melhor escolha

Pagar a fatura

Apenas parte da sua fatura é descontada do seu benefício. Você ainda pode pagar o valor chamado “**Total a pagar**”.

Ao pagar o valor de **R\$ 51,89**, você evita custos extras, mantém suas contas em dia e libera o limite do cartão pra novas compras e saques.

🔔 Essa opção mantém seu cartão ativo e evita inadimplência

Pagar o valor mínimo

Ao optar pelo pagamento do valor mínimo da fatura, o valor descontado em folha é considerado, desde que seja igual ou superior ao valor do mínimo exigido.

Mas atenção:

Se o valor descontado não for suficiente pra cobrir o pagamento mínimo, será necessário pagar a diferença entre o valor mínimo e o que foi descontado. Exemplo abaixo:

Desconto em folha R\$ 70,00	Pagamento mínimo R\$ 80,00	Você paga o mínimo de R\$ 10,00
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

O valor restante do total a pagar que não for pago será financiado e aparecerá na próxima fatura com juros e encargos.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.
**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Pagamento via Boleto

Caso o pagamento da fatura seja feito via boleto, a compensação será feita em até 3 dias úteis e, somente após ela, o limite do cartão será reestabelecido.

62390.00117 01000.090009 01904.853627 3 00000000000000



Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 06/2026	- R\$ 7,57
Compras e saques no mês	R\$ 59,46
Pagamentos no mês	R\$ 0,00
Total	R\$ 51,89

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/09/23	PARC.FACI	34 de 82	R\$ 59,46
Total da Fatura			R\$ 51,89

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Saldo fatura anterior	43,98%	43,98%
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 4.874,81**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Antonio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de junho com saldo credor de - **R\$ 7,57**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/06/2026**

Período de uso foi: maio

Este mês você usou: R\$ 1.489,48

Melhor dia de compra: 23/06/2026

Limite total: R\$ 1,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****8017	Valor da fatura - R\$ 7,57	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 0,00	=	Saldo credor - R\$ 7,57
Vencimento 07/06/2026	Pagamento mínimo* 0,00	Limite usado (compras+saque) - R\$ 1.488,48	Limite disponível pra compras - R\$ 1.489,18	Limite disponível pra saque** R\$ 0,70	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

[① Saldo credor](#)

Utilização do saldo credor

Isso acontece porque, anteriormente, foram realizados pagamentos iguais ou superiores aos seus gastos no cartão.

Se o valor pago foi maior que o devido na última fatura, você pode solicitar o crédito em sua conta corrente entrando em contato com nossa Central de Atendimento.

Caso contrário, o valor excedente será automaticamente utilizado para abatimento das próximas despesas.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.

**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 05/2026	- R\$ 67,03
Compras e saques no mês	R\$ 59,46
Pagamentos no mês	R\$ 0,00
Total	- R\$ 7,57

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/09/23	PARC.FACI	33 de 82	R\$ 59,46
Total da Fatura			- R\$ 7,57

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 4.874,81**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Antonio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de maio com saldo credor de - **R\$ 67,03**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/05/2026**

Período de uso foi: abril

Este mês você usou: R\$ 1.443,82

Melhor dia de compra: 26/05/2026

Limite total: R\$ 1,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****8017	Valor da fatura R\$ 52,13	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 119,16	=	Saldo credor - R\$ 67,03
Vencimento 07/05/2026	Pagamento mínimo* 0,00	Limite usado (compras+saque) - R\$ 1.442,82	Limite disponível pra compras - R\$ 1.443,52	Limite disponível pra saque** R\$ 0,70	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

① Saldo credor

Utilização do saldo credor

Isso acontece porque, anteriormente, foram realizados pagamentos iguais ou superiores aos seus gastos no cartão.

Se o valor pago foi maior que o devido na última fatura, você pode solicitar o crédito em sua conta corrente entrando em contato com nossa Central de Atendimento.

Caso contrário, o valor excedente será automaticamente utilizado para abatimento das próximas despesas.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.

**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 04/2026	- R\$ 7,33
Compras e saques no mês	R\$ 59,46
Pagamentos no mês	R\$ 119,16
Total	- R\$ 67,03

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/04/26	PGTO DESCONTO EM FOLHA	à vista	- R\$ 119,16
07/09/23	PARC.FACI	32 de 82	R\$ 59,46
Total da Fatura			- R\$ 67,03

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 4.874,81**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Antonio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de abril com saldo credor de **R\$ 126,49**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/04/2026**

Período de uso foi: março

Este mês você usou: R\$ 1.516,93

Melhor dia de compra: 22/04/2026

Limite total: R\$ 1,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****8017	Valor da fatura - R\$ 126,49	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 119,16	=	Saldo credor - R\$ 126,49
Vencimento 07/04/2026	Pagamento mínimo* 0,00	Limite usado (compras+saque) - R\$ 1.515,93	Limite disponível pra compras - R\$ 1.516,63	Limite disponível pra saque** R\$ 0,70	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

[① Saldo credor](#)

Utilização do saldo credor

Isso acontece porque, anteriormente, foram realizados pagamentos iguais ou superiores aos seus gastos no cartão.

Se o valor pago foi maior que o devido na última fatura, você pode solicitar o crédito em sua conta corrente entrando em contato com nossa Central de Atendimento.

Caso contrário, o valor excedente será automaticamente utilizado para abatimento das próximas despesas.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.

**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 03/2026	R\$ 59,70
Compras e saques no mês	R\$ 59,46
Pagamentos no mês	126,49
Total	- R\$ 7,33

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/03/26	PGTO DESCONTO EM FOLHA	à vista	- R\$ 126,49
07/09/23	PARC.FACI	31 de 82	R\$ 59,46
Total da Fatura			- R\$ 7,33

Visando oferecer maior comodidade e flexibilidade para suas transações, informamos que o limite do seu Cartão Consignado será ajustado conforme seu aumento salarial de 2026.

Caso prefira manter seu limite atual, entre em contato com nossos canais de atendimento em até 30 dias a contar da emissão desta fatura e solicite a manutenção do seu limite.

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 4.874,81**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado



RECIBO DE TRANSFERÊNCIA VIA SPB

Código do Banco Remetente			Código do Banco Destinatário		
ISPB IF	Agência	Nº Conta Remetente	ISPB IF	Agência	Nº Conta Destinatário
59285411	00019	11019	00360305	01888	0000169602
Nome do Remetente			Nome do Destinatário		
BANCO PAN SA			ANTONIO FERNANDES C RAMALHO		
CNPJ/CPF Remetente	CNPJ/CPF Destinatário	Contrato nº	Banco/Agência Destinatário		
59.285.411/0001-13	093.787.152-49	0201630100450	0104-CAIXA ECONOMICA FEDERAL		
Finalidade			01888-DOM LUIZ		
0040-Liberacao de Operacoes de Credito			Data Transferência	Valor	
			27/10/2016	R\$ 2.755,00	
Valor por extenso					
DOIS MIL, SETECENTOS E CINQUENTA E CINCO REAIS					
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					



Registro no SPB
No. Controle SPB:201610279417459