



CE Nº 11/AG. PACATUBA/CE #10

Pacatuba, 13 de junho de 2025

À
7700 – CEOUV - DF

Sr. Gerente,

Detalhamento de Ocorrência Ouvidoria

Ocorrência Nº 14834410/ 4371 - PACATUBA, CE

Vencimento 20/06/2025
Situação Enviada
Data/Hora Abertura 11/06/2025 00:00:00
Operador C074035
Solicitante 556.091.553-04 - MARIA DO SOCORRO ANASTACIO DOS SANTOS DA SILVA
Origem PROCON AUDIÊNCIA
Natureza RECLAMAÇÃO
Unidade Envolvida 4371 - PACATUBA, CE
Assunto BENEFÍCIOS, PROGRAMAS E POLÍTICAS SOCIAIS
Classificação Item INSS - PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS
Motivo PORTABILIDADE

Em resposta à ocorrência nº **14834410**, aberta no dia **13 de junho de 2025** e encaminhada para a agência **4371 - Pacatuba/CE**, apresentamos as seguintes informações:

1. Confirmamos o relato da cliente sobre as sucessivas solicitações de portabilidade do benefício para crédito em conta Caixa. Conforme relatório abaixo, todas os pedidos foram registrados e acatados, com exceção do último registro que permanece aguardando retorno do DATAPERV;

PV... 4371 Período... 16 / 12 / 2024 a 07 / 05 / 2025

Sel	NB/NIT	Opção	Data	Matrícula	Status
-	00225034661	INC	16/12/2024	C129655	ACATADO
-	00225034661	INC	17/01/2025	C156506	ACATADO
-	00225034661	INC	04/04/2025	C149050	ACATADO
-	00225034661	INC	07/05/2025	C160207	ENVIADO

2. Conforme CO225, item 3.8.2.1, o procedimento de portabilidade depende do retorno do INSS que pode acatar ou recusar a solicitação. A Caixa realiza apenas o cadastramento de conta-opção para recebimento dos benefícios.

3. Salientamos que a Caixa enquanto instituição bancária detentora do crédito do benefício não tem atuação de conceder ou rejeitar pedidos de outras instituições financeiras. Nos casos em que houve aceite a revelia do titular, orienta-se que o beneficiário procure uma Agência de Previdência Social.

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

ULYSSES
LIMA
FERREIRA
GOMES:0279
1969381

Ulysses Lima Ferreira Gomes
Gerente Varejo
Ag. Pacatuba

Assinado de forma
digital por ULYSSES
LIMA FERREIRA
GOMES:027919693
81
Dados: 2025.06.13
10:48:06 -03'00'