



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.06.0564.001.00046-301

Reclamante: Francisca Edineuza Ferreira Cruz, **CPF:** 580.452.103-97, **Endereço:** Rua 131, Nº 150-C, **Bairro:** Conj. Timbó, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.936-340, **Telefone:** (85) 99137-8476.

Reclamada: Brastemp, **CNPJ:** 59.105.999/0028-04, **Endereço:** Rua Olympia Semeraro, Nº 675. **Bairro:** Jardim Santa Emilia, **Cidade:** São Paulo-SP, **CEP:** 04183-090.
Preposto: Anderson Lima de Souza, **CPF:** 546.098.363-00

Aberta audiência, registro a presença do preposto **Anderson Lima de Souza, CPF: 546.098.363-00**, bem como fez a juntada da carta de preposição e defesa.

Certifico para os devidos fins que a consumidora compareceu na sede do Procon para solicitar o cancelamento da audiência e informou que realizou o concerto por meios próprios e assim a demanda foi solucionada, conforme manifestação da parte autora juntada aos autos no dia 14/07/2025.

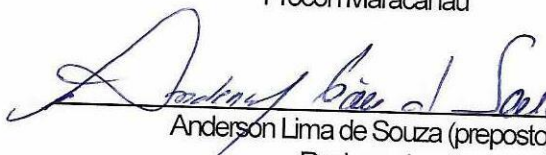
Ante o exposto, tendo a parte autora resolvido sua demanda por conta própria, encaminho a presente ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários e sugestão de arquivamento deste processo administrativo.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 21 julho de 2025.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora
Procon Maracanaú



Anderson Lima de Souza (preposto)
Reclamada