

**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00043-3**Data/Hora de Abertura:** 15/04/2025 às 12:38:54**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** OSCARINA JACO DA SILVA**CPF do Consumidor:** 256.722.663-04**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b> | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|---------------------|--------------------|------------------------------|
| Renner               | LOJAS RENNER<br>S/A | 92.754.738/0001-62 | 25.04.0564.001.00043-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados**Relato:**

Relata a consumidora que veio em sua fatura uma de crédito uma cobrança de "PARCELA DE FATURA ROTATIVO" que está dividida em 7x de R\$ 399,48, consumidora não reconhece esse parcelamento e busca mais esclarecimentos, tendo em visto que já efetuou o pagamento de duas parcelas referentes. Diante deste relato a consumidora procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Pedido:** Diante do exposto consumidora deseja mais explicações sobre essa cobrança e o valor pago seja restituído.

**TRATATIVAS**

15/04/2025 - Carta  
Situação: Aberta