

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00045-3**Data/Hora de Abertura:** 17/01/2025 às 11:29:36**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** VERIDIANA DO NASCIMENTO DOS SANTOS GUIMARÃES**CPF do Consumidor:** 011.219.664-03**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Nubank @	NU PAGAMENTOS S.A.	18.236.120/0001-58	25.01.0564.001.00045-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida

Relato: Relata a parte consumidora que, contratou um empréstimo na Nubank, e por ocasião externa não conseguiu realizar o pagamento das parcelas e seu nome acabou entrando no cadastro de prejuízo do banco central. Atualmente o valor do débito é de R\$ 1.257,69 (mil duzentos e cinquenta e sete reais e sessenta e nove centavos), e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: Diante exposto requer a consumidora que seja retirado o seu nome no cadastro de SRC do registrado.

TRATATIVAS

17/01/2025 - Carta

Situação: Aberta