

CONTRATO DE COMPRA E VENDA DE ATIVO FIXO (381610)

COMPRADOR(A): MARIA HELENA DUARTE BEZERRA, inscrição no CPF 567.401.153-20 e endereço residencial/domicílio 9A 18, Maracanau/CE - 61925-100, e de outro lado;

VENDEDORA: UNIDAS LOCADORA S.A., estabelecida na AV SANTOS DUMONT 6910, FORTALEZA/CE - 60192024, e inscrita no CNPJ sob o nº 45.736.131/0141-20

QUADRO RESUMO DE CONDIÇÕES DA COMPRA E VENDA ("QUADRO"):

1. Marca / Modelo / Ano		Placa	Km Atual	Renavam	Chassi
Chevrolet / Onix Plus Turbo LTZ AT 1.0 4P / 2324		SHQ6G75	36430	01337613123	9BGEN69H0RG107006
2. Preço: R\$ 87900		Entrada (se aplicável): R\$			
Formas de Pagamento do(s) veículo(s): R\$ 63900 - Financiamento (Cód. 493) R\$ 24000 - Lojista / Veículo Usado em Troca (Cód. 527)					
3. Indicação de Dados para preenchimento do Certificado de Registro do Veículo ("CRV")					
Nome: MARIA HELENA DUARTE BEZERRA RG: 98002173655 CPF: 56740115320 Endereço: 9A 18, Industrial, Maracanau/CE Observação Complementar:					
4. Blindado: () Sim (X) Não					
5. Dados de contato do cliente: E-mail: helenaduartejoy@gmail.com Telefone: (85) 9 88859238					
6. Terceiro autorizado para retirada: Nome: CPF: CNH:					

COMPRADOR(A) e **VENDEDORA** em conjunto denominados simplesmente "Partes" e, isoladamente, "Parte", resolvem, de mútuo e comum acordo, celebrar o presente CONTRATO DE COMPRA E VENDA DE ATIVO FIXO ("Contrato"), que será regido pelas seguintes cláusulas e condições:

I. CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO DO CONTRATO, DO PREÇO E DO PAGAMENTO

1.1. Por este Contrato, a **VENDEDORA** vende ao(a) **COMPRADOR(A)** o(s) Veículo(s) especificado(s) no item 1 do QUADRO ("Veículo(s)"), pelo preço e forma de pagamento ajustados no item 2 do referido QUADRO ("Preço").

1.2. O(s) Veículo(s) só será(ão) entregue(s) e terá(ão) a sua propriedade transferida ao(a) **COMPRADOR(A)** após a quitação integral do Preço, cuja confirmação será feita pelo setor financeiro da **VENDEDORA**, observas as condições abaixo:

- Na hipótese de pagamento por meio de cartão de crédito pertencente a terceiros, a respectiva obrigação somente será considerada quitada caso não ocorra a reversão do pagamento "chargeback" realizado a **VENDEDORA**;
- Eventual pagamento mediante depósito bancário somente será aceito se realizado em conta corrente de titularidade da **VENDEDORA**;
- O pagamento realizado mediante financiamento ou arrendamento somente será considerado realizado mediante confirmação pela Instituição Financeira vinculada à operação;
- Em hipótese alguma serão aceitos e/ou considerados válidos pagamentos realizados em espécie (dinheiro) ou cheque, bem como mediante depósito em conta bancária que não seja de titularidade da **VENDEDORA**, sendo, portanto, expressamente vedado qualquer pagamento diretamente a colaboradores da **VENDEDORA** e/ou a quaisquer terceiros.

1.3. Caso ocorra a situação prevista na letra "d" do item 1.2 acima, a **VENDEDORA** não se responsabilizará, em hipótese alguma, por quaisquer perdas e/ou danos sofridas pelo(a) **COMPRADOR(A)**.

1.4. A efetivação da compra somente ocorrerá mediante a apresentação de: (i) comprovante de pagamento original; (ii) a assinatura deste Contrato pelo(a) **COMPRADOR(A)**; (iii) cópia do CPF, RG e ou CNH do responsável pela efetivação da compra e retirada do(s) Veículo(s).

1.5. Fica estabelecido que a **VENDEDORA** não recebe Veículo(s) em troca da venda ora efetuada e, portanto, não será responsável por negociações paralelas realizadas pelo(a) **COMPRADOR(A)** com terceiros ou empresas revendedoras de Veículo(s).

II. CLÁUSULA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES E DECLARAÇÕES DO(A) COMPRADOR(A)

2.1. Após a confirmação do pagamento e entrega dos documentos descritos na Cláusula 1.4., o(a) **COMPRADOR(A)** deverá efetuar a retirada do(s) Veículo(s) no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) no horário e local previamente acordado com a **VENDEDORA**. Independentemente, o(a) **COMPRADOR(A)** se torna o responsável, como proprietário, pela retirada do veículo no prazo estabelecido, ficando a **VENDEDORA** reservada

ao direito de cobrar diária de pátio no valor de R\$15,00 (quinze reais) por veículo de pequeno porte ou R\$50,00 (cinquenta reais) por veículo de médio e grande porte ou equipamentos.

2.1.1. A retirada do(s) Veículo(s) pelo terceiro mencionado no item 6 do QUADRO fica desde já autorizada pelo(a) **COMPRADOR(A)** que no ato da retirada deverá apresentar cópia do documento de identidade do(a) **COMPRADOR(A)**, bem como da apresentação da Carteira Nacional de Habilitação ficando desde já a **VENDEDORA** isenta de quaisquer responsabilidades decorrentes da retirada.

2.2. O(a) **COMPRADOR(A)** declara ter vistoriado o(s) Veículo(s) e concorda em recebê-lo(s) no exato estado de conservação e quilometragem em que se encontra(m), declarando, ainda, não haver qualquer vício ou defeito no(s) Veículo(s) que comprometa a sua utilização.

2.3. O(a) **COMPRADOR(A)**, a partir desta data, assume expressamente a responsabilidade tributária, civil, penal, ambiental, administrativa etc. referente ao(s) Veículo(s), passando a ser o(a) responsável exclusivo(a) pelo pagamento de quaisquer multas de trânsito, tributos, despesas, encargos ou emolumentos incidentes sobre o(s) Veículo(s) (IPVA, DPVAT, TRLAV, vistorias, seguros, dentre outros), bem como por quaisquer danos ou prejuízos causados ao(s) Veículo(s) ou a terceiros em razão de qualquer ato, fato, evento ou sinistro que venha a ocorrer envolvendo o(s) Veículo(s).

2.3.1. Quaisquer valores adicionais e/ou resíduos de tributos referente a IPVA/DPVAT/Licenciamento referente ao ano de aquisição do(s) Veículo(s) pelo(a) **COMPRADOR(A)** serão de sua inteira e exclusiva responsabilidade.

2.4. Caso a **VENDEDORA** seja obrigada, judicial ou extrajudicialmente, a arcar com quaisquer valores relativos a evento ou sinistro ocorrido após a data de retirada do(s) Veículo(s), a **VENDEDORA** terá direito de regresso contra o(a) **COMPRADOR(A)**, sem prejuízo do direito de, eventualmente, optar por denunciá-lo(a) à lide.

2.5. O(a) **COMPRADOR(A)** declara-se ciente de que: (i) em razão de a **VENDEDORA** efetuar a venda apenas de Veículo(s) que compõem o seu ativo fixo, a ela é vedado o recebimento de quaisquer bens de terceiros como forma de pagamento do Preço; (ii) em atendimento à Lei nº 13.111/2015, a **VENDEDORA** não é obrigada a manter inscrição como contribuinte do Imposto de Circulação de Mercadorias e Serviços ("ICMS"); e (iii) em razão do disposto nos itens "i" e "ii", a **VENDEDORA** é dispensada da emissão de Notas Fiscais de venda ou transferência de mercadorias e produtos.

III. CLAUSULA TERCEIRA - DA RESPONSABILIDADE POR VÍCIO OU DEFEITO DO(S) VEÍCULO(S)

3.1. O **COMPRADOR** declara que examinou e vistoriou previamente o veículo, constando as suas condições mecânicas, estéticas e itens de segurança, aceitando-o(s) de maneira irrevogável, no estado em que se encontra(m), pelo preço acordado.

3.2. O **VENDEDOR** concede ao **COMPRADOR** garantia ao(s) bem(s) vendido(s), abrangendo os itens internos do trem de força (motor, câmbio e diferencial), pelo prazo de 90 (noventa) dias após a data da compra, conforme condição legal, ou de 3 (três) mil quilômetros, o que ocorrer primeiro.

3.3. A garantia fica totalmente sem efeito no caso de ser apurado o mau uso do bem e/ou falta de manutenção em conformidade com as especificações do fabricante, bem como alteração das especificações originais do bem.

3.4. Sem prejuízo do disposto na cláusula 3.1 acima, caso o(a) **COMPRADOR(A)** verifique a existência de eventual vício ou defeito no(s) Veículo(s), deverá informá-lo imediatamente à **VENDEDORA** e entregar-lhe o(s) Veículo(s) para fins de avaliação.

IV. CLAUSULA QUARTA - DA DOCUMENTAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DO REGISTRO DO(S) VEÍCULO(S)

4.1. Fica o **COMPRADOR(A)** responsável por providenciar a transferência do(s) Veículo(s), assumindo este a responsabilidade em: (i) realizar todos os procedimentos e (ii) providenciar todos os documentos necessários para a conclusão do processo de transferência, se obrigando a realizar a transferência do(s) Veículo(s) dentro do prazo legal.

4.1.1. No(s) caso(s) em que o(s) Veículo(s) for(em) blindado(s), é também de responsabilidade do(a) **COMPRADOR(A)** a realização da transferência acima referida, ficando esta por conta e custos deste, bem como a efetivação do(s) negócio(s), estará(ão) condicionada(s) a apresentação, no momento da compra do registro no Exército pelo(a) **COMPRADOR(A)**.

4.1.2. O(a) **COMPRADOR(A)** assume a responsabilidade por todos os eventuais débitos e bloqueios do(s) Veículo(s), a partir da data da aquisição, não havendo que se falar em responsabilidade da **VENDEDORA** pelos débitos e bloqueios posteriores à referida data.

4.2. O(a) **COMPRADOR(A)** se compromete a, nos termos previstos no item 4.1 acima:

- Fornecer endereço correto à **VENDEDORA** para realização do envio via correios do CRV, e providenciar assinatura e reconhecimento de firma do documento em até 10 (dez) dias, contados a partir do recebimento do CRV;
- acompanhar o envio do documento, através do código de rastreio disponibilizado, pelos Correios, enviado pela **VENDEDORA** ao(a) **COMPRADOR(A)** e, em caso de não recebimento do referido documento, notificar a **VENDEDORA** em até 60 (sessenta) dias, contados da data de postagem constante no sistema dos Correios;
- em caso de descumprimento da obrigação prevista no item b. acima, fica o(a) **COMPRADOR(A)** responsabilizado pelos custos com a emissão e envio de novos documentos para a realização da transferência.

4.3. O(a) **COMPRADOR(A)** assume integral e exclusiva responsabilidade, isentando a **VENDEDORA**, por via de consequência, de qualquer responsabilidade e/ou pagamento, em razão de:

- inconsistência dos dados para preenchimento do CRV, na hipótese prevista no item 4.1 acima;
- necessidade de realização de quaisquer outras diligências para a efetivação da transferência do(s) Veículo(s), incluindo, mas sem se limitar, eventuais laudos de vistoria exigidos pelo órgão de trânsito;
- atraso ou extravio na entrega de CRV enviado via correios por solicitação do(a) **COMPRADOR(A)**, não havendo responsabilidade da **VENDEDORA** em caso de não recebimento do documento, causada exemplificativamente por: (i) ausência do(a) **COMPRADOR(A)** no momento da entrega, (ii) devolução aos Correios entre outras hipóteses às quais o(a) **COMPRADOR(A)** der causa.

4.4. Caso, por culpa do(a) **COMPRADOR(A)**, não seja possível concluir a realização da transferência dentro do prazo legal e/ou regulamentar, arcará o(a) **COMPRADOR(A)** com o custo para a emissão da 2ª (segunda) via do CRV ou com os valores e pontuação relativos à penalidade prevista no artigo 233 do Código de Trânsito Brasileiro.

4.5. A realização da transferência de Veículo(s) com instalação de Kit Gás - GNV será, sempre e em quem qualquer hipótese, de integral responsabilidade do(a) **COMPRADOR(A)**.

- 4.6. O(A) **COMPRADOR(A)** se compromete a não alterar nenhuma característica do(s) Veículo(s) enquanto não concluída a transferência, sendo responsável por sua regularização caso identificada alteração do(s) Veículo(s).
- 4.7. Independentemente da forma como ocorrerá a transferência do(s) Veículo(s), serão sempre de integral e exclusiva responsabilidade do(A) **COMPRADOR(A)** o pagamento de todas as despesas necessárias para a realização da transferência da propriedade do(s) Veículo(s) perante os órgãos públicos competentes, incluindo, mas sem se limitar a, taxa de transferência, taxa adicional dos órgãos, laudos de vistoria, dentre outras.

V. CLÁUSULA QUINTA - DA RESOLUÇÃO DO CONTRATO E PENALIDADES

- 5.1. Caso o(a) **COMPRADOR(A)** não quite integralmente o Preço na forma e nas condições aqui previstas, o presente Contrato será imediatamente resolvido de pleno direito, sem a necessidade de notificação, interpelação, protesto ou qualquer outra providência por parte da **VENDEDORA**, sendo certo, ainda, que a eventual posse do(s) Veículo(s) por parte do(a) **COMPRADOR(A)** será, para todos os fins, considerada injusta e ilegítima, caracterizando, ainda, esbulho possessório.
- 5.2. O(A) **COMPRADOR(A)** assume também, a responsabilidade pelo pagamento de custas e despesas judiciais ou extrajudiciais, decorrentes de ações administrativas, cíveis e/ou criminais movidas pela **VENDEDORA** objetivando a reintegração de posse do(s) Veículo(s), inclusive honorários advocatícios.
- 5.3. Caso o(a) **COMPRADOR(A)**, imotivadamente, desista da compra do(s) Veículo(s) objeto deste Contrato, deverá pagar, em favor da **VENDEDORA**, uma multa compensatória, no valor de 10% (dez por cento) calculado sobre o valor total do Preço previsto no QUADRO, bem como deverá arcar com todos os custos relacionados a eventual cancelamento de financiamento ou arrendamento bancário e emissão de segunda via do CRV.
- 5.3.1. Caso a desistência ocorra antes da quitação integral do Preço, o valor eventualmente já pago pelo(a) **COMPRADOR(A)** a título de entrada e princípio de pagamento, será descontado do valor da multa devida à **VENDEDORA**.

VI. CLÁUSULA SEXTA - DAS PRÁTICAS DE COMBATE À CORRUPÇÃO

- 6.1. No cumprimento deste Contrato, as Partes não deverão pagar e nem aceitar que seja pago, direta ou indiretamente, qualquer fundo ou qualquer objeto de valor a um agente público ou a terceira pessoa a ele relacionada, com a finalidade de influenciar os atos ou decisões oficiais deste.
- 6.2. Caso uma das Partes, direta ou indiretamente, durante a vigência deste Contrato, ofereça, pague, prometa, conceda e/ou autorize o pagamento de qualquer quantia ou objeto de valor a qualquer agente público, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão oficial do referido funcionário, será facultado à outra Parte rescindir o presente Contrato, independente de prévio aviso, incidindo a Parte infratora nas penalidades previstas neste Contrato.

VII. CLÁUSULA SÉTIMA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1. O presente Contrato representa título executivo extrajudicial, nos termos do art. 784, inciso III, do Código de Processo Civil, podendo ser levado a protesto perante o Tabelionato de Protesto de Títulos na forma da legislação aplicável.
- 7.2. Este Contrato é celebrado em caráter irrevogável e irretroatável, obrigando as Partes, seus herdeiros, legatários ou sucessores a qualquer título.
- 7.3. As partes desde já autorizam o tratamento dos dados pessoais, sensíveis ou não, necessários exclusivamente para fins de execução do presente Contrato. Ficam ainda obrigadas a observar integralmente a legislação vigente sobre a proteção de dados, sobretudo, mas não exclusivamente, a Lei 13.709/2018, este quando aplicável, respondendo cada qual, na medida de sua culpabilidade, por eventuais penalidades e condenações. O **COMPRADOR**, declara-se ciente e desde já autoriza, que eventuais dados pessoais, seus ou de seus prepostos e condutores, poderão ser retidos e armazenados pela **VENDEDORA**, bem como transmitidos para empresas do seu grupo, além de órgãos públicos, instituições financeiras e parceiros comerciais, com objetivo de execução do objeto contratual.
- 7.4. O(A) **COMPRADOR(A)** declara-se ciente de que o(s) Veículo(s) encontra(m)-se devidamente regularizado(s), sem nenhuma restrição quanto a furto, multas e taxas anuais legalmente devidas, débitos de impostos, alienação fiduciária e quaisquer outros registros que impeçam a circulação dos Veículo(s), bem como a presente operação de compra e venda de ativo fixo não possui incidência de tributos legalmente estabelecidos, em cumprimento ao disposto na Lei nº 13.111, de 25 de março de 2015.
- 7.5. As Partes estão cientes de que o Contratante é pessoa jurídica sujeita a lei brasileira de prevenção à lavagem de dinheiro e riscos operacionais, e pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013. Neste sentido, havendo suspeita de eventual prática ilícita ou em desconformidade com o presente Contrato, ficará a critério exclusivo do Contratante, encerrar a relação contratual nos termos da Cláusula de extinção deste Contrato, independentemente de justificativa.
- 7.6. As Partes elegem o foro central da comarca de Curitiba para o presente Contrato para dirimir quaisquer questões dele oriundas.
- 7.7. As Partes, após terem lido e concordado com todas as condições aqui previstas, assinam o presente instrumento na presença das 2 (duas) testemunhas abaixo nomeadas. As Partes expressamente indicam e reconhecem que os signatários possuem plenos poderes para assinar em nome das Partes, assim como declaram que quando assinado eletronicamente, os nomes e e-mails correspondem aos signatários das Partes, portanto, a assinatura deste instrumento, ainda que em plataforma digital, seja através de certificados eletrônicos ou não, será válida para todos os fins e efeitos de direito, nos termos do §2º, do art. 10, da Medida Provisória nº 2.200-2 de 24 de agosto de 2001.
- As Partes declaram para todos os fins que tomaram conhecimento de todas as cláusulas e parágrafos expostos neste documento, nada tendo a reclamar em tempo algum.

FORTALEZA/CE, 26 de Julho de 2025

UNIDAS LOCADORA S.A

COMPRADOR(A)

Nome: MARIA HELENA DUARTE BEZERRA

CPF:

R.G: 98.002.173

Testemunhas:

Nome:

CPF:

R.G:

Nome:

CPF:

R.G:

UNIDAS LOCADORA S.A

AV SANTOS DUMONT, 6910 - CEP: 60192-024 - COCO - FORTALEZA - CE - CNPJ: 45.736.131/0141-20

FV381610.pdf

Documento número #f4bab663-ebcf-4043-82d2-3a4d48337ecb
Hash do documento original (SHA256): 21D4ab4adfa1833db6c44b81b6108fb3605df17e48046ad7059e2905b84a58e

Assinaturas

✓ **MARIA HELENA DUARTE BEZERRA**

CPF: 567.401.153-20

Assinou como parte compradora em 26 jul 2025 às 15:37:35

✓ **Bruno Oliveira Barreto**

CPF: 920.310.722-34

Assinou como parte vendedora em 26 jul 2025 às 15:42:55

Log

26 jul 2025, 15:30:44

Operador com email assinaturaseminovos@unidas.com.br na Conta 3987f85d-de70-480d-a18c-17989112608c criou este documento número f4bab663-ebcf-4043-82d2-3a4d48337ecb. Data limite para assinatura do documento: 25 de agosto de 2025 (15:30). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

26 jul 2025, 15:30:44

Operador com email assinaturaseminovos@unidas.com.br na Conta 3987f85d-de70-480d-a18c-17989112608c adicionou à Lista de Assinatura: helenaduartejoy@gmail.com para assinar como parte compradora, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo: MARIA HELENA DUARTE BEZERRA e CPF 567.401.153-20.

26 jul 2025, 15:30:45

Operador com email assinaturaseminovos@unidas.com.br na Conta 3987f85d-de70-480d-a18c-17989112608c adicionou à Lista de Assinatura: bruno.barreto@unidas.com.br para assinar como parte vendedora, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Bruno Oliveira Barreto e CPF 920.310.722-34.

26 jul 2025, 15:37:35

MARIA HELENA DUARTE BEZERRA assinou como parte compradora. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****9238, com hash prefixo 400ae2{...}. CPF informado: 567.401.153-20. IP: 177.25.123.46. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -3.745257 e longitude -38.4714235. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1265.2 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

26 jul 2025, 15:42:55

Bruno Oliveira Barreto assinou como parte vendedora. Pontos de autenticação: Token via E-mail bruno.barreto@unidas.com.br, CPF informado: 920.310.722-34, IP: 177.51.75.72. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -3.742320201848841 e longitude -38.51305556690575. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1265.2 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

26 jul 2025, 15:42:56

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número f4bab663-ebcf-4043-82d2-3a4d48337ecb.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2209-2 / 2001.

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº f4bab663-ebcf-4043-82d2-3a4d48337ecb, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.



DETRAN - MG

AUTORIZAÇÃO PARA TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DE VEÍCULO - DIGITAL

CÓDIGO RENAVAM
01337613123

PLACA
SHQ6G75

ANO FABRICAÇÃO
2023

ANO MODELO
2024



Valide este QR code com o app VTO

MARCA / MODELO / VERSÃO
CHEV/ONIX PLUS 10TAT LTZ

CAT

COR PREDOMINANTE
PRATA

CHASSI
9BGEN69H0RG107006

NÚMERO CIV
233704515515

CÓDIGO DE SEGURANÇA CIV
18316132462

NÚMERO ATIV
252101300613123

DATA EMISSÃO DO CIV
20/04/2023

HODÔMETRO
36430

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR

NOME
MARIA HELENA DUARTE BEZERRA

CPE/CNPJ
567.401.153-20

E-MAIL
HELENADUARTEJOY@GMAIL.COM

MUNICÍPIO DE DOMICÍLIO OU RESIDÊNCIA
MARACANAÚ

UF
CE

ENDEREÇO DE DOMICÍLIO OU RESIDÊNCIA
RUA 9A 18
INDUSTRIAL CEP: 61925-100

ASSINATURA DO COMPRADOR

As assinaturas deverão ser autenticadas conforme resolução específica do Contran.

MENSAGENS SENATRAN

IDENTIFICAÇÃO DO VENDEDORE

NOME
UNIDAS LOCADORA S.A.

CPE/CNPJ
45.736.131/0001-70

E-MAIL
DOCUMENTACAO_EXPEDICAO@UNIDAS.COM.BR

MUNICÍPIO DE DOMICÍLIO OU RESIDÊNCIA
BELO HORIZONTE

UF
MG

Valor declarado na venda: R\$ 87.900,00

Atente: o órgão ou entidade executora de Identificação Civil ou do Distrito Federal, transferir o registro deste veículo para o comprador acima identificado.

LOCAL

SÃO PAULO
31 JUL 2025

DATA DECLARAÇÃO DA VENDA

Assinatura digital

Willy T

ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO (VENDEDORE)
As assinaturas deverão ser autenticadas conforme resolução específica do Contran.

AUTENTICAÇÃO DAS ASSINATURAS

CARTÓRIO
PAULISTA

2ª Tabelião de Notas de São Paulo - Anderson Oliveira Severina Aguiar AB314180
de Rua 428 - São Paulo - SP - www.juizpaulista.com.br

Presença e Firma(s) de: LUIZ NEIRÃO SILVA BRITO e apostil. no livro
São Paulo, 31/07/2025, às 14h, em 115 - da Verdade.

LUIZ NEIRÃO SILVA BRITO - Escrevente
Valor: R\$ 48,12. Selos(s): 1051AC0108092, 1051AC0108093
Informações pertinentes à transferência do veículo, serão transcritas ao
fisco no prazo legal.



112722
RECONHECIMENTO
POR AUTENTICIDADE
RA1051AC0108092

112722
RECONHECIMENTO
POR AUTENTICIDADE
RA1051AC0108093

DA CAPITAL

PROCURAÇÃO BASTANTE QUE FAZEM UNIDAS LOCAÇÕES E SERVIÇOS S/A E OUTRAS NA FORMA ABaixo:

SAIBAM, quanto este público instrumento de procuração bastante vem, que aos dez dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e cinco (10/06/2025), nesta cidade de Curitiba, capital do Estado do Paraná, em cartório, compareceram como outorgantes: **1. DAS PARTES: 1.1. OUTORGANTES: II UNIDAS LOCAÇÕES E SERVIÇOS S/A**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua João Cheda, nº 3136, bairro Cidade Industrial, CEP: 81.170-220, Curitiba/Paraná, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 75.609.123/0001-23, e suas hostes filiais, com seus atos constitutivos, arquivado no Junta Comercial do estado do Paraná, sob o NIRE nº 41300078424, estando consolidado Ata de Assembleia Geral Extraordinária, arquivada naquele mesmo Registro do Comércio sob o nº 20236925571 (código de verificação: 12314743515), em 09/10/2023, Certidão Simplificada expedida em 09/05/2025 (código de verificação: ADEUYUYV), arquivada neste servidor em formato digital, do Código de Normas do Foro Extrajudicial da Corregedoria Geral de Justiça do Paraná, neste ato representada Diretor Presidente: **CARLOS AUGUSTO MOREIRA**, brasileiro, maior, economista, casado, portador da Cédula de Identidade nº 5.308.886-4 SSP-PR, inscrito no CPF/ME sob o nº 024.186.289-22; e ainda, sendo representada por sua Diretora Executiva Jurídica, Compliance e Controles Internos: **LAURA RYMSZA BARBOSA**, brasileira, maior, Diretora Executiva Jurídica, Compliance, portadora da Cédula de Identidade 61291863 SSP-PR, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 025.799.709-16, ambos com endereço profissional na Rua João Cheda, nº 3136, bairro Cidade Industrial, Curitiba/Paraná, CEP: 81.170-220. Eleitos conforme Ata de Reunião do Conselho de Administração realizada em 25/10/2023, registrada na Junta Comercial do Paraná sob o nº 20237981076 (código de verificação: 12316263685), em data de 10/11/2023, arquivada neste servidor em formato digital, indexada ao protocolo do ato ora lavrado, nos termos do artigo 679, VI, do Código de Normas do Foro Extrajudicial da Corregedoria Geral de Justiça do Paraná, **III UNIDAS VALORIZA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua João Belfrage, nº 5.133, bairro Cidade Industrial, CEP: 81.350-000, Curitiba/Paraná, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 18.621.432/0001-85 com seu contrato social, arquivado na Junta Comercial do estado do Paraná, sob o NIRE nº 41207607641, estando consolidado na 12ª Alteração Contratual, arquivada naquele mesmo Registro do Comércio sob o nº 20248852353 (código de verificação: 12306856728), em 22/04/2025, Certidão Simplificada expedida em

Este documento foi assinado por THIOMAZ FELIPE BLUM PAZOL
Para validar o documento e obter informações sobre a situação jurídica e a validade da assinatura e código TPAZOL:
https://www.tpa.gov.br/validar

TABELIONATO DE NOTAS DE CURITIBA

nº 002.068.780-01; 5) PAULO EDUARDO SORGE, brasileiro, casado, diretor de seminários, Cédula de Identidade nº 19.698.323-X SSP/SP e inscrito no CPF/ME sob o nº 124.895.418-11; 6) ROBERTA CAROLINE DO ROIO CARVALHO, brasileira, casada, advogada inscrita no OAB/PR sob o nº 77.740, Cédula de Identidade nº 8.404.146-3 SSP/PR e inscrita no CPF/ME sob o nº 080.710.149-40; 7) RICARDO MASSAO KUBO, brasileiro, casado, gerente financeiro, Cédula de Identidade nº 0930279-3 SSP/PR, inscrito no CPF/ME nº 024.081.309-06; 8) THAZ FERRAZ NUNES DE OLIVEIRA, brasileira, solteira, advogada inscrita no OAB/PR sob o nº 69.440, Cédula de Identidade sob o nº 8.324.518-2 SSP/PR e inscrita no CPF/ME sob o nº 066.635.579-83; 9) WILLIAN AUGUSTO PAIS, brasileiro, casado, coordenador de Documentação, Cédula de Identidade nº 7.786.071-1 SSP/PR, inscrito no CPF/ME sob o nº 079.267.059-02, todos com endereço profissional na Rua João Cheda, nº 3.136, bairro Cidade Industrial de Curitiba, Curitiba/Paraná; 10) ANA MARTINS DA SILVA, brasileira, casada, analista administrativo pleno, Cédula de Identidade nº 6.347.732, expedida pelo SSP/MG, inscrita no CPF/ME sob o nº 941.339.306-06; 11) ANNE KAROLE GONÇALVES SOARES, brasileira, casada, gerente geral suprimentos, Cédula de Identidade nº MG12039409 - SSP/MG e inscrita no CPF/ME sob o nº 041.742.096-00; 12) VINICIUS RAMOS BATISTA, brasileiro, casado, gerente correios a receber, carteira de Identidade nº MG 12404021 SSP/MG, inscrito no CPF/ME sob o nº 067.968.666-57, todos com endereço profissional na Avenida dos Andradas, nº 3.000, salas 32 e 33, Edifício Boulevard Corporate Tower, no Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte/Minas Gerais (CEP 30.260-070); 13) FÁBIA LUIZ NAGALHES RIBEIRO, brasileira, solteira, gerente de planejamento e operações de seminários, Cédula de Identidade nº MG 12857227 SSP/MG, inscrita no CPF/ME sob o nº 105.694.766-74; 14) JAIR CÉZAR SANTANA SANTIAGO, brasileiro, solteiro, analista documentação, cédula de RG 32.107.946-2 SSP/SP, inscrita no CPF/ME 396.973.238-17; 15) KARLA SANTOS FERREIRA, brasileira, solteira, coordenadora de Backoffice, Cédula de Identidade nº 46.498.779-9 SSP/SP, inscrita no CPF/ME sob o nº 355.792.468-89; 16) WILLYENBERG TOZZI, brasileiro, solteiro, analista administrativo, Cédula de Identidade nº 36.140.497-9 SSP/SP, inscrito no CPF/ME sob o nº 425.101.338-70; 17) NATÁLIA PACHECO MATOS, brasileira, analista de documentação, Cédula de Identidade nº 46.730.170-0 SSP/SP, inscrita no CPF sob o nº 376.485.878-36; 18) THAIS OLIVEIRA DA SILVA, brasileira, analista de documentação, Cédula de Identidade nº 495381408 SSP/SP, inscrita no CPF/ME sob o nº 41967520880; todos com endereço profissional na Alameda Santos, nº 438, Vila Mariana, no cidade de São Paulo/SP; **GRUPO B1** BERNARDO ARRUDA SILVA, brasileiro, gerente comercial, casado, Cédula de

Este documento foi assinado por THIOMAZ FELIPE BLUM PAZOL
Para validar o documento e obter informações sobre a situação jurídica e a validade da assinatura e código TPAZOL:
https://www.tpa.gov.br/validar

TABELIONATO DE NOTAS DE CURITIBA

09/06/2025 (código de verificação: XXVITRDA), arquivadas neste servidor em formato digital, indexadas ao protocolo do ato ora lavrado, nos termos do artigo 679, VI, do Código de Normas do Foro Extrajudicial da Corregedoria Geral de Justiça do Paraná, neste ato sendo representado por seus Administradores: **CARLOS AUGUSTO MOREIRA** e **LAURA RYMSZA BARBOSA**, anteriormente qualificados **II UNIDAS LOCAÇÕES S/A**, pessoas jurídicas de direito privado, com sede na Avenida dos Andradas, nº 3.000, salas 32 e 33, Edifício Boulevard Corporate Tower, no Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais (CEP 30.260-070); inscrita no CNPJ/ME sob o nº 43.736.131/0001-70, e suas filiais, com seu estatuto social arquivado na Junta Comercial de Minas Gerais, sob o NIRE nº 31300145786, estando em 22/03/2024, arquivada naquele mesmo Registro do Comércio sob o nº 11636250, em 15/04/2024, Certidão Simplificada expedida em data de 23/05/2025 (código de verificação: C250001359622), arquivadas neste servidor em formato digital, indexadas ao protocolo do ato ora lavrado, nos termos do artigo 679, VI, do Código de Normas do Foro Extrajudicial da Corregedoria Geral de Justiça do Paraná; e ainda, sendo representada por sua Diretora Jurídica, Compliance e Controles Internos: **LAURA RYMSZA BARBOSA**, brasileira, maior, Diretora Executiva Jurídica, Compliance, portadora da Cédula de Identidade nº 5.308.886-4 SSP-PR, inscrito no CPF/ME sob o nº 024.186.289-22; e ainda, sendo representada por sua Diretora Jurídica, Compliance e Controles Internos: **LAURA RYMSZA BARBOSA**, brasileira, maior, Diretora Executiva Jurídica, Compliance, portadora da Cédula de Identidade 61291863 SSP-PR, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 025.799.709-16, ambos com endereço profissional na Rua João Cheda, nº 3136, bairro Cidade Industrial, Curitiba/Paraná, CEP: 81.170-220. Eleitos conforme Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 25/10/2023, registrada na Junta Comercial de Minas Gerais, sob o nº 10962508 em 08/11/2023, arquivada neste servidor em formato digital, indexadas ao protocolo do ato ora lavrado, nos termos do artigo 679, VI, do Código de Normas do Foro Extrajudicial da Corregedoria Geral de Justiça do Paraná, **1.2. OUTORGADOS: GRUPO B1** 1) ANAPÁULA NICHUS ALBERTI, brasileira, gerente de documentação, Cédula de Identidade nº 7768655-0 SSP/PR e inscrita no CPF/ME sob o nº 043.757.369-92; 2) DANIELA TEREZINHA MARTINS ANDREICO SITKO, brasileira, casada, especialista de documentação, Cédula de Identidade nº 8.936.502-3 SSP/PR e inscrita no CPF/ME sob o nº 037.624.639-13; 3) FERNANDO DE MOURA MANN, brasileiro, analista de documentação, Cédula de Identidade nº 124610559 SSP/PR, inscrito no CPF/ME sob o nº 102.485.379-973; 4) LUCAS BARBOZA, brasileiro, casado, diretor de suprimentos, portador da Cédula de Identidade nº 2064771534-SSP/RS, e inscrito no CPF/ME sob

Este documento foi assinado por THIOMAZ FELIPE BLUM PAZOL
Para validar o documento e obter informações sobre a situação jurídica e a validade da assinatura e código TPAZOL:
https://www.tpa.gov.br/validar

TABELIONATO DE NOTAS DE CURITIBA

Identidade nº 10819068-S, Detran/RJ, inscrito no CPF/ME sob o nº 052.485.207-54; 2) GUILHERME WANF, brasileiro, nascido aos 11/11/1989, gerente comercial, casado, Cédula de Identidade 101397580 SSP/PR, inscrito no CPF/ME sob o nº 072.100.919-04; 3) SERGIO LUIS DE GODOY BERALDO, brasileiro, casado, gerente comercial, Cédula de Identidade nº 15763464 SSP/SP e inscrito no CPF/ME sob o nº 093.315.138-10, todos com endereço profissional na Rua João Cheda, nº 3.136, bairro Cidade Industrial de Curitiba, Curitiba/Paraná; 4) FERNANDA BARROS LEITE, brasileira, divorciada, coordenadora de F&E, Cédula de Identidade nº 20.666.049-2 SSP/SP, inscrita no CPF/ME sob o nº 136.544.378-77; 5) WESLEY ABELHA DE MORAES, brasileiro, casado, Gerente geral Implantação, Cédula de Identidade nº MG 7.269.584 SSP/MG, inscrito no CPF/ME sob o nº 035.425.876-13, ambos com endereço profissional na Avenida dos Andradas, nº 3.000, salas 32 e 33, Edifício Boulevard Corporate Tower, no Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte/Minas Gerais (CEP 30.260-070); 6) JORDANE LEÃO SILVA e SOUZA, brasileira, casada, gerente de seminários, Cédula de Identidade nº 67371944-3, SSP/SP, inscrita no CPF sob o nº 094.629.976-45; 7) MARCELO MINHO BANO, brasileiro, divorciado, gerente de regional, Cédula de Identidade 9049405773, SSP/RS, inscrito no CPF sob o nº 010.161.104-80; 8) OSCAR RODRIGUES JUNIOR, brasileiro, casado, analista administrativo, Cédula de Identidade nº 49217664-4 SSP/SP, inscrito no CPF/ME sob o nº 417.154.488-20; 9) TIAGO DANTAS RIBEIRO, brasileiro, gerente de vendas, Cédula de Identidade nº 42861060 SSP/SP, inscrito no CPF/ME sob o nº 351.175.118-75; 10) WALLACE XAVIER ROMUALDO, brasileiro, gerente de vendas, Cédula de Identidade nº 44218658 SSP/SP, inscrito no CPF/ME sob o nº 339.440.638-13, todos com endereço profissional na Avenida dos Andradas, nº 3.000, salas 32 e 33, Edifício Boulevard Corporate Tower, no Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte/Minas Gerais (CEP 30.260-070); **2. DA IDENTIDADE E CAPACIDADE DAS OUTORGANTES:** As presentes, juridicamente capazes, e, conforme os documentos exibidos, identificadas como as próprias por mim Michele Ribeiro Lopes, Escrivão, do que dou fé. **3. DA OUTORGA DE PODERES:** Pelos outorgantes me foi dito que por este público instrumento nomeiam e constituem os outorgados como seus bastantes procuradores. **4. DOS PODERES:** Aos quais conferem os seguintes poderes para: (i) Individualmente ou qualquer procurador independente do Grupo representar o Outorgante perante quaisquer órgãos públicos, delegacias da polícia, departamentos da trânsito, polícia rodoviária federal e estadual, inclusive, mas não limitado a, exclusivamente para requerer alteração de dados de veículos, boleta de veículo; retirar e liberar veículo apreendido, retido, ou envolvido em acidente, solicitar certidão de multa,

Este documento foi assinado por THIOMAZ FELIPE BLUM PAZOL
Para validar o documento e obter informações sobre a situação jurídica e a validade da assinatura e código TPAZOL:
https://www.tpa.gov.br/validar



Nº DO DOCUMENTO

207158140

RELEVÂNCIA

28/08/2025 001/060

AGÊNCIA / CÓDIGO DO EMPREENHADOR

2271 / 008567590

NÚMERO DEBÍTO / CÓD. DOCUMENTO

0010044308792

VALOR DO DOCUMENTO

1.937,97

DESCONTO / ABATIMENTO

OUTRAS DEDUÇÕES

RODA / MULTA

OUTROS ACÓRDIOS

VALOR COBRADO

PAGADOR

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

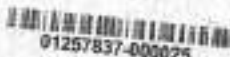
MARCAS

MARCAS

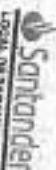
MARCAS

MARCAS

MARCAS



01257837-000025

MARCAS
Este Recibo não quita
débitos anteriores

LOCAL DE PAGAMENTO

PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO

STELLANTIS FINANCIAMENTOS SOC - CNPJ: 03.592.987/0001-92

Avenida Nogueira Unides 12.495 - São Paulo-SP

Nº DO DOCUMENTO

207158140

DATA DO PAGAMENTO

28/07/2025

VALOR DO PAGAMENTO

1.937,97

DESCONTO / ABATIMENTO

OUTRAS DEDUÇÕES

RODA / MULTA

OUTROS ACÓRDIOS

VALOR COBRADO

PAGADOR

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS
Este Recibo não quita
débitos anteriores

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS
Este Recibo não quita
débitos anteriores

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS
Este Recibo não quita
débitos anteriores

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS
Este Recibo não quita
débitos anteriores

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS
Este Recibo não quita
débitos anteriores

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS
Este Recibo não quita
débitos anteriores

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS
Este Recibo não quita
débitos anteriores

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

MARCAS

Comprovante de pagamento - boleto de cobrança

28/08/2025 - 17h12

Valor: R\$ 1.937,97**Dados de quem vai receber**Razão social: **STELLANTIS FINANCIAMENTOS SOCIEDADE DE C**Beneficiário: **STELLANTIS FINANCIAMENTOS SOCIEDADE DE C**CPF/CNPJ: **03.502.961/0001-92**Instituição: **BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**

Beneficiário final:

CPF/CNPJ: **000.000.000-00****Dados da transação**Código de barras: **03399 85871 59000 100442 30879 201017 9 11870000193797**Data do débito: **28/08/2025**Data do vencimento: **28/08/2025**Valor inicial: **R\$ 1.937,97**Desconto: **R\$ 0,00**Abatimento: **R\$ 0,00**Bonificação: **R\$ 0,00**Multa: **R\$ 0,00**Juros: **R\$ 0,00**Descrição: **Descrição não Informada**Protocolo: **0000122****Dados de quem fez o pagamento**Nome: **MARIA HELENA DUARTE BEZERRA**Instituição: **237 - Banco Bradesco S.A**Agência: **2999**Conta: **72641-9****Dados do pagador registrados no boleto**Nome: **MARIA HELENA DUARTE BEZERRA**CPF/CNPJ: **567.401.153-20****Autenticação**

BD09Sc00

OonE0sF?

IMxYR-Hm

Jh58H6V

Q8NWvb8

Mdk@jy?y

s OyeClo

6bbVsd4g

J7RHjh z

Iq wPFDU

Ok2dHDC

C0ssacf

JcS @MZu

? nQkIQD

7JrWMxZu

Kkm2 mij

Bb 8k15f

U7bqqOG

mhrTs NP

267 xsTZ

g RGuitX

6n4B6 6

15xI 14x

YI ZV2SK

OFICINACERTA

3099-2863 / 09762-6871 / 98405-9336

www.oficinacerta.com.br

OFICINA CERTA

CNPJ: 29.979.100/0001-93

AV. JOSÉ LEON, Nº 895 B - CIDADE DOS FUNCIONÁRIOS - CEP: 60.000-000

(85) 3099-2863

(85) 98405-9336

CONTROLE DE ENTRADA

DATA E HORA DA ENTRADA: 31/07/2025 08:30

CONSULTOR DE ATENDIMENTO: RAMON

CÓDIGO ORÇAMENTO: 8942

PLACA: SHQ6G75

MODELO: ONIX 1.0 2023 202

CLIENTE: UNIDAS - MARIA

CNPJ/CPF: 0

FONE:

85988859238

EMAIL:

ENDEREÇO: 0

PEÇAS

COMPLEMENTO:

QUANT.

CARTER

RETENTOR DA BOMBA DE OLEO

COLA

BUJÃO DO CARTER

1

1

1

1

DESCONTO

SERVIÇOS

QUANT.

TROCAR RETENTOR DO VIRABREQUIM

REMOÇÃO / INSTALAR CARTER

3

3

PRAZO > SEXTA FEIRA 08/08 16:00HRS

FORMA DE PAGAMENTO NEGOCIA

FORMA DE PAGAMENTO REALIZA

O.S. REVISADA (SIM (NÃO

ASSINANDO APROVAÇÃO (CLIENTE COM O VEÍCULO)

DESCONTO

OBSERVAÇÕES:

22:33

Canal Do Atendimento
Unidas Seminovos

30 de junho de 2025

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Esta empresa agora usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Boa tarde 15:32 ✓

Ola! Eu sou a Carol, atendente virtual da Unidas. Seja bem-vindo ao canal de atendimento exclusivo da Unidas Seminovos. Como posso te ajudar?

Para continuar o atendimento digite uma das opções.

- 1- Tirar dúvidas sobre transferência e demais documentações
- 2- Agendar manutenção de garantia
- 3- Falar com um atendente sobre demais assuntos

15:33

3 falar com um atendente 15:33 ✓

Antes de transferir você para nossa equipe de especialistas, vou precisar de alguns dados!

15:33

Qual seu nome? 15:33

Mensagem

Maria Helena 15:33 ✓

22:35 ...
Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos

Montese 18:13

Maria localizei uma oficina em Fortaleza
CE, fica próximo para senhora?

Sim 18:16

Qual endereço 18:16

Em Fortaleza tem oficinas nessas Bairros,
qual o mais próximo para senhora?

Bairro
JOSE BONIFACIO
PARQUE DOIS IRMÃOS
CENTRO
JARDIM DAS OLIVIERAS
FATIMA
BOA VISTA

image.png 18:17

Só tem nessa fica longe 18:18

No bairro Messejana não tem nem um 18:19

Mensagem

22:35 ...
Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos

Maria lamento a situação. O veículo
possui uma garantia de 90 dias após a
compra, por isso fique tranquilo que já
vou abrir o chamado e localizar a oficina
mais próxima para esse atendimento,
ok? Para essa primeira consulta, por
gentileza, me informe os dados a seguir:
CPF

Nome completo
Telefone com DDD
E-mail

KM atual ou aproximado
CEP

Os serviços para a ser avaliado?
E uma data de disponibilidade para
levar o veículo até a oficina, a partir de
amanhã?

CPF 56740115320
Maria Helena Duarte Bezerra
(85) 988859238
helenaduartebezerra@gmail.com
CEP 61925100



Mensagem

22:35 ...
Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos

38 de julho de 2025 Km 36 18:22
Aguardando resposta de vos 18:24

Maria só um momento enquanto faço
abertura da ordem de serviço. 18:28

OK 18:27

Maria obrigada por aguardar, pelo CEP
que a senhora me informou não localizei
oficinas próximas. A senhora pode por
gentileza em informar um município
próximo? 18:33

Maracanaú 18:41

Estou aguardando 18:44

Obrigada pelas informações, só um
momento por gentileza 18:49

Maria obrigada por aguardar, em
Maracanaú, não localizei oficinas
parceiras. Teria algum outro município
próximo da senhora? 18:57

Muraponga 18:59

Maria nesse município também não
localizei, teria algum outro próximo? 18:11

Mensagem

22:34 ...
Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos

Informe o melhor telefone para contato,
por favor. 18:43

8598859238 18:44

Pronto! Vou te transferir e em alguns
instantes um dos nossos especialistas te
ajudará. 18:48

Olá Maria, tudo bem? Me chamo
Mílana Paiva do Serviço de Atendimento
ao Cliente Unidas, canal de semáforos.
Por favor, me informe em que posso
te auxiliar hoje e a placa do veículo
adquirido? 18:54

Mílana comprei o carro dia 28/07 e só
peguei ele na segunda-feira a noite lá na
concessionária e observei que o que está
pingando embaixo do não é a água do
ar-condicionado é o óleo do não sei se é
do motor ou do câmbio dele vou te enviar
o vídeo pode ser 18:58

Maria lamento pela situação, para que eu
possa ajudar na sua solicitação, por favor,
me informe a placa do veículo comprado? 18:59

Placa SHQ6675 18:59

Mensagem

22:41

Canal Do Atendimento
União Seniores

Estou querendo que vc tire minhas
dúvidas como assim eu vou ser
notificada

16:40 ✓

Maria a oficina nos envia o orçamento
que é analisado junto a equipe que nos
ajuda com a garantia do veículo. Se o
orçamento for aprovado a senhora não irá
pagar.

Caso o orçamento não seja aprovado
a senhora será notificada, e oficina não
realizará o serviço.

16:40

Maria, fora essa questão te auxilio em
algo mais?

16:40

Olá novamente, Maria. Só queria reforçar
que continuamos aqui, te auxilio em algo
mais?

16:50

Se eu estava com dúvida, ainda continuo

16:56 ✓

Maria pode me informar a sua dúvida
para que possa esclarecer, por favor?

16:57

Porque pelo o que eu entendi se vcs não
aprova o orçamento aí vcs me indicar pra
outra oficina

16:57 ✓

E se vcs não aprova o orçamento como
fica o carro

17:00 ✓

Ainda estou aguardando

17:01 ✓

Mensagem

22:39

Canal Do Atendimento
União Seniores

ficam longe mas fazer o que né é o
jeito pode marca pra amanhã

16:30 ✓

Ainda aguardando

16:31 ✓

Maria obrigada pelas informações, e
peço desculpa por todo o transtorno.
Fiz abertura da ordem de serviço para a
senhora levar o veículo para avaliação.

Para que possamos prosseguir com o
seu atendimento junto à Garantia, por
gentileza, compareça em nosso parceiro
credenciado no endereço abaixo, para
avaliação. Após esta avaliação nosso
setor de garantia tem até 2 dias úteis
para análise do orçamento.

Ordem de Serviço: 5656820

Local: OFICINA CERTA

Endereço: Av José Leon, 000 -
GALPAO 02- Jardim das Oliveiras-
Fortaleza - CE

Telefone: (85)97962-6821

Agendamento:

DATA: 31/07/2025 - Das 08:00 as
17:00 conforme ordem de chegada.

16:34

Maria fora essa questão, tem algo mais
em que podemos ajudar através do nosso
SAC?

16:34

Mensagem

22:40

Canal Do Atendimento
União Seniores

Mas esse serviço é com vc né eu não vou
pagar nada né

16:37 ✓

O orçamento é com vcs né

16:38 ✓

Estou aguardando uma resposta

16:39 ✓

Maria a garantia do veículo atende
itens de motor, câmbio e os demais
itens passa por análise de aprovação
juntamente ao setor responsável. Após
análise o setor informa se o serviço foi
ou não aprovado. A senhora pode ficar
tranquila que se não for aprovado a
senhora é notificada.

16:39

Maria fora essa questão, tem algo mais
em que podemos ajudar através do nosso
SAC?

16:39

Estou querendo que vc tire minhas
dúvidas como assim eu vou ser
notificada

16:41 ✓

Maria a oficina nos envia o orçamento
que é analisado junto a equipe que nos
ajuda com a garantia do veículo. Se o
orçamento for aprovado a senhora não irá
pagar.

16:42

Maria, fora essa questão te auxilio em
algo mais?

16:43

Mensagem

22:38

Canal Do Atendimento
União Seniores

Não Maria, só nestes Bairros que
informei. Se a senhora preferir eu posso
solicitar a área que nos ajuda com
indicação de oficina, para que possamos
localizar uma oficina mais próxima
da senhora. Porém o retorno não é de
imediato, assim que tiver a devolutiva da
área com indicação de oficina entraremos
em contato através do e-mail com os
dados do agendamento.

16:27

Mas o carro está vazando óleo

16:22 ✓

E eu preciso do carro pra trabalhar

16:23 ✓

Não dá pra esperar

16:23 ✓

Estou aguardando

16:24 ✓

Maria eu entendo a situação e peço
desculpas por todo o transtorno.
Podemos agendar para uma dessas
oficinas que informei acima ou solicitar
ao time que nos ajuda com indicação
de oficina, caso a senhora prefira
uma indicação mais próxima. Pode
ficar tranquila que estarei solicitando
prioridade para que tenhamos o retorno o
mais breve possível.

16:28

Estou triste mas não tem jeito da
minha casa então vou ter que escolher
esse no jardim das oliveiras porque tod
ficam longe mas fazer o que né é o

Mensagem

22:57 ...

Canal Do Atendimento
Unidas Semovos

- 1- Tirar dúvidas sobre transferência e demais documentação
- 2- Agendar manutenção de garantia
- 3- Falar com um atendente sobre demais assuntos

10:17

3 falar com um atendente 10:17 ✓

Pronto! Vou te transferir e em alguns instantes um dos nossos especialistas te ajudará.

10:17

Estou aguardando 10:18 ✓

Ainda estou aguardando 10:21 ✓

Estou aguardando o atendimento 10:27 ✓

Olá Maria, tudo bem? Me chamo Daniela Santos do Serviço de Atendimento ao Cliente Unidas, canal de semovos. Por favor, me informe em que posso lhe auxiliar hoje e a placa do veículo adquirido?

10:30

Olá Daniela 10:31 ✓

Vc fala com Maria Helena 10:32 ✓

Por favor, me informe em que posso lhe auxiliar hoje e a placa do veículo adquirido?

10:32

Mensagem

22:44 ...

Canal Do Atendimento
Unidas Semovos

Ainda estou aguardando 17:51 ✓

Maria a garantia do veículo atende itens de motor, câmbio e os demais itens passa por análise de aprovação juntamente ao setor responsável. Após a oficina nos enviar o orçamento passa por uma análise caso o serviço seja aprovado a oficina irá atuar e a senhora não terá gastos. Caso não seja aprovado orçamento após análise do setor responsável a oficina não atuará.

17:51

Podemos que a senhora leve o veículo na oficina agendada, para que eles possam nos enviar o diagnóstico e ser feita a análise pelo setor responsável.

17:51

Maria ficou alguma dúvida sobre a garantia do veículo?

17:51 ✓

É porque eu pensei que eu não fosse passar por esse transtorno mas minha dúvida ficou esclarecida espero não ter aborrecimento ao chegar lá na oficina ok obrigado e boa tarde

17:55

Maria lamento por toda situação causada, essa não é a experiência que desejamos.

17:55

Maria fora essa questão, tem algo mais em que podemos ajudar através do nosso SAC?

Mensagem

22:49 ...

Canal Do Atendimento
Unidas Semovos

Bom dia já estou aqui na oficina certo com o carro fora a batida que tem embaixo que é uma coisa antiga do carro eu filmei tudo aqui pediu mecânico para mim filmar que ele subiu o carro e eu olhei embaixo tem uma batida enorme onde é no motor né onde fica o óleo do motor vou mandar assim mais para vocês e também onde tem um local do câmbio também tem outra batida aqui embaixo o carro está super enferrujado na lata e no pneu do lado do motorista também tem um bucho eu tava mostrando isso do mecânico daqui é o mesmo e olhei porque o povo do pessoal que o carro que eu comprei eu sempre observo tudo tudo do carro aí eu sei eu observei isso e eu quero p***** também para ajustar o pneu porque futuramente o pneu desse tamanho não qualquer hora ele pode dar um problema para mim né então eu acho correto eu comprar um carro e ser recebido realmente de acordo como tem que ser novo porque ele por dentro por fora ele tá ruim mas por dentro e por bafo ninguém não sabe conviver agora que não tá adequado como eu pensei que estaria então eu quero que vocês incluam também um pneu vou mandar a filmagem toda para vocês

10:22 ✓

Antes de encerrar nossa conversa, você topa nos ajudar a melhorar este canal de atendimento?

Mensagem

22:53 ...

Canal Do Atendimento
Unidas Semovos

lhe auxiliar hoje e a placa do veículo adquirido? 10:50

Olá Daniele bom dia ontem eu abri um atendimento para o meu carro que eu comprei no sábado dia 28 e peguei ele na segunda-feira e quando foi na terça ele apresentou pingando óleo do motor embaixo eu pensei que era água do ar condicionado mas aí quando eu peguei passei a mão era o óleo aí abri ontem o atendimento para isso fui hoje no mecânico e chegando lá eu filmei tudo quando eles levaram o carro e observei também que os pneus tá tipo um bucho né na lateral dos pneus então eu gostaria de abrir o atendimento para que também os pneus fosse incluso para poder mudar porque ali vai me dar problema que não é só um só de dois pneu e você vê todo o bucho que tem no pneu OK aí eu gostaria que vocês autorizasse

10:51 ✓

Placa SH06G75 10:52 ✓

Meu nome Maria Helena
Celular 85988859238 10:53 ✓

Aguardando resposta de vc 10:53 ✓

Maria, estamos enfrentando uma pequena lentidão no sistema, mas estou dedicado(a) a resolver isso rapidamente para você. Mais alguns instantes, por favor e já retorno com as informações.

Mensagem

23:17 ...

Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos

passar

Maria a senhora tem razão de ficar chateada com a situação e mais uma vez peço desculpa por todo o transtorno causado. Estamos aguardando a oficina nos enviar o orçamento sobre o pneu, precisamos aguardar a devolutiva da área devida.

Não tenho mais estrutura pra falar ou escrever algo muito obrigada

Imagino.

Deste quinta-feira que estou nessa agonia

Tenha boa noite

6 de agosto de 2025

Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos
Você recebeu o que precisava neste contato com a Unidas?

Não

Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos
A opção que você estava procurando estava disponível aqui no WhatsApp da Unidas?

Sim

Mensagem

23:07 ...

Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos

Unidas SEMÁFOROS

Maria lamento a situação causada essa não é a experiência que desejamos. Verifiquei as informações em sistema e estamos aguardando a oficina nos enviar o orçamento complementar sobre os pneus para ser feita análise do serviço.

Sim gostaria que vos também me enviassem o orçamento do que vcs já autorizou pra que eu veja qual as peças que vão ser colocadas no carro se são mesmo as originais

Porque não quero mais ter problema nesse carro que comprei

Estou aguardando resposta de vcs

Maria as informações do orçamento que a oficina nos envia não temos acesso, o orçamento vai direto a área que nos ajuda com a garantia do veículo.

Conseguo as informações que eu tenho em sistema são: Bução do Carter | Carter de Óleo do Motor | Troca do Retentor do Virabrequim | Retentor da Bomba de Óleo.

Mas vcs sabem que é direito meu

Maria após finalizar o serviço que está

Mensagem

23:08 ...

Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos

Maria após finalizar o serviço que está sendo realizado na oficina a senhora pode entrar em contato para fazer abertura de um protocolo solicitando o Termo de Manutenção.

Maria fora essa questão, tem algo mais em que podemos ajudar através do nosso SAC?

Olha eu já fiz abertura do protocolo da solicitação da manutenção dos pneus

Eu estou muito cansada desse problema do carro

Choro de raiva por ter comprado esse carro

E não poder usar

Maria eu entendo a situação e mais uma vez peço desculpa por todo o transtorno que está sendo causado a senhora, essa não é a experiência que desejamos. Precisamos aguardar o retorno da área responsável sobre o pneu.

Vc só me falam isso como se fosse passar

Mensagem

23:01 ...

Canal Do Atendimento
Unidas Semáforos

Unidas SEMÁFOROS

Bom tarde Vanessa você fala com Maria Helena olha comprei um carro dia 28 e peguei ele dia 30 rodei com ele na terça-feira dia 31 e quando foi na quarta-feira de manhã eu observei que ele estava com vazamento de óleo fiquei para vocês e vcs me orientaram para que eu fizesse na oficina que presta serviço pra concessionária de vcs e que tem aqui em Fortaleza levei para oficina no qual constatou realmente que tem um vazamento de óleo do motor porque o cartar dele está todos amassado eu só descobri quando ele levantou o carro aí eu vi como estava melado de óleo fiz vídeo tirei foto e observei que os dois pneus da frente são recauchutados pedi pra que o rapaz na oficina colocasse também os dois pneus no orçamento agora fiquei sabendo que vcs não autorizou a tr... Ler mais

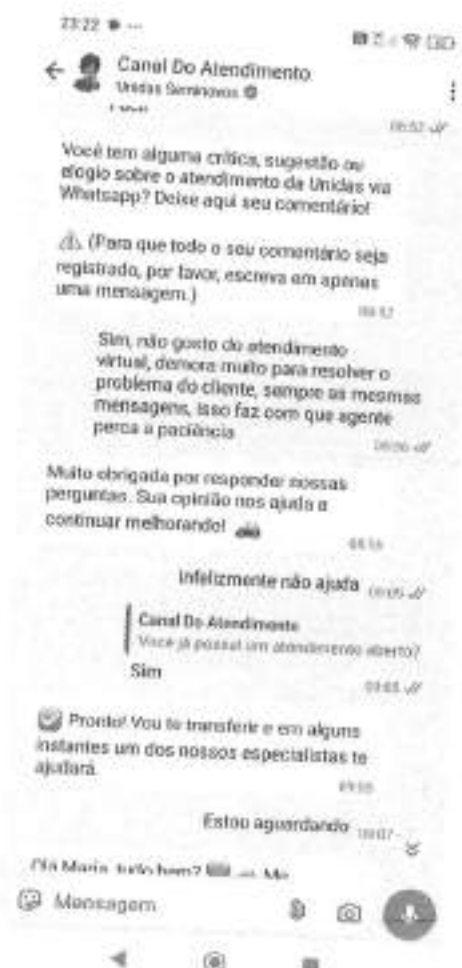
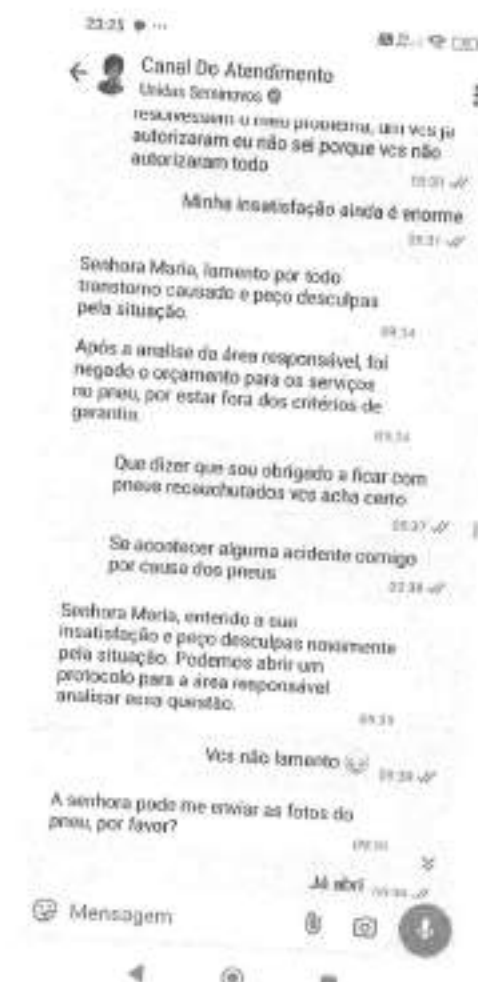
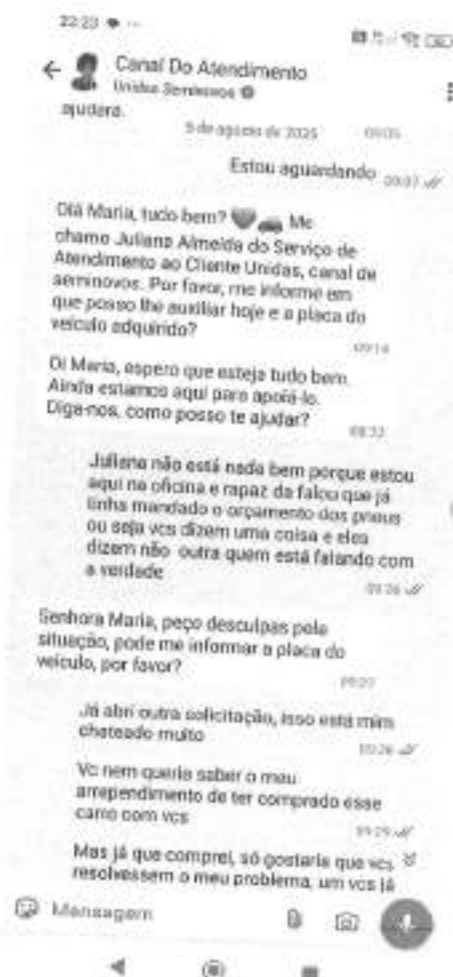
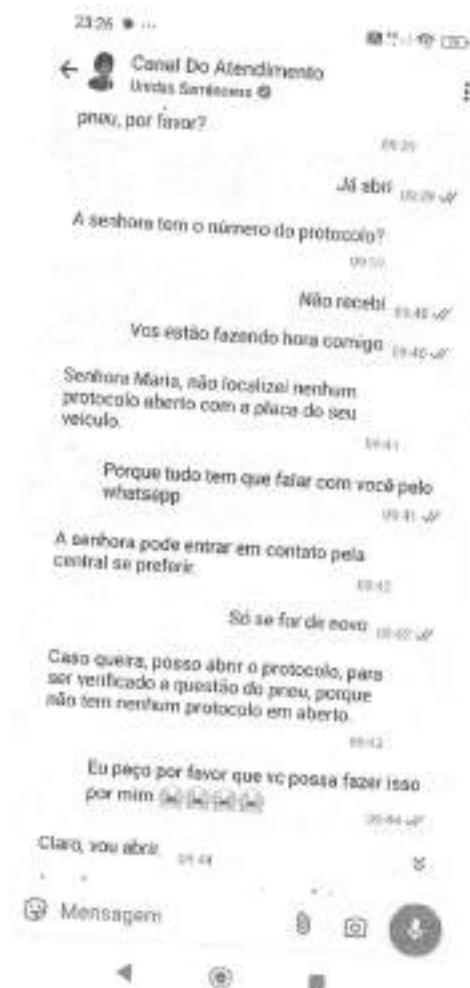
Desculpe!
Para registrarmos sua resposta, é necessário que você insira somente o número da avaliação.

Você poderia tentar novamente?

Em uma escala de 0 a 10, como você avalia o atendimento que acabou de receber?

Eu não tenho nota pra dar porque é 0

Mensagem



23:35

Canal Do Atendimento
Unidas Semovos

momento por gentileza.

10:44

Se não for resolvido vou devolver esses
carro comprar e não posso usar
porque a minha insatisfação é muito
grande é enorme

10:44

Canal Do Atendimento
Mariana obrigada pelas informações, só um
momento por gentileza.

Estou aguardando

10:45

Maria obrigada por aguardar, foi feito
abertura do protocolo para análise dos
problemas no pneu.

Para a devida tratativa de sua solicitação
junto ao nosso Serviço de Atendimento
ao Cliente, registramos o protocolo:
M2508-2576

Pedimos a gentileza que aguarde em
breve nosso retorno por e-mail.
O prazo para atendimento é de 5 dias
úteis.

10:46

Maria fora essa questão, tem algo mais
em que podemos ajudar através do nosso
SAC?

10:46

Eu não acredito que vou esperar esse
tempo todo

10:47

Maria eu entendo a situação, peço

Mensagem

23:36

Canal Do Atendimento
Unidas Semovos

registramos o registro de sua

10:50

Senhora Maria, obrigado pelas vídeos.

09:50

Por gentileza, pode me informar, nome,
cpf, e-mail e telefone?

09:50

Senhora Maria, pode me enviar os dados,
por favor?

09:50

Maria, pode me enviar, por gentileza?

10:51

Canal Do Atendimento
Por gentileza, pode me informar, nome, cpf,
e-mail e telefone?

CPF 56740115320
belenaduartegon@gmail.com
85988859238

10:57

Bom dia

10:59

Pronto! Vou te transferir e em alguns
instantes um dos nossos especialistas te
ajudará.

10:59

Olá Maria, tudo bem? Me chamo
Mariana Paiva do Serviço de Atendimento
ao Cliente Unidas, canal de semovos.
Por favor, me informe em que posso
lhe auxiliar hoje e a placa do veículo
adquirido?

10:59

Bom dia Mariana

10:59

Mensagem

23:33

Canal Do Atendimento
Unidas Semovos

Gostaria de saber se deu certo a Juliana
abriu o protocolo pra mim pra ver
autorizar a trocar dos pneus

10:33

Porque ela está me pedindo o meu CPF,
meu mail e telefone

10:34

So já tinha saído da oficina e está no
ônibus

10:35

Pra vim pra casa

10:35

Você pode verificar pra por favor

10:35

Se deu certo porque eu não aguento mais

10:36

Maria pode me informar a placa do
veículo para eu verificar por favor?

10:36

Placa SHQ6675

10:37

Já enviou as fotos dos pneus

10:38

Juliana, eu só estou pedindo o que é
direito meu, nada não mas porque eu
não vou ficar rindo no carro com esses
pneus desse jeito porque se eu sofrer
Acidente que vai se responsabilizar então
estou pedindo só pra eles repararem os
erros de vocês por tem me vendido o carro
com problemas

10:39

Maria obrigada pelas informações, só um
momento por gentileza.

10:40

Mensagem

23:27

Canal Do Atendimento
Unidas Semovos

A senhora consegue me enviar as fotos
do pneu, por favor?

09:44

Certo

09:44

Encaminhado



Encaminhado



Mensagem

23:51

Canal Do Atendimento
União Semáforo

Ai vocês acha que é correto eu comprar um carro e passar 7 dias sem poder utilizar o carro é isso aí 7 dias mais cinco vocês acham que isso é certo pelo amor de Deus eu não sei qual é o entendimento de vocês sinceramente

Amiga fora essa questão eu só tenho a dizer que eu acho melhor eu ir atrás do meu direito mesmo corretamente acionando o meu advogado para que ele possa me orientar melhor e me representar em relação desse todo esse problema porque eu nunca vi uma situação dessa a pessoa tá com problema e não ser resolvido imediatamente ter que esperar cinco dias eu acho isso um absurdo com o seu consumidor com o cliente que não volta mais para casa de vocês para comprar nem um carro

Maria lamento por toda situação, o protocolo para análise par o problema dos pneus foi aberto, precisamos aguardar a devolutiva do setor responsável.

Mais uma vez peço desculpa por todo o transtorno causado.

E se lhe oco por favor não me mande

Mensagem

23:47

Canal Do Atendimento
União Semáforo

equilo que eu não tenha direito

Eu gostaria que vocês reparasse o erro de vocês por ter me vendido o carro com problemas

Ai vocês acham que eu tenho como dar uma boa avaliação a vocês se até no atendimento online você demora para me dar uma resposta se eu não ligar eu não tenho resposta de nada você fica dizendo que vai mandar tudo pelo meu e-mail e nada é feito continuo insatisfeita no procedimento de vocês acho isso muito injusto não queria tomar nenhuma decisão tão drástica mas se for possível eu vou ter que tomar

Porque eu acho que a desculpa de vocês o atendimento que vocês sempre dizem não vai tirar a minha insatisfação de ter comprado um carro na concessionária de vocês viu e eu não indico ninguém a comprar lá eu não vou mentir pois eu estou muito muito insatisfeita

Olha isso não é o primeiro carro que eu compro mas todos os carros que eu comprei eu nunca tive problema como esse que eu tive agora esse é a primeira vez que eu sofri um problema desse comprando um carro na concessionária eu estou muito indignada em relação a isso só gostaria que vocês dessem mais atenção para o meu problema

Mensagem

23:50

Canal Do Atendimento
União Semáforo

Toda vida tem problemas a mesma coisa que não é experiência de vocês entende minha situação mas pelo que eu vejo vocês não entendem se não já tinham agilizad a compra e a troca dos pneus

Infelizmente achei que tinha comprado um carro novo ou semi-novo mas infelizmente comprei o carro já com defeito onde não posso utilizá-lo

Só gostaria que vocês realmente me entendesse só gostaria que vocês realmente olhassem para o meu problema e a minha insatisfação porque eu não estou fora da lei eu estou dentro da lei estou apenas buscando o que é direito meu não tô pedindo mais nada do que é meu direito

Maria precisamos aguardar a análise da área responsável. Já solicitei extrema prioridade em seu caso, pedimos que aguarde o nosso retorno através do e-mail.

Maria fora essa questão, tem algo mais em que podemos ajudar através do nosso SAC?

Ai vocês acha que é correto eu comprar um carro e passar 7 dias sem poder utilizar o carro é isso aí 7 dias mais cinco vocês acham que isso é certo pelo amor

Mensagem

23:44

Canal Do Atendimento
União Semáforo

tempo todo

Maria eu entendo a situação, peço desculpas por todo o transtorno causado. O prazo é de até 5 dias úteis para retorno, mas a senhora pode ficar tranquila que estou solicitando prioridade em seu caso para que tenhamos o retorno o mais breve possível.

Comprei o carro dia 28/07/25 peguei ele dia 30/07/25 só tive o prazo de rode nele dia 31/07/25 e na quarta feira percebi o vazamento do óleo aí liguei pra ver constat o problema que já está sendo resolvido e durante esse dias todo estou andando de ônibus porque estava esperando vos autorizar o serviço e agora vos estão me dizendo que vai demorar mas 5 dias de espera vos acho certo isso estou esse tempo todo sem usar o carro

Eu só quero apenas o que é direito meu eu estou dentro da lei eu não quero nada aquilo que eu não tenha direito

Eu gostaria que vocês reparasse o erro de vocês por ter me vendido o carro com problemas

Ai vocês acham que eu tenho como dar uma boa avaliação a vocês se até no atendimento online você demora para

Mensagem

0:12
Canal Do Atendimento
Unidas Semínovas

14 de agosto de 2025
10:10 ✓
Maria, peço desculpas pela situação. Mas a última informação que tivemos em sistema foi o agendamento na data de ontem 13/08 para a concessionária. Após a análise da área responsável, para um melhor atendimento do veículo, foi indicado o direcionamento para a concessionária.

10:19
Porque se fosse pra levar pra concessionária vc era pra ter me mandado desde o começo

10:20 ✓
Mas eu liquei e falei um de vcs que não lembra o nome do a condição do carro

10:22 ✓
Alé o meu esposo explicou e assim mesmo você estão dificultando o concerto do meu veículo

10:23 ✓
Se eu estou explicando e dizendo para você que o carro não tem condições de sair da oficina pois ele está desmontado porque vocês não autoriza o serviço onde ele está se ele está na oficina onde também faz os mesmos serviço para onde eu vou levar então o que vocês autorizam o rapaz da oficina consertar meu carro para que eu possa receber isso já tá me cansando me estressando me deixando cada dia mais chateada cada dia insatisfeita com a unidas porque eu jamais comprei outro carro

Mensagem

0:39
Canal Do Atendimento
Unidas Semínovas

Você tem alguma crítica, sugestão ou elogio sobre o atendimento da Unidas via Whatsapp? Deixe aqui seu comentário!

10:37
(Para que todo o seu comentário seja registrado, por favor, escreva em apenas uma mensagem.)

10:37 ✓
Crítica é que não me falta

10:37
Muito obrigada por responder nossas perguntas. Sua opinião nos ajuda a continuar melhorando!

10:37 ✓
Vc só dizem isso

Canal Do Atendimento
Você já possui um atendimento aberto?
Sim

10:38 ✓
Pronto! Vou te transferir e em alguns instantes um dos nossos especialistas te ajudará.

10:38
Olá Maria, tudo bem? Me chamo Juliana Almeida do Serviço de Atendimento ao Cliente Unidas, canal de seminovas. Por favor, me informe em que posso lhe auxiliar hoje e a placa do veículo adquirido?

Mensagem

0:11
Canal Do Atendimento
Unidas Semínovas

10:10 ✓
que posso lhe auxiliar hoje e a placa do veículo adquirido?

10:10 ✓
Comprei um veículo placa SHQ6675 e está hoje aguardando vocês providenciar o concerto dele

10:12
Maria, o veículo da senhora foi direcionado para a concessionária dia 13/08?

10:14 ✓
Por gentileza eu gostaria que vocês autorizassem a troca da correa dentada na oficina já enviou o orçamento falta só vcs autorizar será que eu estou pedindo muito

10:14 ✓
Canal Do Atendimento
Maria, o veículo da senhora foi direcionado para a concessionária dia 13/08?

10:15 ✓
Eu liquei e falei que o carro não tem condições de sair da oficina, será que vcs entendem o problema?

10:16 ✓
Toda vez que ligo falo com pessoas diferentes.

10:16 ✓
Só gostaria que vcs agilizassem porque hoje faz 9 dias que comprei o veículo e não tive o prazer de usar

10:18 ✓
Se a oficina onde ele está também faz o serviço, porque você não autorizar

Mensagem

23:12
Canal Do Atendimento
Unidas Semínovas

11:12
E eu lhe peço por favor não me mande avaliação de vocês que eu não tenho como avaliar vocês eu não tenho nota nenhuma para dar para vocês porque a minha nota sempre vai ser zero aqui fica a minha insatisfação e a minha nota para vocês infelizmente queria dar outra nota melhor

11:12 ✓
Infelizmente eu não tenho o que fazer a não ser aguardar muito chateada triste mas vou ter que aguardar

11:12 ✓
Maria mais uma vez peço desculpas por todo o transtorno causado.

11:12
Foi esse assunto tem algo mais que posso lhe auxiliar hoje?

11:18 ✓
A única ajuda que eu lhe peço é você agilizar autorização da troca dos pneus lá onde está sendo consertado o meu carro só peço somente isso

11:18 ✓
Agradeço se você puder fazer isso por mim obrigado

14 de agosto de 2025

Canal Do Atendimento

Mensagem

0:22
Canal Do Atendimento
Unidas Semínovas
atendimento dos pneus pode ser aberto para outro fornecedor que atenda o serviço.

Olha abertura dos pneus foi aberto faz tempo já abri duas vezes e tanto que quando eu fui para terceira vez falar fazer abertura de novo dos pneus da frente os dois pneus da frente ele disseram que eu já tinha duas aberturas de chamado e até agora não tive nenhuma resposta apareceu esse outro problema no carro que foi a correia dentada ou de lá onde ele tá na oficina faz o serviço e vocês negaram o orçamento do rapaz aí agora eu não sei se vocês entraram em contato com o rapaz da oficina é para que ele montasse o carro para vocês irem pegarem eu preciso de uma resposta concreta sincera e verdadeira só isso que eu quero eu não tô pedindo nenhum favor não isso é mais que a obrigação de vocês e direito minha de uma consumidora

Atenção de vocês com cliente é tão grande que eu estou a 9 dias sem o carro aguardando o carro reserva que hoje me mandaram a mensagem eu iria receber o carro mas até agora não tenho nenhuma resposta isso me mandaram pela manhã já tá chegando o final da tarde e eu até agora não tenho nenhuma resposta como vocês são atenciosos com cliente de vocês

Mensagem

0:13
Canal Do Atendimento
Unidas Semínovas
também faz os mesmos serviço para onde eu vou levar então o que vocês autorizem o rapaz da oficina consertar meu carro para que eu possa receber isso já tá me cansando me estressando me deixando cada dia mais chateada cada dia insatisfeita com a unidas porque eu jamais comprarei outro carro na unidade de vocês e nem digo ninguém não tem como eu indicar porque aí vocês botam muita dificuldade para atender a gente para fazer autorização a gente pode abrir várias vezes chamado mas vocês botam toda dificuldade que pode no mundo

Porque se o carro era para ir já para autorizado porque que vocês não me disseram isso desde a primeira vez não ter deixado eu ir para a oficina porque foi vocês que me indicaram a oficina e eu não tenho que reclamar de lá não lá o atendimento é muito bom o rapaz de lá são muito atenciosos eles me deixam acompanhar o andamento do serviço o serviço está parado por culpa de vocês porque vocês não deixam eles consertar porque vocês não autorizam eles fazem o conserto ele já enviou várias vezes agora fotos só vocês terem a consciência de pedir para que o rapaz dê continuidade no serviço é só isso que eu tô pedindo eu não tô pedindo nada absurdo não tô pedindo somente o que é direito meu somente

Mensagem

0:21
Canal Do Atendimento
Unidas Semínovas

Porque o primeiro serviço que foi o cortar dele vocês autorizaram foi feito o segundo serviço que foi a troca dos dois pneus da frente vocês não autorizaram eu estou até agora também aguardando resposta apareceu outro defeito do carro terceiro que foi exatamente a correia dentada então o rapaz já mandou todos os orçamentos agora vocês é que não estão autorizando eu falei e falei novamente não posso enviar o carro para autorizada pois ele não tem condições de sair de lá eu não vou pedir o cara para montar o eu levar o carro e acontecer alguma coisa ou vocês não acham que o carro ele não é uma bomba relógio ele tá assim uma bomba relógio porque eu não sei se a correr ele montando ela vai aguentar até lá não se esse carro acontece alguma coisa na minhas mãos e aí quem que vai responder por mim nenhum de vocês

Maria, conforme te informei, caso a área mantenha a decisão de levar o veículo para a concessionária, vamos acionar o guincho para que ele seja direcionado até lá, a senhora não vai precisar levá-lo. Assim que eu tiver uma resposta, entro em contato para informá-la.

Assim que finalizar esses reparos do veículo, um novo chamado para o atendimento dos pneus pode ser aberto para outro fornecedor que atenda o serviço.

Mensagem

0:12
Canal Do Atendimento
Unidas Semínovas

Se eu estou explicando e dizendo para você que o carro não tem condições de sair da oficina pois ele está desmontado porque vocês não autoriza o serviço onde ele está se ele está na oficina onde também faz os mesmos serviço para onde eu vou levar então o que vocês autorizem o rapaz da oficina consertar meu carro para que eu possa receber isso já tá me cansando me estressando me deixando cada dia mais chateada cada dia insatisfeita com a unidas porque eu jamais comprarei outro carro na unidade de vocês e nem digo ninguém não tem como eu indicar porque aí vocês botam muita dificuldade para atender a gente para fazer autorização a gente pode abrir várias vezes chamado mas vocês botam toda dificuldade que pode no mundo

Porque se o carro era para ir já para autorizado porque que vocês não me disseram isso desde a primeira vez não ter deixado eu ir para a oficina porque foi vocês que me indicaram a oficina e eu não tenho que reclamar de lá não lá o atendimento é muito bom o rapaz de lá são muito atenciosos eles me deixam acompanhar o andamento do serviço o serviço está parado por culpa de vocês porque vocês não deixam eles consertar porque vocês não autorizam eles fazem o conserto ele já enviou várias vezes agora fotos só vocês terem a consciência de pedir para que o rapaz dê continuidade no serviço é só isso que eu tô pedindo eu não tô pedindo nada absurdo não tô pedindo somente o que é direito meu somente

Mensagem

Encaminhado

Senhora Maria, entrei em contato com a oficina, eles já montaram o veículo da senhora, como amanhã é feriado, conforme ele informou, vamos entrar em contato com a concessionária para agendar e solicitar o guincho.

15:13 ✓

Encaminhado

Devido ao horário, hoje não conseguimos falar com a concessionária, mas amanhã vamos fazer o agendamento e entrar em contato com a senhora, para informar tudo certinho.

15:12 ✓

Encaminhado

Peço desculpas por todo transtorno.

15:12 ✓

Encaminhado

Sim, amanhã a gente entra em contato com a senhora. Como amanhã é feriado, a oficina não vai funcionar e nem a concessionária, então o agendamento vai ficar para segunda-feira na concessionária.

15:12 ✓

Encaminhado

A oficina não vai funcionar, mas vamos tentar o contato com a concessionária para fazer o agendamento, caso eles não funcionem amanhã também, na segunda-feira realizamos.

15:12 ✓

Desculpe, não consegui entender

15:12

Mensagem

Quanto mais cedo melhor, tudo certinho.

17:04

Peço desculpas por todo transtorno.

17:04

Sim, amanhã a gente entra em contato com a senhora. Como amanhã é feriado, a oficina não vai funcionar e nem a concessionária, então o agendamento vai ficar para segunda-feira na concessionária.

17:05

Como vocês vão entrar em contato comigo amanhã se a oficina vai estar fechada amanhã é feriado aqui em Fortaleza a oficina só vai abrir só segunda-feira

17:16 ✓



17:17 ✓

A oficina não vai funcionar, mas vamos tentar o contato com a concessionária para fazer o agendamento, caso eles não funcionem amanhã também, na segunda-feira realizamos.

17:21

Mensagem

11:59

Olhe de manhã me mandaram uma mensagem pelo zap informando que ia ser liberado um carro reserva para mim, disse que iam entrar em contato comigo agora é tarde eu estou aguardando até agora e nada de ninguém entrar em contato comigo nada de ninguém me dá uma resposta como vocês têm uma atenção com os clientes de vocês

17:18 ✓

Senhora Maria, amanhã entraremos em contato com a senhora, no momento, será necessário aguardar.

17:17

Em relação ao veículo reserva já foi solicitado, mas tem um prazo de até 1 dia útil para retorno, como foi solicitado na data de hoje, peço que a senhora aguarde até amanhã, por gentileza.

17:16

Maria, fora essa questão, tem algo mais em que podemos ajudar através do nosso SAC?

17:16

Maria, auxilio em algo mais?

17:21

De Maria, espero que esteja tudo bem, ainda estamos aqui.

17:22

Prezada cliente, estamos encerrando o seu contato por falta de interação. Caso ainda tenha dúvidas, pedimos que nos contate novamente para que possamos iniciar um novo atendimento.

17:22

Mensagem

Gostaria de saber de vocês como é que eu vou pegar o Onix hoje na oficina porque a moça que trabalha lá ligou para mim pedindo para ir buscar o carro vocês entraram em contato com o dono da oficina mandaram ele montar o carro como é que eu vou pegar esse carro vocês vão mandar um guincho que horas porque a oficina lá só funciona até 5:30 da tarde de onde eu moro para oficina eu gasto 45 minutos porque eu estou sem transporte e ainda tenho que pedir um Uber para ir até oficina e ele vai fechar amanhã e só abre só segunda-feira por motivo do feriado aqui em Fortaleza então eu gostaria só que vocês me dessem algum esclarecimento alguma informação concreta

15:56 ✓

Aguardando resposta de vcs

16:01 ✓



16:18 ✓

Senhora Maria, entrei em contato com a oficina, eles já montaram o veículo da senhora, como amanhã é feriado, conforme ele informou, vamos entrar em contato com a concessionária para agendar e solicitar o guincho.

17:04

Devido ao horário, hoje não conseguimos falar com a concessionária, mas amanhã vamos fazer o agendamento e entrar em contato com a senhora, para informar tudo certinho.

17:04

Mensagem

0:35 ...

+55 85 9193-6050
visto por último ontem às 17:21



Obrigada minha linda ❤️



Obrigada pela confiança no nosso trabalho 🙏 pode contar com a gente 🙏

Mensagem

0:26 ...

+55 85 9193-6050
visto por último ontem às 17:21

Foi enviado 8 de agosto de 2025

Colocamos a previsão pro dia 15/08

Ok obrigado

11 de agosto de 2025

Ligação de voz
7 min

12 de agosto de 2025

Boa tarde Daniel

Boa tarde

A unidas não entrou em contato comigo, eu que liguei pra eles disseram que tã ligar pra vós

No aguardo

Estou com vontade de pegar esse carro para rebocar e levar pra concessionária e exigir outro carro



Entendo

Mensagem

0:35 ...

+55 85 9193-6050
visto por último ontem às 17:21

Muito chato tudo isso

Vou ligar pra lá tbm

Obrigado

14 de agosto de 2025



Você
A Mensagem de voz (0:27)

Olá, ok.



Vendedor Ronney

Daniel deu certo para falar com o vendedor Ronney

Mensagem

0:34 ...

+55 85 9193-6050

8 de agosto de 2025

Ao receber e ligações são integradas com a tecnologia de porta a porta. Portanto, as pessoas que fazem parte da conversa podem ter, sem a necessidade, uma conexão. Só a mais

Ligação de voz
1 min

Daniel o pneus chegam segunda-feira

Show

Boa tarde

Oii boa tarde

Querida aqui é a dona do Onix placa SHQ6675 gostaria de saber se foi enviado o orçamento do carro pra unidas seminovos

Porque o Daniel ficou de me dar uma resposta

Estou aguardando a resposta dele se deu certo

Daniel está aqui dentro do teu orçamento já pra enviar pra unidas

Assim que ele enviar, eu te aviso.

Mensagem

0:44 —
+55 85 8739-4225
visto por último ontem às 17:25
11:13

Pronto
Agente vai trabalhar no seu pra tenta
resolver o problema

Eja boa tarde
Bom descansa

22 de agosto de 2025

Boa tarde, como anda o concerto do meu
carro

25 de agosto de 2025

Boa tarde vc pode me informar qual
o dia que vou receber o meu carro tem
alguma previsão

BOA TARDE ESTAMOS AGUARDADO A
UNIDAS NOS DA UM RETORNO

Sério

27 de agosto de 2025

Boa tarde gostaria de saber como está o
andamento do serviço do meu carro

Vcs tem previsão de quando vai está
pronto

Aguardando resposta de vcs

Mensagem

0:43 —
+55 85 8739-4225
visto por último ontem às 17:25
Vou passa pro mecânico

30 de agosto de 2025

Bom dia vcs tem alguma notícia do meu
carro

Como está o andamento do serviço

Aguardando resposta

BOM DIA

ESTAMOS AGUARDADO A MOVIDA NOS
RESPONDE

Vcs tem previsão de quando o serviço
termina do carro

o seu carro ainda está em
diagnostico,mas ja foi passado pra
motiva estamos agurado eles da um
retorno

Mas eu comprei o carro na unidas

perdoe na unida

Vou ligar pra unidas pra saber o que a
movidias tem a ver com meu carro

Mensagem

0:43 —
+55 85 8739-4225
visto por último ontem às 17:25
movidias tem a ver com meu carro

foi eu quem digitei errado unidas
mesmo

Pós vou ligar pra saber porque eles não
dão retorno pra vcs

O endereço de vcs é na Borges de Melo
né

sim

Boa tarde liguei pra central da unidas e
dizeram que só faltava vcs passarem o
orçamento

ja falei com o pessoal da unida.

estamos tentando ver o que vamos fazer
porque o veículo ja foi mexido em outro
estabelecimento

Mas foi mexendo pro concerto do carte
porque estava vazando óleo



Mensagem

0:45 —
+55 85 8739-4225
visto por último ontem às 17:25

Destes 27 de agosto de 2025, hoje já é
27/08/2025

Boa tarde não depende da gente não

estamos aguardando a resposta na
locadora

Da locadora?

Você
Da locadora?

sim

Vc quer dizer o retorno da unidas né

porque as coisa da locadora e tudo pelo
portal, agente não tem mais acesso
estamos aguardo eles entrar em contato
com agente da pra o suporte

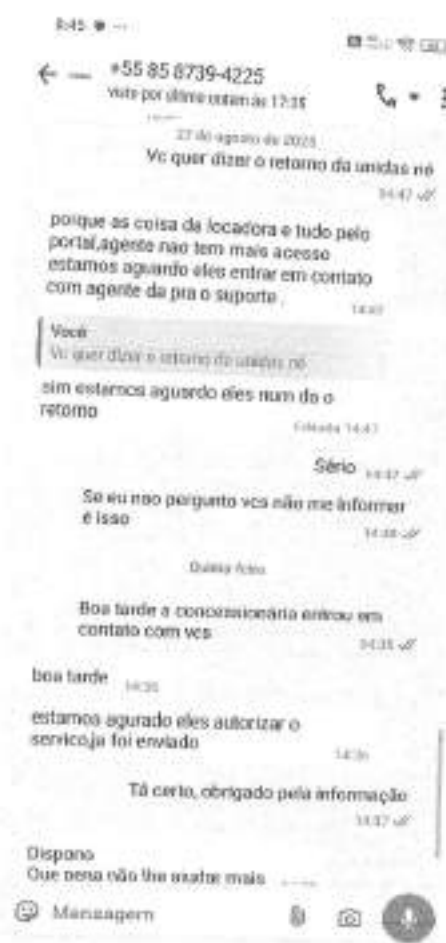
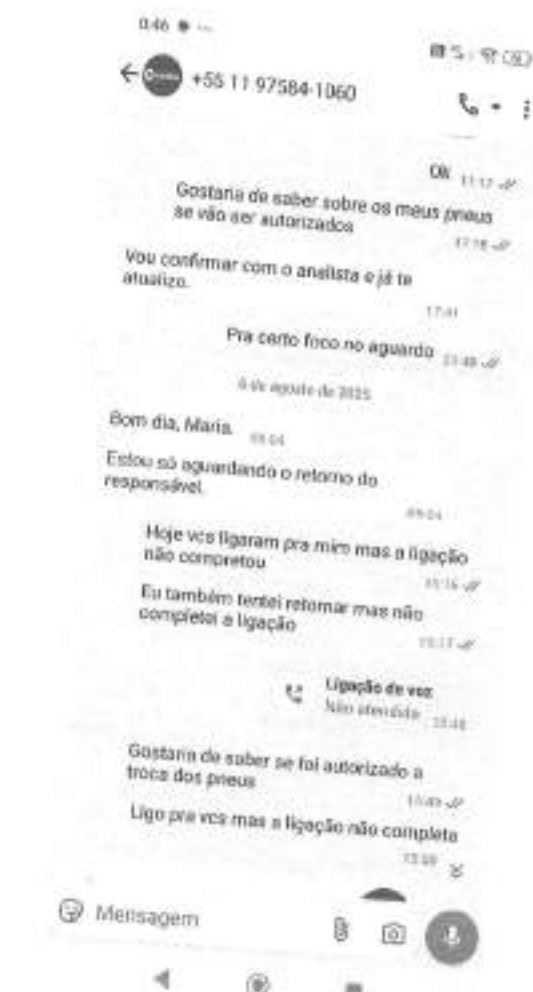
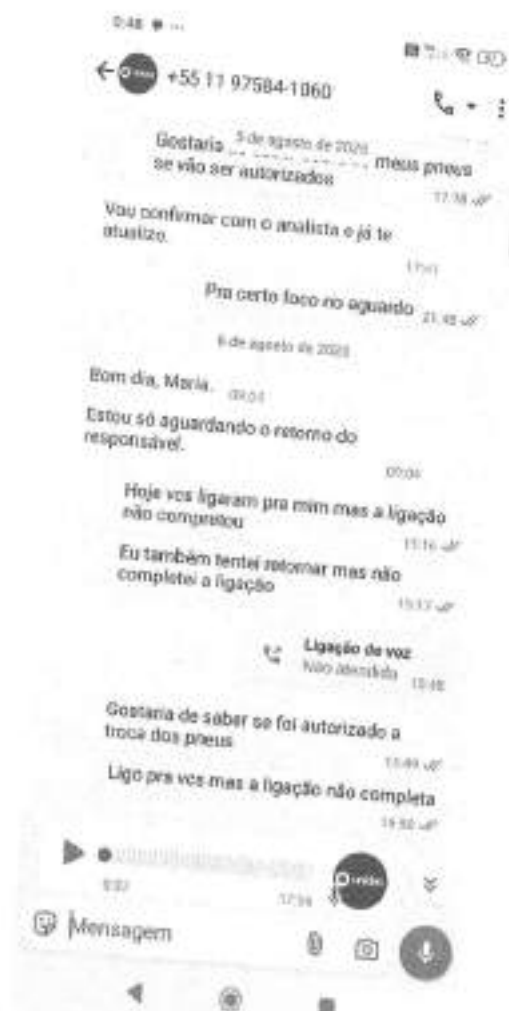
Você

Vc quer dizer o retorno da unidas né

sim estamos aguardo eles num da o
retorno

Se eu não pergunto vcs não me informar
é isso

Mensagem



0:48 •
+55 11 97584-1060
reserva 11 de agosto de 2025 18:40 ✓
12 de agosto de 2025

Bom dia, Maria, espero que esteja bem! 08:31

Localizei em sistema a nova ordem de serviço que foi aberta. 09:26

Vou pedir para o analista analisar e após aprovação, consigo solicitar o veículo reserva. 09:39

Bom dia 09:54 ✓

Eu só gostaria que vcs agilizassem porque comprei esse carro dia 28/07/2025 paguei o carro dia 30/07/2025 e último dia que rodei com o carro foi dia 31/07/2025 e até hoje nem um de vcs se importará em me amarrar um carro reserva 10:01 ✓

Quando eu penso que vcs vão resolver o problema vc complica e eu sem carro 10:02 ✓

14 de agosto de 2025

Ol, Maria, tudo bem? 09:16

Mensagem

0:48 •
+55 11 97584-1060
14 de agosto de 2025 09:43

Ol bom dia, tudo bem? 09:14

Paço desculpas pela demora em responder, ontem eu estava ausente. 09:15

Verifiquei que foi atualizado na ordem de serviço que a manutenção foi finalizada, ontem, já foi entregue a senhora? 09:15

Não porque encontrei outro problema no carro, a correa dentada está se desmanchado. 10:15 ✓

Vou enviar o vídeo 10:15 ✓



Mensagem

0:48 •
+55 11 97584-1060
11 de agosto de 2025 18:18

Já abri outra solicitação, igual 18:17 ✓

E já foi enviado o orçamento 18:18 ✓

Para vcs 18:18 ✓

Gostaria de saber quando vcs vão liberar o carro reserva pra mim 18:19 ✓

Aguardando resposta de vcs 18:19 ✓

Ligação de voz
Não atendida 18:19

Porque a concessionária só pode me liberar o carro reserva depois que vocês autorizasse 18:22 ✓

E eu tendo que pagar pra ir pro trabalho porque comprei o carro que tá na oficina 18:23 ✓

11 de agosto de 2025

Estou aguardando você liberar o carro reserva 18:40 ✓

12 de agosto de 2025

Bom dia, Maria, espero que esteja bem! 09:29

Mensagem

0:48 •
+55 11 97584-1060
12 de agosto de 2025 09:43

vai ser aprovado sim, estamos só tentando falar com o fornecedor, mas será aprovado 18:10

Boa noite, fico grata pela sua atenção 18:16 ✓

Grças a Deus tem alguém que está se colocando no meu lugar porque é muito chato você comprar um carro e não poder usar mas graças a Deus está dando certo espero que não apresente mais nenhum problema estou muito apreensiva em usar o carro quando ele estiver pronto mas com fé em Deus vai dá tudo certo 18:20 ✓

7 de agosto de 2025

Estou aguardando resposta se forem autorizados a troca dos pneus 17:31 ✓

Ligação de voz
Não atendida 18:21

Mensagem

0:59
+55 11 97584-1060



Isso o comunicado



Ainda estou aguardando

Certo, ainda não obtive o retorno, mas to acompanhando

Certo

Se vc poder agilizar antes das 18 horas eu fico muito grata

Combinado vou solicitar para antes e te aviso

Mensagem

0:49
+55 11 97584-1060

Aeroporto Fortaleza, CE

Shop Riomar Fortaleza
Rua Desembargador Lauro Nogueira
1500 - Papicu - Fortaleza / CE



Certo, vou subir um e-mail então



ok?



O cartão de crédito precisa ter o limite de 1 real apenas, esse valor fica de caução e depois é estornado.



Mensagem

0:49
+55 11 97584-1060



Tá bom, já te dou esse retorno vou subir agr o e-mail.

Certo estou aguardando



Você
CPF: 5674011532
E-mail: helianadartisjoy@gmail.com
Unidas semino

seu CPF está correto?

CPF 56740115320

Unidas
já subi o e-mail solicitando

assim que me enviarem o voucher te envio aqui

Mensagem

0:49
+55 11 97584-1060

SOLICITAÇÃO VEÍCULO RESERVA

Nome completo do condutor:

CPF:

E-mail:

Loja de Retirada:

Horário de retirada:

SH06G75

CPF 5674011532

E-mail: helianadartisjoy@gmail.com

Unidas semino

18:13

SH06G75

Mina Helena Duarte Bezerra

Qual a loja mais próxima para retirada desse reserva?

Se quiser me informar seu CEP eu consigo puxar a mais próxima



CEP 61925-100

Aguardando resposta

Fortaleza

Localize essas lojas:

Mensagem

0:51 9:51 100%
+55 11 97584-1060



E agora mandaram pelo meu
whatsapp

18:02 ✓

Pra me fazer a retirada hoje às 18:30

18:01 ✓

Esta misericórdia 18:12



Boa noite já tirei o reserva, está comigo

20:01 ✓

Obrigado

Olá bom dia, espero que esteja bem!

08:30

Tá bom, obrigada pela informação.

08:30

Sigo aqui a disposição.

08:31

Bom dia obrigada

10:21 ✓

Mensagem



0:50 9:50 100%

+55 11 97584-1060

Obrigado
Segunda-feira

10:11 ✓

Bom tarde

15:00 ✓

Como faço pra ter a segunda via do meu
contrato do carro que comprei

15:01 ✓

Vc pode me dar alguma informação

15:01 ✓

Olá Maria

17:20

A ligação caiu

17:20

Sou a Michele da Unidas, acabamos de
nos falar por telefone.

17:20



0:04

17:53 ✓



0:05

17:53 ✓



0:05

17:53

Mensagem



0:51 9:51 100%
+55 11 97584-1060



E agora mandaram pelo meu
whatsapp

18:00 ✓

Pra me fazer a retirada hoje às 18:30

18:01 ✓

Esta misericórdia 18:10



Boa noite já tirei o reserva, está comigo

20:01 ✓

Obrigado

Mensagem



0:50 9:50 100%

+55 11 97584-1060

10:11 ✓

Obrigado Deus te abençoe

10:21 ✓

Amém, já te notifico.

10:30



11:10 ✓

Vou ficar no aguardo

11:14 ✓

Só mais um momento, mandei msg no
Teams para responderem mais rápido

11:20

Certo

11:20 ✓

Ainda estou aguardando

11:30 ✓

Ainda aguardando sua resposta

11:38 ✓

Ligação de voz
Não atendida

16:59

15 de agosto de 2023

Bom tarde estou até agora, aguardo vo me
darem uma resposta

14:14 ✓



Mensagem

