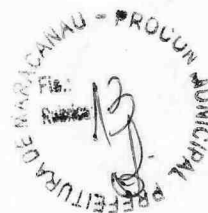




PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2504056400100055-301

Reclamante/Consumidor(a): Antonio Evaldo Ximenes de Sousa , **CNPJ/CPF:** 963.493.953-87 , **Endereço:** Rua da Liberdade, 21, Boa Vista- Maracanaú - CE - 61901-620 , **Telefone:** (85) 98109-5681,

Reclamado/Fornecedor: Enel Distribuição Ceará **CPF/CNPJ:** 07.047.251/0001-70, **Endereço:** Rua Padre Valdevino, nº. 150- Joaquim Tavora – Fortaleza-CE, **Cep:** 60135-040 **E-mail:** listecon@enel.com / maria.rodrigues@enel.com

Ao(s) 19 de Maio de 2025 às 10h30, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). ANTONIO EVALDO XIMENES DE SOUSA, inscrito no CPF sob nº 963.493.953-87 e o(s) Fornecedor(es) Enel Distribuição Ceará, inscrito no CNPJ sob nº 07.047.251/0001-70, representado pelo(a) Sr(a). Maria das Graças Frota Rodrigues, inscrito no CPF sob nº 318.269.463-49.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ, o(a) Sr(a). Maria das Graças Frota Rodrigues, esta informa que o valor R\$ 3.190,87, estará disponível no Banco Santander AG. 4526- Conta Corrente 01088084 0, a partir do 21/05/25, conforme informado em ordem de serviço 005137120 – Devolução de valores em espécie, informa que o valor de R\$190,00(Cento e noventa reais) não será mais debitado em suas faturas futuras.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). ANTONIO EVALDO XIMENES DE SOUSA , este informa que está de acordo com os valores a serem creditados em sua conta.

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, o(a) representante do Fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a), ofertou ainda uma proposta de acordo aceita pelo(a) Consumidor(a), bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos, procuração e faturas.

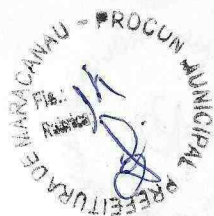
Em caso de descumprimento do acordo supra, o órgão procederá com a inclusão da reclamação no Cadastro de Reclamações Fundamentadas como NÃO ATENDIDA, além das possíveis sanções administrativas previstas no Código Defesa do Consumidor e legislações correlatas.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo(a) consumidor(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011



Maracanaú, 19 de Maio de 2025.

Luana de Souza Rodrigues

Luana de Souza Rodrigues (Conciliador(a))

Antonio Evaldo Ximenes de Sousa

ANTONIO EVALDO XIMENES DE SOUSA (Consumidor(a))

VIRTUAL

(Preposto(a))

ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ(Fornecedor)

MARACANAU - PROCUN MUNICIPAL
Fis: 16

Proconsumidor

Google Agenda

Meet: sag-scim-gkv

MODELO DE TERMO

Zimara: Entrada (1)

Microsoft Word - CA

meet.google.com/sag-scim-gkv

Proconsumidor

Início de sessão no...

SERVIÇOS ONLINE...

Portal Único de Ace...

Login - Procon Digital

Solicitação de atendi...

Todos os favoritos

Gracinha Frota

Nubastho R. Dias Campos

Mensagens na chamada

Você pode fixar uma mensagem para que ela fique visível para as pessoas que entrarem mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar este chat.

Lorraine Uruuseusa U, a partir do 21/05/20, conforme informado em ordem de serviço 005137120 - Devolução de valores em espécie.

Gracinha Frota 10:46
maria.rodrigues@enel.com

Você 10:51
audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br

Gracinha Frota 11:02
Cliente!!

Enviar uma mensagem

11:03 | sag-scim-gkv

11:03
POR
PTB 19/05/2025