

São Paulo, 24 de Abril de 2025.

RONALDO SANTOS MARTINS

N.º da FQ 1026386440

FA nº 40564001000053

Recebemos seu pedido e vamos esclarecer o ocorrido.

Compreendemos e sentimos muito pelo seu relato, no entanto, não podemos atender ao seu pedido de devolução de valores.

Foram realizadas as seguintes transações:

PIX QRS P H R OLIVE29/03 29/03/2025 100,00 DEBITO
PIX QRS M C R T3 IN29/03 29/03/2025 100,00 DEBITO
PIX QRS BRISANET30/03 30/03/2025 9,95 DEBITO
PIX QRS 3X30/03 30/03/2025 100,00 DEBITO
PIX QRS 3X30/03 30/03/2025 100,00 DEBITO
PIX QRS M C R T3 IN30/03 30/03/2025 100,00 DEBITO
PIX QRS 3X30/03 30/03/2025 100,00 DEBITO
PIX QRS M C R T3 IN30/03 30/03/2025 100,00 DEBITO
PIX QRS M C R T3 IN30/03 30/03/2025 100,00 DEBITO
PIX QRS 3X30/03 30/03/2025 40,00 DEBITO

As operações foram realizadas através de dispositivo habitual e validação de dispositivo de segurança e senha de uso pessoal e intransferível e compatível com os limites. Os valores das movimentações realizadas estão compatíveis com seu limite diário e semanal da modalidade da operação.

Assim que tomamos conhecimento do seu relato, iniciamos o processo de intermediação com a instituição responsável para avaliar a possibilidade de devolver as quantias transferidas.



Pça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100
Torre Olavo Setubal
CEP. 04344-920 – São Paulo – SP

Infelizmente, mesmo tendo agido rapidamente, a outra instituição nos informou que não conseguiu preservar os valores transferidos. Por isso, ficamos impossibilitados de devolver os valores.

Identificamos seu contato em 29/03/2025 via central de atendimento através do protocolo 1024440389. Na ocasião, houve o bloqueio da senha do primeiro titular da conta. Contudo, as operações reclamadas foram efetuadas através do acesso da co-titular da conta, para a qual não identificamos a solicitação de bloqueio.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter esclarecido suas dúvidas.

Nosso objetivo é garantir a satisfação dos nossos clientes e estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos processos, produtos e serviços.

Atenciosamente,

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

ITAÚ BBA TRADING S.A.	52.815.131/0001-20
ITAÚ COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	03.424.616/0001-88
ITAÚ CONSULTORIA DE VALORES MOBILIÁRIOS E PARTICIPAÇÕES S.A.	58.851.775/0001-50
ITAÚ CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	43.644.285/0001-06
ITAÚ CORRETORA DE VALORES S.A.	61.194.353/0001-64
ITAÚ DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.	33.311.713/0001-25
ITAÚ RENT ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA.	02.180.133/0001-12
ITAÚ SEGUROS S.A.	61.557.039/0001-07
ITAÚ UNIBANCO COMERCIALIZADORA DE ENERGIA LTDA.	31.781.135/0001-65
ITAÚ UNIBANCO HOLDING S.A.	60.872.504/0001-23
ITAÚ UNIBANCO S.A.	60.701.190/0001-04
ITAÚ UNIBANCO VEÍCULOS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	42.421.776/0001-25
ITAÚ VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	92.661.388/0001-90
ITAUSEG PARTICIPAÇÕES S.A.	07.256.507/0001-50
ITAUSEG SAÚDE S.A.	04.463.083/0001-06
ITB HOLDING BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA.	04.274.016/0001-43
IU CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	08.457.828/0001-85
IUPP S.A.	42.786.803/0001-63
KINEA INVESTIMENTOS LTDA.	08.604.187/0001-44
KINEA PRIVATE EQUITY INVESTIMENTOS S.A.	04.661.817/0001-61
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577/0001-80
MAXIPAGO SERVIÇOS DE INTERNET S.A	14.146.966/0001-46
MICROINVEST S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO A MICROEMPREENDEDOR	05.076.239/0001-69
OLÍMPIA PROMOÇÃO E SERVIÇOS S.A.	10.347.366/0001-95
PROVAR NEGÓCIOS DE VAREJO LTDA.	33.098.658/0001-37
REDECARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	01.425.787/0001-04
REDECARD SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	46.743.943/0001-05

São Paulo, 14 de novembro de 2024.

ARTHUR
LEONARDO
APARECIDO
SALES DE
SOUZA

Assinado de forma
digital por ARTHUR
LEONARDO
APARECIDO SALES DE
SOUZA
Dados: 2024.11.27
10:39:04 -03'00'

Arthur Leonardo Aparecido Sales de Souza

OAB/SP 480.785