



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2609056400100012301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA , **CNPJ/CPF:** 031.249.383-56 , **Endereço:** Rua 13 - 431 - Novo Maracanaú - Maracanaú - CE - 61905-560 , **Telefone:** (85) 99763-2210 , **E-mail:** fcowellingtonoliveira@gmail.com .

Reclamado/Fornecedor: DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO , **CPF/CNPJ:** 91.669.747/0001-92 , **Endereço:** **E-mail:** correspondencia@mattoscavalcanti.adv.br.

Ao(s) 07 de outubro de 2026 às 11h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA e o(s) Fornecedor(es) DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, representado pelo(a) Sr(a). Patrícia Nascimento Albino da Silva, inscrita no CPF sob nº 073.846.464-30.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, esta informa que há proposta de acordo. Débito atualizado R\$ 1.304,82 À vista no valor de R\$ 913,25 ou pagamento parcelado em até 13 vezes de R\$ 70,25.

• Vencimento: Escolha até 23 /10 /2026

Dada a palavra ao(a) consumidor(a), este informa que não aceita a proposta de acordo apresentada pela preposta da reclamada, ressalta que possui dois cartões distintos da mesma instituição e que não ficou esclarecido o referido acordo.

DO(A) CONCILIADOR(A)

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, o(a) representante do Fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a), ofertou ainda uma proposta de acordo a qual não foi aceita pelo(a) Consumidor(a), realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto.

Considerando que o(a) consumidor(a) informa possuir dois cartões de crédito vinculados à instituição reclamada, e que a proposta de acordo apresentada pelo fornecedor não especifica a qual cartão se refere o débito no valor de R\$ 1.304,82 (mil trezentos e quatro reais e oitenta e dois centavos), bem como não identifica a respectiva fatura ou contrato, redesigno a presente audiência de conciliação, a fim de possibilitar à reclamada o esclarecimento acerca da origem do débito e a correta identificação do cartão a que se refere a proposta apresentada.

Fica a reclamada, para a próxima audiência, ciente da necessidade de apresentar informações detalhadas acerca do débito, indicando, especialmente, o cartão/contrato correspondente, número da fatura, período de referência e composição do valor cobrado, bem como eventual proposta de acordo vinculada ao respectivo débito.

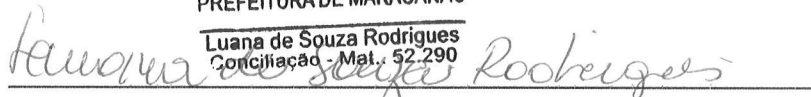
Pelo presente, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 12 de novembro de 2026 às 11h00**, ficando deste já notificadas neste ato as partes acima qualificadas, a ser notificada para audiência.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

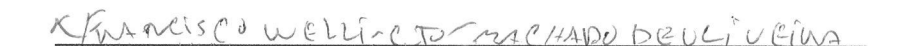
Link da videochamada: <https://meet.google.com/rgk-nyts-zdf>

PROCON MUNICIPAL
PREFEITURA DE MARACANAÚ

Maracanaú, 07 de outubro de 2026 .


Luana de Souza Rodrigues
Conciliação - Matr. 52.290

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))


FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA (Consumidor(a))

Presença Virtual

Patrícia Nascimento Albino da Silva (Preposto(a))

DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Fornecedor)

11:41 | PROCESSO: 2609056400100012301



Patricia Nascimento



Luana de Souza Rodrigues

PROCESSO: 2609056400100012... X

O chat continua está desativado

As mensagens não ficam salvas para os participantes da reunião quando a chamada termina. Você pode ficar uma mensagem para que ela seja lida pela pessoa que entrar em mais tarde

Patricia Nascimento 11:11

P Preposto: Patricia Nascimento
Albino de Silva, CPF 073.846.464-30.

11:15

audencia_prcscon@traca-juos.gov.br

Patricia Nascimento 11:30

P Me reporte e defina e informemos que há proposta de acordo. Débito atualizado R\$ 1.304,82.

correspondencia@traca-juos.gov.br

Enviar uma mensagem

...

📎

🗑️

🖨️

📺

👤

📞

⋮

📞



Fatura Mensal
REDE UNIFORÇA - UZE

Cliente FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE
OLIVEIRA
Cartão 6048 **** * 4416

Opção 1: pague o total da fatura até o vencimento, no valor exato de R\$ 969,33. Vantagem: evita cobrança de juros.

Opção 2: use o crédito rotativo. Antes do vencimento, pague o maior valor que puder, entre R\$799,40 e R\$969,32. São cobrados juros de rotativo de 22,90% ao mês. Na fatura seguinte, também é cobrado IOF sobre o que ficou faltando pagar. É melhor do que atrasar e também ter multa de mora de 2,00% e juros de mora de 1,00% ao mês.

Opção 3: faça um acordo total até o vencimento, pra negociar todo o valor devido do cartão. Os juros são menores do que no rotativo: 6.00% ao mês sobre o valor devido. O cartão continua ativo. Ele é liberado depois de pagar as parcelas, se tiver limite disponível.

Opções de acordo:

2x R\$ 501,29 = R\$ 1.002,58 | 3x R\$ 344,25 = R\$ 1.032,75
4x R\$ 265,89 = R\$ 1.063,56 | 5x R\$ 219,00 = R\$ 1.095,00
6x R\$ 187,85 = R\$ 1.127,10 | 7x R\$ 165,69 = R\$ 1.159,83
8x R\$ 149,14 = R\$ 1.193,12 | 9x R\$ 134,03 = R\$ 1.206,27
10x R\$ 121,40 = R\$ 1.214,00 | 11x R\$ 110,58 = R\$ 1.216,38
12x R\$ 101,11 = R\$ 1.213,32

Para saber mais, acesse: www.vocedm.chat

Vencimento
10/08/2026

Total da Fatura
R\$969,33

Acordo Total
R\$219,00

Limite Total
R\$470,00

DEMONSTRATIVO DE TRANSAÇÕES

Data	Cartão	Descrição	Valor
10/07/2026		FATURA ANTERIOR	658,87+
26/05/2026	4416	PARCELAMENTO FATURA (4/4)	98,05+
01/08/2026	0000	ENCARGOS DE ROTATIVO	156,47+
01/08/2026	0000	JUROS DE MORA	6,81+
01/08/2026	0000	MULTA DE MORA	13,18+
01/08/2026	0000	CARTAO E VIDA	6,99+
01/08/2026	0000	AJUSTE CARTAO E VIDA	6,99-
01/08/2026	0000	PROTECAO DA SORTE PLUS	9,90+
01/08/2026	0000	AJUSTE PROTECAO DA SORTE PLUS	9,90-
01/08/2026	0000	IOF DE ROTATIVO	4,07+
01/08/2026	0000	TARIFA DE ACIONAMENTO	9,99+
01/08/2026	0000	ANUIDADE DM	14,90+
01/08/2026	0000	SMS ALERTA	6,99+

IMPORTANTE

Com o pagamento da anuidade, você tem acesso ao DM Conecta, uma plataforma de e-books gratuita que acelera ainda mais seu conhecimento. Acesse: www.oferta.vocedm.com.br/dmconecta

Aviso: Ao usar o crédito rotativo ou parcelar sua fatura fechada, o valor total dos juros não vai passar do valor inicial da sua dívida.

Participe da promoção "Meu Cartão Vale Prêmios" e concorra a R\$50.000,00. Acesse o DM APP, confirme sua participação e saiba mais! *Consulte condições no regulamento da promoção através do site vocedm.com/promocao

Com o SMS Alerta, você recebe avisos em tempo real sobre suas compras, garantindo mais segurança, controle e identificação rápida de transações suspeitas.

A partir de abril, esse serviço terá uma taxa de R\$ 6,99 por mês, conforme previsto no contrato.

Serviço Atendimento ao Cliente: 0800 702 5004 / (12) 2136-0100
www.vocedm.com.br/chat

Ouvidoria: 0800 727 8802
www.vocedm.com.br/portal/ouvidoria

Limites

Total de Crédito	R\$	16,89
À Vencer Parcelado	R\$	0,00
Valor Total de Transações à Confirmar	R\$	0,00
Total de Débito	R\$	327,35
Limite Disponível	R\$	0,00

Informações Adicionais

Pgto. Mínimo	R\$	799,40
Próximo fechamento		01/09/2026
Melhor Dia de Compra		02/09/2026

Encargos

CET - Custo Efetivo Total ao ano:	1132,37%
CET - Máximo para parcelamento:	300,41%
Encargo máximo para o próximo período:	19,90%

20/08
+ 200,00

1. 304,82.



Fatura Mensal
COMPRE CERTO - UZE

Cliente FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE
OLIVEIRA
Cartão 4203 **** * 7425

Opção 1: pague o total da fatura até o vencimento, no valor exato de R\$ 409,38. Vantagem: evita cobrança de juros.

Opção 2: use o crédito rotativo. Antes do vencimento, pague o maior valor que puder, entre R\$266,96 e R\$409,37. São cobrados juros de rotativo de 22,90% ao mês. Na fatura seguinte, também é cobrado IOF sobre o que ficou faltando pagar. É melhor do que atrasar e também ter multa de mora de 2,00% e juros de mora de 1,00% ao mês.

Opção 3: faça um acordo total até o vencimento, pra negociar todo o valor devido do cartão. Os juros são menores do que no rotativo: 6,00% ao mês sobre o valor devido. O cartão continua ativo. Ele é liberado depois de pagar as parcelas, se tiver limite disponível.

Opções de acordo:

2x R\$ 211,71 = R\$ 423,42 | 3x R\$ 145,39 = R\$ 436,17
4x R\$ 112,30 = R\$ 449,20 | 5x R\$ 92,49 = R\$ 462,45
6x R\$ 79,33 = R\$ 475,98 | 7x R\$ 69,98 = R\$ 489,86
8x R\$ 62,99 = R\$ 503,92 | 9x R\$ 56,60 = R\$ 509,40
10x R\$ 51,27 = R\$ 512,70 | 11x R\$ 46,70 = R\$ 513,70
12x R\$ 42,70 = R\$ 512,40

Para saber mais, acesse: www.vocedm.chat

Vencimento
12/08/2026

Total da Fatura
R\$409,38

Acordo Total
R\$92,49

Limite Total
R\$302,40

DEMONSTRATIVO DE TRANSAÇÕES

Data	Cartão	Descrição	Valor
12/07/2026		FATURA ANTERIOR	231,36+
03/05/2026	7425	COMPRA NO PARCELADO (4/4)/COMPRE C - LJ MARANGUAPE	62,27+
12/06/2026	7425	COMPRA NO PARCELADO (2/2)/COMPRE CERTO - MATRIZ	27,45+
03/08/2026	0000	ENCARGOS DE ROTATIVO	54,94+
03/08/2026	0000	JUROS DE MORA	2,39+
03/08/2026	0000	MULTA DE MORA	4,63+
03/08/2026	0000	IOF DE ROTATIVO	1,45+
03/08/2026	0000	TARIFA DE ACIONAMENTO	9,99+
03/08/2026	0000	ANUIDADE DM	14,90+

IMPORTANTE

Com o pagamento da anuidade, você tem acesso ao DM Conecta, uma plataforma de e-books gratuita que acelera ainda mais seu conhecimento. Acesse: www.oferta.vocedm.com.br/dmconecta

Aviso: Ao usar o crédito rotativo ou parcelar sua fatura fechada, o valor total dos juros não vai passar do valor inicial da sua dívida.

Participe da promoção "Meu Cartão Vale Prêmios" e concorra a R\$50.000,00. Acesse o DM APP, confirme sua participação e saiba mais! *Consulte condições no regulamento da promoção através do site vocedm.com/promocao

Com o SMS Alerta, você recebe avisos em tempo real sobre suas compras, garantindo mais segurança, controle e identificação rápida de transações suspeitas.

A partir de abril, esse serviço terá uma taxa de R\$ 6,99 por mês, conforme previsto no contrato.

SERVIÇO ATENDIMENTO AO CLIENTE:
0800 702 5004 / (12) 2136-0100
www.vocedm.com.br/chat

OUVIDORIA:
0800 727 8802
www.vocedm.com.br/portal/ouvidoria

Limites

Total de Crédito	R\$	0,00
À Vencer Parcelado	R\$	0,00
Valor Total de Transações à Confirmar	R\$	0,00
Total de Débito	R\$	178,02
Limite Disponível	R\$	0,00

Informações Adicionais

Pgto. Mínimo	R\$	266,96
Próximo fechamento		03/09/2026
Melhor Dia de Compra		04/09/2026

Encargos

CET - Custo Efetivo Total ao ano:	1132,37%
CET - Máximo para parcelamento:	300,41%
Encargo máximo para o próximo período:	19,90%

Relatório de Preços

Código	Descrição	Variedade	Embalagem	Data	Operação	Docto.	Série	Anterior	Custo	Varejo	Atacado	Operação	Docto.	Série	Alteração	Custo	Varejo	Atacado	Var. Preço
7891152801323	BISC WAFER AMORI 80G		UN 1	07/08/2026	EQV. ALT. 685911		1		1,59	2,49		FIM PROGRAM		-		1,59	2,29		-8,03
	ENTROU NA CAMPANHA			23176	PROMO LV 5 POR 10 WAFER AMORI												0,00		
7891152801347	BISC WAFER AMORI 80G		UN 1	03/08/2026	INÍCIO PRO				1,51	2,49		FIM PROGRAM		-		1,51	2,29		-8,03
	ENTROU NA CAMPANHA			23176	PROMO LV 5 POR 10 WAFER AMORI												0,00		
7891152801378	BISC WAFER AMORI 80G		UN 1	07/08/2026	EQV. ALT. 685911		1		1,83	2,49		FIM PROGRAM		-		1,83	2,29		-8,03
	ENTROU NA CAMPANHA			23176	PROMO LV 5 POR 10 WAFER AMORI												0,00		
7891152801330	BISC WAFER AMORI 80G		UN 1	07/08/2026	EQV. ALT. 685911		1		1,83	2,49		FIM PROGRAM		-		1,83	2,29		-8,03
	ENTROU NA CAMPANHA			23176	PROMO LV 5 POR 10 WAFER AMORI												0,00		
7891152801354	BISC WAFER AMORI 80G		UN 1	07/08/2026	EQV. ALT. 685911		1		1,83	2,49		FIM PROGRAM		-		1,83	2,29		-8,03
	ENTROU NA CAMPANHA			23176	PROMO LV 5 POR 10 WAFER AMORI												0,00		
7622300873554	BISC REC OREO 90G CHO		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				3,41	3,79		FIM PROGRAM		-		3,41	4,99		31,66
	SAIU DA CAMPANHA			22722	Reembolso fixo de R\$ 0,56 por unidade / Consulte eans												0,00		
7622210534026	BISC REC OREO 90G COC		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				2,86	3,79		FIM PROGRAM		-		2,86	4,99		31,66
	SAIU DA CAMPANHA			22722	Reembolso fixo de R\$ 0,56 por unidade / Consulte eans												0,00		
* 7622210755575	BISC REC OREO 90G GOL		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				2,39	3,79		FIM PROGRAM		-		2,39	4,99		31,66
	SAIU DA CAMPANHA			22722	Reembolso fixo de R\$ 0,56 por unidade / Consulte eans												0,00		
* 7622300894408	BISC REC OREO 90G MILK		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				2,83	3,79		FIM PROGRAM		-		2,83	4,99		31,66
	SAIU DA CAMPANHA			22722	Reembolso fixo de R\$ 0,56 por unidade / Consulte eans												0,00		
7622300830151	BISC REC OREO 90G ORI		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				3,41	3,79		FIM PROGRAM		-		3,41	4,99		31,66
	SAIU DA CAMPANHA			22722	Reembolso fixo de R\$ 0,56 por unidade / Consulte eans												0,00		
7622202323614	BISC REC OREO 90G SEL		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				3,27	3,79		FIM PROGRAM		-		3,27	4,99		31,66
	SAIU DA CAMPANHA			22722	Reembolso fixo de R\$ 0,56 por unidade / Consulte eans												0,00		
7896532700302	BISC PETYAN 350G COCO		UN 1	03/08/2026	INÍCIO PRO				3,29	3,99		FIM PROGRAM		-		3,29	4,69		17,54
7897630700560	BATATA FRITISCO 80G CE		UN 1	07/08/2026	EQV. ALT. 685911		1		4,12	5,49		FIM PROGRAM		-		4,12	6,69		21,86
7897630700508	BATATA FRITISCO 80G FR		UN 1	07/08/2026	ALT. NF FIL 685911		1		4,12	5,49		FIM PROGRAM		-		4,12	6,69		21,86
7897630700157	BATATA FRITISCO 80G OR		UN 1	07/08/2026	ALT. NF FIL 685911		1		4,12	5,49		FIM PROGRAM		-		4,12	6,69		21,86
7897630700164	BATATA FRITISCO 80G PA		UN 1	07/08/2026	EQV. ALT. 685911		1		4,12	5,49		FIM PROGRAM		-		4,12	6,69		21,86
7891008114003	BOMBONS GAROTO 220G		UN 1	05/08/2026	EQV. ALT. 685299		1		9,90	15,99		FIM PROGRAM		-		9,90	16,69		4,38
* 7622210709417	CHOC BARRA LACTA 165		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				9,78	14,99		FIM PROGRAM		-		9,78	19,99		33,36
	SAIU DA CAMPANHA			22723	Reembolso fixo de R\$ 4,00 por unidade / Consulte eans												0,00		
* 7622210709363	CHOC BARRA LACTA 165		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				9,78	14,99		FIM PROGRAM		-		9,78	19,99		33,36
	SAIU DA CAMPANHA			22723	Reembolso fixo de R\$ 4,00 por unidade / Consulte eans												0,00		
7622210528797	CHOC BARRA LACTA 165		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				9,78	14,99		FIM PROGRAM		-		9,78	19,99		33,36
	SAIU DA CAMPANHA			22723	Reembolso fixo de R\$ 4,00 por unidade / Consulte eans												0,00		
* 7622210709943	CHOC BARRA LACTA 165		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				9,78	14,99		FIM PROGRAM		-		9,78	19,99		33,36
	SAIU DA CAMPANHA			22723	Reembolso fixo de R\$ 4,00 por unidade / Consulte eans												0,00		
* 7622210709523	CHOC BARRA LACTA 165		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				9,78	14,99		FIM PROGRAM		-		9,78	19,99		33,36
	SAIU DA CAMPANHA			22723	Reembolso fixo de R\$ 4,00 por unidade / Consulte eans												0,00		
* 7622300807399	CHOC LACTA 126G AO LEI		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				6,59	7,39		FIM PROGRAM		-		6,59	8,99		21,65
* 7622300807283	CHOC LACTA 126G LAKA		UN 1	30/07/2026	INÍCIO PRO				6,58	7,39		FIM PROGRAM		-		6,58	8,99		21,65