



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO - CARTA ELETRÔNICA**

**Número de Atendimento:** 2511056400100030301

**Data de retorno do consumidor(a):** 24/11/2025

**Horário:** 10:00h

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** ROBERTO MARQUES DE ARAUJO

**CNPJ/CPF:** 122.981.743-34

**Endereço:** Rua 9 - 128 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-300

**Telefone:** (85) 98614-0854

**E-mail:** rm02031956@gmail.com

**DADOS DO FORNECEDOR**

**Razão Social:** Sabemi Seguradora

**Nome Fantasia:** Sabemi Seguradora

**CPF/CNPJ:** 87.163.234/0001-38

**Endereço de Correspondência:**

**Telefone Institucional:** 0800 880 1900, 0800 880 8999

**E-mail Institucional:** matriz@sabemi.com.br

**DOS FATOS**

O(A) consumidor(a) acima qualificado comparece a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e, na presença do(a) servidor(a) abaixo qualificado, apresenta os seguintes fatos:

**Relato:**

Relata o consumidor, aposentado, que identificou em seu extrato bancário a existência de descontos realizados pela Sabemi Seguradora S.A. desde o ano de 2015. Afirmar que jamais firmou qualquer contrato com a referida empresa e que tais descontos iniciaram no valor de R\$ 15,00 (quinze reais), alcançando atualmente o montante de R\$ 127,79 (cento e vinte e sete reais e setenta e nove centavos). O consumidor declara desconhecer a origem dessas cobranças e informa que, apesar de ter buscado solução diretamente com a empresa, não obteve êxito, motivo pelo qual procurou o Procon.

**Pedido:** Requer o consumidor a apresentação da cópia do contrato supostamente firmado assinado, o imediato cancelamento dos descontos e o ressarcimento integral dos valores debitados.

Ante o acima exposto, a Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, bem como no



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

parágrafo 1º do artigo 33, do Decreto 2.181/97, REQUER, no prazo de 10 (dez) dias corridos, que seja apresentada resposta eletrônica, com informações POR ESCRITO, a este Órgão ou solução para a questão acima descrita diretamente ao(a) consumidor(a). Na impossibilidade de atendimento ao pedido supra, este Procon requer, no mesmo prazo, resposta eletrônica acerca da negativa, nos termos que dispõe o art. 26, I, do Código de Defesa do Consumidor. Decorrido o prazo, poderá este Órgão instaurar processo administrativo (reclamação) para apurar eventual infração à Lei 8.078/90, bem como, posteriormente, apreciar a fundamentação desta reclamação para efeito de inclusão do nome do fornecedor nos Cadastros Municipal, Estadual e Federal de Reclamação Fundamentada, nos termos que dispõe o art. 44 do CDC. Adverte, por fim, que a ausência de manifestação no prazo concedido ensejará a apuração de eventual crime de desobediência, nos termos dos arts. 55 e 56 do CDC e 330 do Código Penal.

Maracanaú/CE, 14 de Novembro de 2025 .

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**PROCON - MARACANAÚ**

---

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

Ciente e de acordo:

---

**ROBERTO MARQUES DE ARAUJO - Consumidor(a)**

Recebido por(assinatura): \_\_\_\_\_