

DOCUMENTOS AUDIÊNCIA – 06/08/2026 - 10H – DEBORA VERAS FEITOSA X BANCO MERCANTIL – Protocolo interno: – 12138894

De : Tales Henrique Vicente da Silva <tales.vicente@lacerdadiniz.com.br>

qua., 05 de ago. de 2026 14:25

Assunto : DOCUMENTOS AUDIÊNCIA – 06/08/2026 - 10H – DEBORA VERAS FEITOSA X BANCO MERCANTIL – Protocolo interno: – 12138894

📎 13 anexos

Para : Protocolo Procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

Cc : Procon Mercantil <proconmercantil@lacerdadiniz.com.br>, Tulio Marcos Oliveira Santos <tulio.santos@lacerdadiniz.com.br>

Prezados, boa tarde!

Representamos os interesses do Banco Mercantil.

Encaminho em anexo a resposta da Reclamada e demais anexos.

Comunico que a instituição será representada pelo Sr. Tulio Marcos, estando devidamente habilitado para o ato.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Tales Vicente

Bancário Consumidor
+55 31 99597 4460 | 31 3507 7777



R. Maria Luiza Santiago, 200
7º andar, Santa Lúcia, Belo Horizonte, MG
CEP 30360-740 | lacerdadiniz.com.br
São Paulo - SP | Cuiabá - MT | Sinop - MT | Patos de Minas - MG | Pouso Alegre - MG



-
- 📎 **5 - 579182759 - EMPRESTIMO CONSIGNADO.pdf**
211 KB
 - 📎 **6 - 910002566136 - EMPRÉSTIMO 13º SALÁRIO INSS 2027.pdf**
7 KB
 - 📎 **7 - 990000710769 - MERCANTIL FACILITA.pdf**
41 KB
 - 📎 **8 - 000579182759.pdf**
212 KB
 - 📎 **9 - 910002566130.pdf**
184 KB
 - 📎 **10 - 910002566136.pdf**
181 KB
 - 📎 **11 - 990000710769.pdf**
184 KB
 - 📎 **1 - 12138894 - RESPOSTA.pdf**
401 KB
 - 📎 **2 - CARTA DE PREPOSIÇÃO equipe LDS.pdf**
168 KB
 - 📎 **3 - PROCURACAO_SUBSTABELECIMENTO_ATA.pdf**
2 MB
 - 📎 **4 - 3707631.pdf**
194 KB

P R E P O S I Ç Ã O

Vimos comunicar a V.Sa. que os **Srs. Davi Santos Ribeiro**, inscrito no CPF nº 091.166.846-21; **Davi Victor Alves Martins**, inscrito no CPF nº 138.082.136-39; **Fernanda Peixoto Paiva**, inscrita no CPF nº 021.493.556-63; **Giancarlo dos Reis Freitas Nogueira**, inscrito sob o CPF nº 139.200.926-00; **Gustavo Faria de Freitas**, inscrito sob o CPF nº 142.002.076-56; **Jean Aparecido do Amaral Andrade**, inscrito sob o CPF nº 104.191.196-39; **Luiza Fernandes Resende**, inscrita sob o CPF nº 131.046.186-40; **Mariana Peixoto Rios**, inscrito(a) sob o CPF nº 021.016.586-31; **Matheus Grochowski Lara Resende**, inscrito sob o CPF nº 064.600.346-13; **Tales Henrique Vicente da Silva**, inscrito sob o CPF nº 106.374.256-00 e **Túlio Marcos Oliveira Santos**, inscrito sob o CPF nº 108.090.266-00, são nossos prepostos no âmbito desse órgão, em que contendem o **BANCO MERCANTIL e DEBORA VERAS FEITOSA**, cujos autos da reclamação tramitam perante ao **PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE** sob o nº **26.07.0564.001.00010-3** para efetuar protocolos, acessar a íntegra dos autos e obter cópias, prestar depoimento, fazer acordo, transigir e praticar demais atos necessários, pelos quais nos responsabilizamos.

Assinatura exclusiva para resposta a clientes, notificantes, órgãos reguladores e de defesa do consumidor.

 DAISY DE MORAES RIBEIRO LOBATO 35829 GERENTE DE OUVIDORIA	 VIVIANE MARIA MARTINS VASCONCELOS 37088 COORD. QUALIDADE E ATEND. ÓRGÃOS EXTERNOS
---	--

Belo Horizonte, 05 de agosto de 2026

BANCO MERCANTIL
Gerência de Ouvidoria