

**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –  
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00044-3**Data/Hora de Abertura:** 17/01/2025 às 11:13:45**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** LUAN DE SOUZA E SOUSA**CPF do Consumidor:** 079.069.623-11**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

| Nome Fantasia    | Razão Social                | CNPJ/CPF           | Número de Atendimento    |
|------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| PNEUSTORE.COM.BR | CPX<br>DISTRIBUIDORA<br>S/A | 10.158.356/0040-18 | 25.01.0564.001.00044-301 |

YPO 023.303.41582 ✓

**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Internet**Área:** Demais Produtos**Assunto:** Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto**Relato:**

Relata parte autora que no dia 28 de Novembro de 2024, efetuou uma compra de dois pneus (PNEU 185/65R15 88H IT203 ITR) junto à empresa ora reclamada **PNEU STORE**, de forma virtual, no próprio site da empresa, totalizando um valor de R\$ 715,87 (setecentos e quinze reais e oitenta e sete centavos) no qual foi pago via pix. Informa também que os produtos



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

## GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

### COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

adquiridos estavam previstos para chegar na oficina credenciada pela a reclamante mais próxima da residência do consumidor com até 12 dias úteis, entretanto, passou do prazo estimado e por esse motivo, entrou em contato com a reclamada diversas vezes através do whatsapp e e-mail, porém, confirma parte que reclamante que era respondido somente com mensagens automáticas e consequentemente, não obteve êxito até a presente data. À vista disso, dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

**Pedido:** Desta forma, requer o consumidor esclarecimentos e o ressarcimento do valor efetuado no ato da compra, de modo a evitar novos transtornos futuros para ambas as partes.

#### TRATATIVAS

---

17/01/2025 - **Audiência**

**Situação:** Aberta