



0800 777-1120

↗ Brasil

terça-feira



0800 310-0002

↗ Brasil (2)

terça-feira



0800 310-0002

↗ Brasil (2)

segunda-feira



ReclameAQUI

Atraso no estorno após cancelamento de compra de notebook

Protocolo de atendimento: #101679721

Mensagem privada - Empresa

Olá, tudo bem?

Passando aqui para te tranquilizar e informar que já direcionamos o seu caso para um de nossos especialistas. Pode ficar tranquilo(a), vamos cuidar de tudo com muita atenção e carinho. 💙

Em breve, entraremos em contato para conversarmos e, juntos, encontrarmos a melhor solução, combinado?! Para darmos continuidade, você poderia, por gentileza, confirmar o número do seu pedido, caso tenha efetuado alguma compra ou um breve relato se a situação for outra. Poderia informar também um telefone para contato e qual melhor horário para falarmos? Isso irá nos ajudar bastante. 😊

Agradecemos desde já pela sua disponibilidade!

Seguimos à disposição por aqui e esperamos que, ao final do atendimento, você possa compartilhar como foi sua experiência com a gente. Seu retorno é muito importante para continuarmos evoluindo!

Conte com a gente!

14/08/26 às 16:09

Mensagem privada - Consumidor

E... ja... app.hugme.com.br ...

prejuízo financeiro... compra que vocês cancelaram. Estive em loja física e fui informada que havia um estoque 12 meses de notebook

10:49

5G 66



Meus pedidos

Preciso de ajuda

Produtos de cancelamento



Itens da solicitação >

Andamento da solicitação

Detalhes da solicitação >

Reembolso

Seu pedido será reembolsado em:



Transferência por Pix

O valor já está sendo liberado na mesma conta Pix
de onde você fez o depósito.

Andamento da solicitação



Solicitação de cancelamento recebida

11/08/2026 às 11:08



Meus pedidos

[Preciso de ajuda](#)

Produtos de cancelamento

[Itens da solicitação >](#)

Andamento da solicitação

[Detalhes da solicitação >](#)

Reembolso

Seu pedido será reembolsado em:



Transferência por Pix

O valor já está sendo liberado na mesma conta Pix do app ou banco que você usou pro pagamento.

Subtotal (1 produto)

R\$ 3.999,00

Total

R\$ 3.599,10

Magalu

Oi, Claudio!
**Tivemos um
imprevisto e
seu produto
não está mais
disponível 😞**



Um dos produtos do seu pedido não está mais disponível. 😞

Pra resolver isso o quanto antes, vamos te mandar um **vale compras** pra usar no site ou SuperApp como vc quiser! A confirmação chega no seu e-mail nas **próximas 24h**, tá? 📱🛍️

A gente sabe que essa não é a experiência que vc esperava e sentimos muito por isso. 😞

Qualquer coisa, é só nos chamar. 💙

← Responder

→ Encaminhar





Pagamento Aprovado :) Entrada



Magazine Luiza 9 de ago.
para me ▾



Magalu

Olá, Claudio!

**O seu pagamento
foi aprovado!**

Agora é só
aguardar a
emissão da nota
fiscal. 😊



Gostaria de acompanhar
seus pedidos pelo
WhatsApp?

Sim

Pedido 1560270120053442

Retirada a partir de 10/08/26



Pedido
realizado

09/08

Pagamento
aprovado

Emissão
nota fiscal

← Responder

→ Encaminhar





Meus pedidos

[Itens da solicitação >](#)

Andamento da solicitação

[Detalhes da solicitação >](#)

Reembolso

Seu pedido será reembolsado em:



Transferência por Pix

O valor já está sendo liberado na mesma conta Pix do app ou banco que você usou pro pagamento.

Subtotal (1 produto)

R\$ 3.999,00

Total

R\$ 3.599,10

[Detalhes do pedido >](#)

06:57

5G 90



Meus pedidos

[Itens da solicitação >](#)[Andamento da solicitação](#)[Detalhes da solicitação >](#)

Reembolso

Seu pedido será reembolsado em:



Transferência por Pix

O valor já está sendo liberado na mesma conta Pix do app ou banco que você usou pro pagamento.

Subtotal (1 produto)

R\$ 3.999,00

Total**R\$ 3.599,10**

Andamento da solicitação



Solicitação de cancelamento recebida

11/08/2026 às 11:08

06:58

5G 90



Não se
preocupe, já
estamos
trabalhando
nisso ;)



Cancelamento 15252675

Aguardando devolução



Processando
cancelamento
11/ago

Envio do
produto



Notebook Acer Aspire Go
Intel Core i5 13420H 8GB
R - (Cod. 240354400)

Preço	Quant.	Subtotal
R\$ 3.599,10	1	R\$ 3.599,10

Vendido e entregue por: Magalu

Em até 24h nós enviaremos um novo e-mail
com os próximos passos :)

← Responder

→ Encaminhar



23:13

5G 26



Busca no Magalu



Enviar para Rua 48, Maracanau



Full

★ 4.9 (2604)

Notebook Acer Aspire Go Intel Core i5
13420H 8GB RAM 512GB SSD 15,6" Full
HD Windows 11 AG15-71P-53GM

Capacidade do armazenamento: **512GB**

512GB

Cor: **Cinza Aço**



Início



Departamentos



Favoritos



Sacola



Sua Conta

23:13

5G 26



Busca no Magalu



Enviar para Rua 48, Maracanau



Capacidade do armazenamento: 512GB

512GB

Cor: Cinza Aço



Vendido e entregue por Magalu

R\$ 3.599,10 no Pix 10% OFF

ou R\$ 3.999,00 em 10x de R\$ 399,90 sem juros

[Ver opções de pagamento](#)



Enviar para Rua 48 - 61901-080

[alterar](#)



Receba até quinta-feira, 20 de agosto

Para pagamentos confirmados hoje

Grátis



Retire na loja a partir de quinta-feira, 20 de agosto

Após o pagamento confirmado

Grátis

[Adicionar à sacola](#)



Início



Departamentos



Favoritos



Sacola



Sua Conta



Meus pedidos

Solicitação: 2026081118438787

Aberto em: 11/ago

Solicitação de cancelamento recebida**Atendimento****Preciso de ajuda****Produtos de cancelamento****Itens da solicitação >****Itens do cancelamento****Notebook Acer Aspire Go Intel Core
i5 13420H 8GB RAM 512GB SSD 15,6"
Full HD Windows 11 AG15-71P-53GM**

Quantidade: 1

Capacidade do armazenamento: 512GB

Cor: Cinza Aço



Busca no Magalu



Enviar para Rua 48, Maracanau



Comprar agora

Retire na loja grátis!

Principais características

- Processador Intel Core i5 13ª geração
- 8GB de memória RAM
- SSD de 512GB
- Tela de 15,6" Full HD
- Windows 11
- Bateria com duração de 8 horas



Informações geradas pela Lu

Descrição e ficha técnica

Código 240354400

O notebook Acer Aspire Go 15 AG15-71P-53GM (NX.JF6AL.001) é a escolha ideal para quem busca eficiência e um design moderno. Equipado com o processador Intel Core i5 de 13ª geração, ele oferece a velocidade que você precisa para trabalhar, estudar e se divertir. Com 8GB de memória RAM e um SSD de 512GB, a agilidade é...

[Ver ficha técnica completa](#)

O que os clientes estão falando do



Início



Departamentos



Favoritos



Sacola



Sua Conta



pix qrs magalupay09/08

saída conta poupança

09/08/2026 14:22:01

- R\$ 3.599,10

⇒ transferência

transferência para

nome

MAGALUPAY

CPF/CNPJ

13.884.775/0001-19

banco

MAGALUPAY INSTITUIÇÃO DE
PAGAMENTO S.A.

ID da transação

E60701190202608091721DY5W4QOG7E0