




Thays e Thamires [Troca]



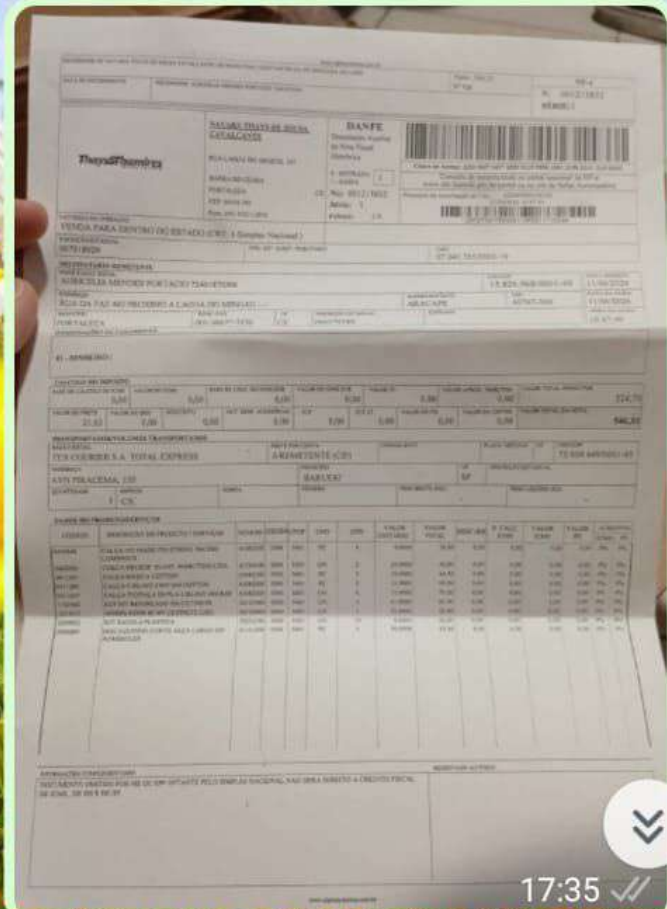
11:22 ✓✓

Oii 17:34 ✓✓

Olá! Somos do setor de E-commerce.

 No momento não estamos disponíveis. Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h. Retornaremos o seu contato assim que possível. 😊 Por favor, deixe sua mensagem." 17:34

Recebi minha caixa, mas veio faltando produtos. 17:34 ✓✓



17:35 ✓✓

Mensagem





Thays e Thamires [Troca]



17:35 ✓✓

Ficou faltando  
2 cuecas  
4 calcinhas básicas  
4 calcinhas com elástico  
3 calcinhas fio pala dupla  
1 macaquinho curto

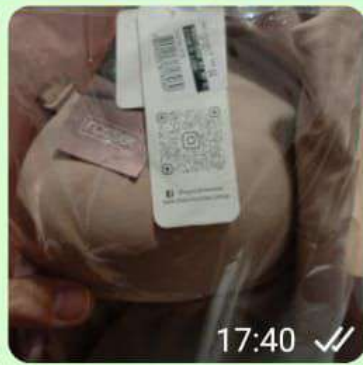
17:39 ✓✓

As peças que vieram, vou enviar as fotos

17:39 ✓✓



17:40 ✓✓



17:40 ✓✓



17:41 ✓✓





Thays e Thamires [Troca]



16 de junho de 2026



0:39



"Oi bom dia tudo bem? A sua caixa chegou violada com aberturas nas lateral embaixo se tiver chegado violada me passa a foto e me passe a foto do jeito que ela chegou pra pra não poder passar por cento responsável mas eh antes de a caixa sair daqui tem a pessoa que confere as peças apesar que são poucas peças tem a pessoa que confere tem a pessoa que na hora que vai fechar a caixa e faltou quais o acredito todo né? Mas se a sua caixa chegou violada"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

08:12



0:20



"Porque na caixa sair a gente faz todo o procedimento pra poder entregar transportadora mas esse tanto de peça pra Chegar assim a caixa é patar



Mensagem



foi útil:

08:12





0:20

"Porque na caixa sair a gente faz todo o procedimento pra poder entregar transportadora mas esse tanto de peça pra Chegar assim a caixa é patar violada né? Porque como você \_\_ mora"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

08:12

 Thays e Thamires [Troca] Mensagem de voz (0:39)

Chegou perfeita, mas eu já abri a caixa. Aí não vou ter a foto da caixa fechada.

09:03 ✓✓



É a imagem que eu tenho! Tinha ido pro endereço da minha irmã e ela veio deixar. Mas a caixa tava fechada.

09:08 ✓✓



Mensagem





Você  
📺 Vídeo (0:41)  
No fundo foi vc que abriu? 09:11

Não. Já tava assim. 09:12 ✓✓



Essa parte né? 09:12 ✓✓

Você  
📺 Vídeo (0:41)  
Certo, vou passar para a transportadora.  
E vou passar para a minha gerente. Pra  
saber como vamos fazer com essas  
peças que faltou 09:13

Você  
📺 Essa parte né?  
Isso 09:13

ISSO

09:13

**Thays e Thamires [Troca]**

Certo, vou passar para a transportadora. E vou passar para a minha gerente. Pra saber como vamos fazer com essas peças que fal...

Tá bom 😊

Agradeço!

É a primeira vez que isso acontece.

E tbm é a primeira vez com essa transportadora. Geralmente peço pelo SEDEX.

09:14 ✓✓

**Você**

Tá bom 😊

Agradeço!

É a primeira vez que isso acontece. E tbm é ...

Entendi. Peço desculpas. Mas será resolvido. Já passei para a minha gerente.

09:15

Assim que ela me responder ele passa o retorno

09:15

Será necessário fazer BO? 09:15 ✓✓

**Você**

Será necessário fazer BO?

Não eu resolvo aqui com a transportadora

09:16



Mensagem



Tá bom 09:16 ✓✓

Você

Será necessário fazer BO?

A gente faz pela plataforma da transportadora

09:16

Perfeito 09:17 ✓✓

Oi, deu certo? 12:44 ✓✓

Você

Tá bom 😊

Agradeço!

É a primeira vez que isso acontece. E tbm é ...

Aqui nos seus pedidos você pede também por essa transportadora

13:01

Mas nunca chegou caixa aberta né?

13:01

Thays e Thamires [Troca]

Aqui nos seus pedidos você pede também por essa transportadora

Sério?

Pensei q fosse pelo SEDEX

13:02 ✓✓

Thays e Thamires [Troca]

Mas nunca chegou caixa aberta né?

Não, não

13:02 ✓✓



Mensagem





Thays e Thamires [Troca]



Thays e Thamires [Troca]

Mas nunca chegou caixa aberta né?

Não, não

13:02 ✓✓

Chegou do jeito que mandei o vídeo

13:03 ✓✓

quais são as peças que chegou faltando ?

cor, tamanho . quantidades

13:05

referencia ou foto

13:05



13:19 ✓✓



13:19 ✓✓



13:19 ✓✓



+ 2



Mensagem



Você

 4 unidades 

0:32



Thays/Thamires

"Eu precise das peças que foi faltando pra você, coa e tamanho. Pra mim poder ver se tem essas mesmas peças. Eu quero que você me passe. Se for essa referência no final quarenta e oito. Se M \_ M quantos M? Quantos M vermelha quantos M preta entendeu? Assim pra \_ poder passar na pessoa pra ela olhar se ter essas mesmas referências e essas mesmas cores."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

13:31

MACAQUINHO CURTO ALÇA LARGA EM  
POWERFLEX - MACAQUINHO CURTO  
ALÇA LARGA EM POWERFLEX

Cor: Pink

Tamanho: G

Quantidade: 1 unidade

CALÇA FIO/PALA DUPLA C/  
ELAST.MICROF - CALÇA FIO/PALA  
DUPLA C/ELAST.MICROF

Cor: Chocolate

Tamanho: M

Quantidade: 1



Mensagem





Thays e Thamires [Troca]



Você

MACAQUINHO CURTO ALÇA LARGA EM POWERFLEX - MACAQUINHO CURTO ALÇA LARGA EM POWERFLEX...

Dar certo dessa forma? Ou é melhor com o código?

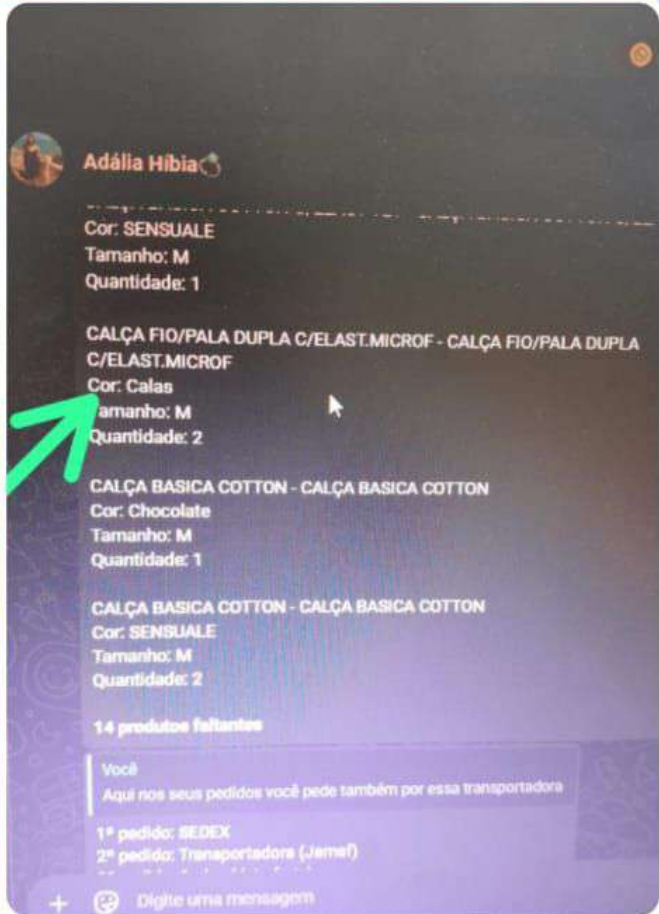
14:16 ✓✓

da certo assim

14:17

Showww

14:17 ✓✓



Essa calcinha vc pede uma peça calas . E aq tem 2

14:35

Então é só 13 peças

14:35

Mensagem



Essa calcinha vc pede uma  
peça calas . E aq tem 2 14:35

Então é só 13 peças 14:35

okok 14:36 ✓✓



"Pronto deixa eu tirar a dúvida a transportadora está me perguntando quando foi que a senhora recebeu o pedido da mão da transportadora?"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

14:37

Dia 15/06 às 17:10 aproximadamente

14:39 ✓✓



Transcrevendo...

14:51

Então vou perder o valor? 14:52 ✓✓



Transcrever

14:55

😊 Mensagem





0:43

"Pronto eu passei pra musa lá transportadora certo? Passei pro \_ minha gerente ela disse que era pra pessoa que recebeu a caixa era pra olhar se estava violada se tivesse violada não era pra receber a caixa devolver justamente pra eles \_\_\_\_\_ a transportadora é pra ter responsabilidade com as entregas mas como a senhora recebeu a pessoa recebeu e não conferiu então a empresa não tem como fazer nada e Transportadora também. Não tem como ela \_\_\_\_\_ o o valor e nem devolver as peças porque ela também queria ter uma certeza se foi a transportadora que fez isso no alto da entrega."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

14:51

Então vou perder o valor? 14:52 ✓✓



0:41

Transcrever

14:55

Thays e Thamires [Troca]

 Mensagem

14:51

Então vou perder o valor? 14:52 ✓✓



0:41



"Infelizmente eu creio que sim porque como a senhora recebeu a caixa ou foi a sua irmã que recebeu e não conferiu era pra ter conferido no alto da entrega mas não conferiu então não como a transportadora devolver o dinheiro nem pra senhora e nem pra empresa entendeu? E a minha gerente também falou a..."

14:55

Thays e Thamires [Troca]

📻 Mensagem de voz (0:41)

Perfeito. Gostaria que fosse enviado um e-mail passando essa informação, por favor.

14:56 ✓✓

[ahibiamp@gmail.com](mailto:ahibiamp@gmail.com) 14:59 ✓✓

Certo 14:59

No aguardo! 15:30 ✓✓

passei para a transportadora 15:54

passar o e-mail 15:54

😊 Mensagem





**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 931 - 127187 / 2026**

**DADOS DA OCORRÊNCIA**

Natureza do Fato: **CRIME CONTRA O CONSUMIDOR**  
Data / Hora da Comunicação: **16/06/2026 15:18:30** Data / Hora da Ocorrência: **15/06/2026 17:08:00**  
Endereço da Ocorrência: **RUA DA PAZ, 443**  
Complemento: **ALTOS**  
Bairro: **ARACAPÉ** Município **MARACANAU/CEARA**

**DADOS DA VÍTIMA**

Nome: **ADÁLIA HÍBIA MENDES PORTACIO DE SOUSA**  
Nome Social:  
E-mail: **ahiblamp@gmail.com** Nascimento: **08/11/1992**  
CPF: **050.801.823-42** Identidade de Gênero: **MULHER CIS**  
RG : Orgão Emissor: Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**  
Filiação: **AURICELIA MENDES PORTACIO**  
**JOAO PORTACIO FILHO**  
Endereço: **RUA CINCO, 13**  
Complemento: **ALTOS** Bairro: **CONJUNTO INDUSTRIAL**  
Município: **MARACANAU/CE** País: **BRASIL** CEP: **61.925-040**

**HISTÓRICO**

Comunico que, no dia 10/06/2026, às 15h02, realizei uma compra pela internet junto a uma empresa de roupas íntimas(Thays e Thamires), contendo 23 itens, entre eles calcinhas, cuecas e roupas fitness. No momento da compra, optei pela transportadora Total Express (RASTREIO: TXAQ375106457tx ), tendo em vista a informação de que a entrega seria realizada até o dia 12/06/2026. Entretanto, a mercadoria foi entregue somente em 15/06/2026, por volta das 17h08, no endereço Rua da Paz, nº 443, Altos, Aracapé. Ao realizar a conferência dos produtos recebidos, constatei que o pedido estava incompleto, verificando a ausência de 13 peças, entre elas calcinhas, cuecas e roupas fitness, que constavam na compra efetuada e não foram entregues. Imediatamente após identificar a falta dos produtos, às 17h35 do dia 15/06/2026, entrei em contato com a empresa responsável pela venda para comunicar o ocorrido. Contudo, minha solicitação somente recebeu resposta no dia seguinte. Durante os contatos realizados posteriormente, encaminhei fotos e vídeos da embalagem e dos produtos recebidos, buscando demonstrar a divergência entre o pedido realizado e a mercadoria entregue. Após diversas conversas e apresentação das evidências solicitadas, a empresa informou que não tinha conhecimento de eventual violação da embalagem ou extravio dos produtos e, ao final do atendimento, comunicou que não realizaria a reposição das peças faltantes nem efetuar o reembolso dos valores correspondentes aos itens não entregues. Diante dos fatos narrados, registro a presente ocorrência para fins de documentação, resguardo de direitos e adoção das medidas cabíveis para apuração do ocorrido e eventual responsabilização dos envolvidos. Nada mais a relatar.

**CÓDIGO DE CONTROLE:** 6500F2683FD3F701D363BE49961D4BF0

**DELEGACIA DESTINO:** DELEGACIA METROPOLITANA DE MARACANAU

**RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:** Adália Híbia Mendes Portácio de Sousa





**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 931 - 127187 / 2026**

**OBSERVAÇÕES**

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando [www.delegaciaeletronica.ce.gov.br](http://www.delegaciaeletronica.ce.gov.br).
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.

RECEBEMOS DE 'NAYARA THAYS DE SOUSA CAVALCANTE' OS PRODUTO(S) CONSTANTES DA NF INDICADA AO LADO		Valor: 546,33 Nº Fat:	NF-e N: 001215832 SÉRIE: 1
DATA DE RECEBIMENTO	RECEBEDOR: AURICELIA MENDES PORTACIO 72461870306		

	<b>NAYARA THAYS DE SOUSA CAVALCANTE</b> RUA LAGOA DO ABAETE, 165 BARRA DO CEARA FORTALEZA CEP: 60332-590 Fone: (08) 53211-2852	<b>DANFE</b> Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0 - ENTRADA 1 1 - SAIDA 1 <b>No: 001215832</b> <b>Série: 1</b> Folha(s): 1/1	 Chave de Acesso: 2326 0607 0417 6500 0119 5500 1001 2158 3210 1215 8335 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora Protocolo de Autorização de Uso: 223260060336142 11/06/2026 10:47:53  2310704176500011900011110044
	NATUREZA DA OPERAÇÃO <b>VENDA PARA DENTRO DO ESTADO (CRT: 1-Simples Nacional)</b>		INSCRIÇÃO ESTADUAL 067018920
INSC. EST. SUBST. TRIBUTÁRIO		CNPJ 07.041.765/0001-19	

<b>DESTINATÁRIO REMETENTE</b>				
NOME RAZÃO SOCIAL AURICELIA MENDES PORTACIO 72461870306			CNPJ/CPF 15.826.968/0001-49	DATA EMISSÃO 11/06/2026
ENDEREÇO RUA DA PAZ 443 PROXIMO A LAGOA DO MINGAU - -		BAIRRO/DISTRITO ARACAPE	CEP 60767-300	DATA DA SAIDA 11/06/2026
MUNICÍPIO FORTALEZA	FONE / FAX (85) 99677-7570	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL 066075289	SUFRAMA
HORA DA SAIDA 10:47:49				

<b>INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO</b>	
01 - DINHEIRO	

<b>CALCULO DO IMPOSTO</b>									
BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLC. DO ICMS SUB.	VALOR DO ICMS SUB.	VALOR IPI	VALOR APROX. TRIBUTOS	VALOR TOTAL PRODUTOS			
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524,70			
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEG.	DESCONTO	OUT. DESP. ACESSÓRIAS	FCP	FCP ST	VALOR DO PIS	VALOR DA COFINS	VALOR TOTAL DA NOTA	
21,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546,33	

<b>TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS</b>							
RAZÃO SOCIAL TEX COURIER S.A TOTAL EXPRESS		FRETE POR CONTA 0-REMETENTE (CIF)		CÓDIGO ANTT	PLACA VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF 73.939.449/0001-93
ENDEREÇO AVN PIRACEMA, 155			MUNICÍPIO BARUERI		UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERO	PESO BRUTO (KG):	PESO LIQUIDO (KG):		
1	CX			-	-		

<b>DADOS DO PRODUTO/SERVIÇOS</b>														
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇOS	NCM/SH	CSOSN	CFOP	UND	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	DESC.(R\$)	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS	
													ICMS	IPI
0400048	CALÇA NO MARK FIO STRING TECIDO LUMINOUS	61082200	0500	5401	PC	4 ✓	9,9000	39,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
0400200	CUECA MICROF ELAST EMBUTIDO LISA	61124100	0500	5401	UN	2	24,9000	49,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
0411203	CALÇA BÁSICA COTTON	61082200	0500	5401	PC	5	12,9000	64,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
0411206	CALÇA C/ELAST.CINT.EM COTTON	61082200	0500	5401	PC	5	13,9000	69,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
0411207	CALÇA FIO/PALA DUPLA C/ELAST.MICROF	61082200	0500	5401	UN	4	17,9000	71,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
1123562	SUT MT REFORÇADO EM CETINETE	62121000	0500	5401	UN	1 ✓	41,9000	41,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
1313017	MODELADOR BJ MT CETINETE LISO	62123000	0500	5401	UN	1 ✓	53,9000	53,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
2300052	KIT SACOLA PLASTICA	39232190	0500	5401	UN	10 ✓	4,0000	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
5000085	MACAQUINHO CURTO ALÇA LARGA EM POWERFLEX	61121200	0500	5401	PC	1	93,9000	93,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

DOCUMENTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL NAO GERA DIREITO A CREDITO FISCAL DE ICMS , DE ISS E DE IPI

## RESERVADO AO FISCO

# PACOTES ENVIADOS

## Pacote #001

Meio de entrega:

data frete

Data:

12/06/2026 10:27:16

Status:

Entregue à transportadora

Itens:



CALÇA FIO/PALA  
DUPLA  
C/ELAST.MICROF

1

X



KIT SACOLA  
PLASTICA

10

✓



SUTIÃ MEIA TAÇA  
EM CETINETE

1

✓



CALÇA BASICA  
COTTON

2

X



CUECA BOX LISA  
ELASTICO  
EMBUTIDO

1

X



CALÇA BÁSICA  
COTTON C/ELAST  
TET

2

X



CALÇA FIO/PALA  
DUPLA  
C/ELAST.MICROF

1

X



CALÇA BÁSICA  
COTTON C/ELAST  
TET

2

1



MODELADOR MEIA-  
TAÇA CETINETE

1

✓



CALÇA FIO/PALA  
DUPLA  
C/ELAST.MICROF

1



CALÇA BASICA  
COTTON

1



CALÇA NO MARK  
FIO STRING TECIDO 2  
LUMINOUS

2



MACAQUINHO  
CURTO ALÇA LARGA 1  
EM POWERFLEX

1



CUECA BOX LISA  
ELASTICO  
EMBUTIDO

1



CALÇA BASICA  
COTTON

2



CALÇA BÁSICA  
COTTON C/ELAST  
TET

1



CALÇA NO MARK  
FIO STRING TECIDO 2  
LUMINOUS

2



CALÇA FIO/PALA  
DUPLA  
C/ELAST.MICROF

1



**MACAQUINHO CURTO ALÇA LARGA EM POWERFLEX - MACAQUINHO CURTO  
ALÇA LARGA EM POWERFLEX**

Cor: Pink

Tamanho: G

Quantidade: 1 unidade

**CALÇA FIO/PALA DUPLA C/ELAST.MICROF - CALÇA FIO/PALA DUPLA  
C/ELAST.MICROF**

Cor: Calas

Tamanho: M

Quantidade: 1

**CALÇA FIO/PALA DUPLA C/ELAST.MICROF - CALÇA FIO/PALA DUPLA  
C/ELAST.MICROF**

Cor: Chocolate

Tamanho: M

Quantidade: 1

**CALÇA FIO/PALA DUPLA C/ELAST.MICROF - CALÇA FIO/PALA DUPLA  
C/ELAST.MICROF**

Cor: Preto

Tamanho: M

Quantidade: 1

**CALÇA BASICA COTTON - CALÇA BASICA COTTON**

Cor: Chocolate

Tamanho: M

Quantidade: 1

**CALÇA BASICA COTTON - CALÇA BASICA COTTON**

Cor: SENSUALE

Tamanho: M

Quantidade: 1

**CALÇA BASICA COTTON - CALÇA BASICA COTTON**

Cor: SENSUALE

Tamanho: P

Quantidade: 2

**CALÇA BÁSICA COTTON C/ELAST TET - CALÇA BÁSICA COTTON C/ELAST TET**

Cor: Preto

Tamanho: M

Quantidade: 1

**CUECA BOX LISA ELASTICO EMBUTIDO - CUECA BOX LISA ELASTICO EMBUTIDO**

Cor: Preto

Tamanho: G

Quantidade: 1

**CUECA BOX LISA ELASTICO EMBUTIDO - CUECA BOX LISA ELASTICO EMBUTIDO**

Cor: TEMPERO

Tamanho: G

Quantidade: 1

**CALÇA BÁSICA COTTON C/ELAST TET - CALÇA BÁSICA COTTON C/ELAST TET**

Cor: DELICATE

Tamanho: M

Quantidade: 2

**CALÇA BÁSICA COTTON C/ELAST TET - CALÇA BÁSICA COTTON C/ELAST TET**

Cor: SENSUALE

Tamanho: M

Quantidade: 1

**14 produtos faltantes**

## **ITENS RECEBIDOS – 9 PRODUTOS**

**SUTIÃ MEIA TAÇA EM CETINETE - SUTIA TOMARA QUE CAIA EM CETINETE**

Cor: Chocolate

Tamanho: 42

Quantidade: 1

**MODELADOR MEIA-TAÇA CETINETE - MODELADOR CETINETE LISO**

Cor: Chocolate

Tamanho: 44

Quantidade: 1

**CALÇA NO MARK FIO STRING TECIDO LUMINOUS - CALÇA NO MARK FIO STRING TECIDO LUMINOUS**

Cor: DIVINO

Tamanho: M

Quantidade: 2

**CALÇA NO MARK FIO STRING TECIDO LUMINOUS - CALÇA NO MARK FIO STRING TECIDO LUMINOUS**

Cor: PRETO

Tamanho: M

Quantidade: 2

**CALÇA FIO/PALA DUPLA C/ELAST.MICROF - CALÇA FIO/PALA DUPLA C/ELAST.MICROF**

Cor: DIVINO

Tamanho: M

Quantidade: 1

**CALÇA BÁSICA COTTON C/ELAST TET - CALÇA BÁSICA COTTON C/ELAST TET**

Cor: SENSUALE

Tamanho: M

Quantidade: 1

**CALÇA BASICA COTTON - CALÇA BASICA COTTON**

Cor: SENSUALE

Tamanho: M

Quantidade: 1

**KIT SACOLA PLASTICA – 10 pcts**

1º pedido: SEDEX

2º pedido: Transportadora (Jamef)

3º pedido: Sedex (data frete)

4º pedido: Sedex (data frete)

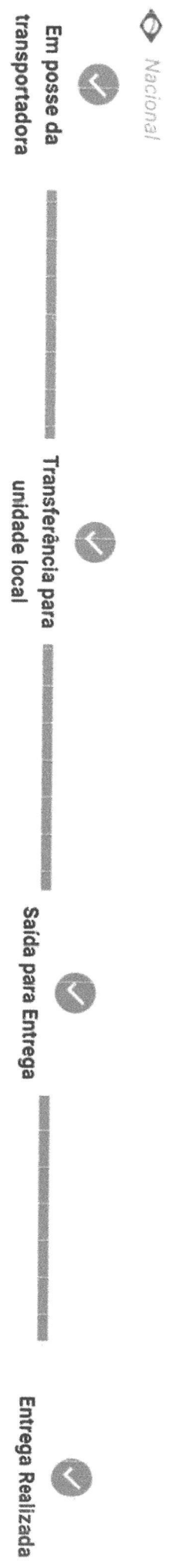
5º pedido: data frete

6º pedido: Sedex (data frete)

7º pedido: data frete (total express)

# Dados do rastreo

NOVA CONSULTA



## Informações de envio

Previsão de entrega  
17/06/2026

Loja  
**THAYS & THAMIRES CONFECCAO - 3**

Pedido  
nayara

Nota fiscal  
1\*\*\*\*\*

Código de rastreamento - AWB  
**TXAQ375106457tx**

## Histórico da entrega

Nacional

Nacional

- ENTREGA REALIZADA**
- 15/06/2026 17:09:11  
**Entrega concluída com sucesso! Esperamos que você aproveite muito o seu produto.**
- SAÍDA PARA ENTREGA**
- 12/06/2026 07:40:31  
**Agora sim, falta pouco! Seu pedido já está com nosso motorista e a entrega está a caminho.**
- TRANSFERÊNCIA PARA UNIDADE LOCAL**
- 11/06/2026 23:08:31  
**Boa notícia! Seu pedido está sendo transferido para a unidade responsável pela entrega.**
- EM POSSE DA TRANSPORTADORA**
- 11/06/2026 21:38:09  
**Seu pedido chegou ao nosso centro de distribuição e em breve seguirá para a unidade responsável pela entrega.**

[Ver menos](#)

Documento gerado em 16/06/2026 às 16:45:28

URL da reclamação pública:

[https://www.reclameaqui.com.br/total-express-tex-courier/produto-nao-recebido-e-estorno-negado-apos-compra-online-de-roupas-intimas\\_v9Bc8JltzjzWlrP/](https://www.reclameaqui.com.br/total-express-tex-courier/produto-nao-recebido-e-estorno-negado-apos-compra-online-de-roupas-intimas_v9Bc8JltzjzWlrP/)

Empresa reclamada: Total Express

Dados do reclamante:

Nome: Adália de Sousa

CPF: 050\*\*\*\*\*

### **Total Express**

 Regular

### **Produto não recebido e estorno negado após compra online de roupas íntimas**

ID: 251567749 📅 16/06/2026 às 16:43 📍 Maracanaú - CE

### **📣 Sua Reclamação**

16/06/2026 às 16:43

Comunico que, no dia 10/06/2026, às 15h02, realizei uma compra pela internet junto a uma empresa de roupas íntimas, contendo 23 itens, entre eles calcinhas, cuecas e roupas fitness.

No momento da compra, optei pela transportadora Total Express, filial Ancuri-Fortaleza, sob o CNPJ 73.939.449/0039-66, tendo em vista a informação de que a entrega seria realizada até o dia 12/06/2026. Entretanto, "a mercadoria foi entregue" somente em 15/06/2026, por volta das 17h08, no endereço Rua da Paz, n 443, Altos, Aracapé.

Ao realizar a conferência dos produtos recebidos, constateei que o pedido estava incompleto, verificando a ausência de 14 peças, entre elas calcinhas, cuecas e roupas fitness, que constavam na compra efetuada e não foram entregues.

Imediatamente após identificar a falta dos produtos, às 17h35 do dia 15/06/2026, entrei em

Documento gerado em 16/06/2026 às 16:45:28

URL da reclamação pública:

[https://www.reclameaqui.com.br/total-express-tex-courier/produto-nao-recebido-e-estorno-negado-apos-compra-online-de-roupas-intimas\\_v9Bc8JltzjzWlrP/](https://www.reclameaqui.com.br/total-express-tex-courier/produto-nao-recebido-e-estorno-negado-apos-compra-online-de-roupas-intimas_v9Bc8JltzjzWlrP/)

**Empresa reclamada:** Total Express

**Dados do reclamante:**

**Nome:** Adália de Sousa

**CPF:** 050\*\*\*\*\*

### **Total Express**

 Regular

### **Produto não recebido e estorno negado após compra online de roupas íntimas**

**ID:** 251567749  16/06/2026 às 16:43  Maracanaú - CE

### **Sua Reclamação**

16/06/2026 às 16:43

Comunico que, no dia 10/06/2026, às 15h02, realizei uma compra pela internet junto a uma empresa de roupas íntimas, contendo 23 itens, entre eles calcinhas, cuecas e roupas fitness.

No momento da compra, optei pela transportadora Total Express, filial Ancuri-Fortaleza, sob o CNPJ 73.939.449/0039-66, tendo em vista a informação de que a entrega seria realizada até o dia 12/06/2026. Entretanto, "a mercadoria foi entregue" somente em 15/06/2026, por volta das 17h08, no endereço Rua da Paz, n 443, Altos, Aracapé.

Ao realizar a conferência dos produtos recebidos, constatei que o pedido estava incompleto, verificando a ausência de 14 peças, entre elas calcinhas, cuecas e roupas fitness, que constavam na compra efetuada e não foram entregues.

Imediatamente após identificar a falta dos produtos, às 17h35 do dia 15/06/2026, entrei em