



Equipe técn...

Conta comercial

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo.

Saiba mais

Equipe técnica Eletro Service está na sua lista de contatos

Ligação de voz silenciada



Número desconhecido

3:29 da tarde

Oi boa tarde sobre uma geladeira com problemas tem augem em

3:30 da tarde

Casa 3:30 da tarde

Ligação de voz silenciada



Número desconhecido

3:30 da tarde




Mensagem




 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo.
Saiba mais

Equipe técnica Eletro Service está na sua lista de contatos

 **Ligação de voz silenciada**
Número desconhecido
3:29 da tarde

Oi boa tarde sobre uma geladeira com problemas tem augem em 3:30 da tarde

Casa 3:30 da tarde

 **Ligação de voz silenciada**
Número desconhecido
3:30 da tarde



Zenir- L25 -Mara...



Conta comercial



Borracha solta

5:39 da tarde ✓✓

Na gadeira toda 5:40 da tarde ✓✓

Demorei a usá-la só por isso
percebi agora 5:42 da tarde ✓✓

Fui liga dois dias depois

5:42 da tarde ✓✓

Agora que eu percebi

5:42 da tarde ✓✓

Prazo de troca são 3 dias,
nesse caso estarei lhe
passando o telefone da
autorizada Electrolux para a
senhora esta acionado um
técnico na sua residência para
verificar o seu refrigerador.

5:44 da tarde

Ok 5:44 da tarde ✓✓



Mensagem





Zenir- L25 -Mara...



5:56 da tarde

Terça-feira 5:42 da tarde ✓✓

Prazo de troca são 3 dias, nesse caso estarei lhe passando o telefone da autorizada Electrolux para a senhora esta acionado um técnico na sua residência para verificar o seu refrigerador.

5:44 da tarde

Ok 5:44 da tarde ✓✓

Mais segunda irei na justiça

5:44 da tarde ✓✓

Mesmo assim 5:45 da tarde ✓✓

Pode passar logo

5:45 da tarde ✓✓

Pode passar 5:46 da tarde ✓✓

[0800 728 8778](tel:08007288778)[3004 8778](tel:30048778)

5:48 da tarde

Electrolux 5:48 da tarde



Mensagem





J Alves e Oliveira Ltda.

Avenida Carlos Jereissati, 250 - Jereissati II
Maracanaú - CE - 61901-012
Fone: (88) 98812-2097
fat25@grupozenir.com.br

NF-e
Nº 77.90
SÉRIE 00

DANFE
DOCUMENTO FISCAL DA
NOTA FISCAL ELETRÔNICA
Versão 4.05



Chave de acesso
2326 0641 4269 6600 2388 5500 1000 0779 0618 8921

0 - entrada
1 - saída
1
Nº 77.906
SÉRIE 001
FOLHA 1/1

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br

Processo de emissão
223260063071627 - 17/06/2026 19:26:58

CNPJ
41.426.966/0023-88

Regime tributário regime normal

Venda

Inscrição estadual
06.201157-0

DESTINATÁRIA

Nome
PEDRO VIEIRA DE LIMA

Cidade
AV. CENTRAL SUL, 369

Estado
Maracanaú

DE RETIRADA

J Alves e Oliveira Ltda. — 41.426.966/0023-88 — 06.201157-0
Av. Carlos Jereissati, 250 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-012

FATURA

PAGAMENTO À VISTA

CÁLCULO DO IMPOSTO

Número da fatura
77.906

Valor original 2.249,10
Debitos 0,00
Valor líquido 2.249,10

Valor do ICMS	Valor do IPI	Valor do IPI substituído	Valor do IPI integral	Valor do IPI substituído	Valor do IPI integral
449,82	0,00	0,00	0,00	1,63	0,00
1.632,84	1,63	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

Nome	CPF	Nome	CPF	Valor
caixa				40,000

OS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS

Descrição	NCM/SH	CFOP	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Base de cálculo do ICMS	Valor do ICMS
REFRIGERADOR RE31 ELUX 220V BRANCO ELECTROLUX Icms retido por substituição tributária conforme decreto 32900/18	84182100	590 5403	1 unid	2.249,10	2.249,10	2.249,10	449,82

CONDICIONAIS

Reservado ao Fisco

AO EFETUAR
PAGAMENTO

Av. Carlos Jereissati, 250 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-012
Inscrição estadual 06.201157-0

SÉRIE 001



Chave de acesso

2326 0641 4269 6600 2388 5500 1000 0779 0618 8921 7795

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br

Protocolo de autorização

223260063071627 - 17/06/2026 19:26:58

CNPJ

41.426.966/0023-88

CNPJ		Data de emissão	
443.683.213-91		17/06/2026	
Nome		CEP	
ACARACUZINHO		61920-700	
UF		Data de saída	
CE		17/06/2026	
Inscrição estadual		Hora de saída	
5) 99110-2720		19:26:46	

Valor original	Desconto	Valor líquido
2.249,10	0,00	2.249,10
Valor estimado dos tributos	Valor total dos produtos	
0,00	2.249,10	
Valor do ICMS	Valor do Imposto Selecionado	
0,00	0,00	
Valor do IPI	Valor total da nota	
0,00	2.249,10	
Valor do IPI		
0,00		

Destinatário (próprio) PIS/PASEP UF CNPJ/CPF

zenir

móveis e eletros

J Alves e Oliveira Ltda.
Avenida Carlos Jereissati, 250 -
Jereissati II
Maracanaú - CE - 61901-012
Fone: (88) 98812-2097
fat25@grupozenir.com.br

Regime tributário: regime normal

Natureza da operação

Venda

Inscrição estadual

06.201157-0

DESTINATÁRIA

Nome

PEDRO VIEIRA DE LIMA

Endereço

AV. CENTRAL SUL, 369

Município

Maracanaú

LOCAL DE RETIRADA

J Alves e Oliveira Ltda. — 41.426.966/0023-88 — 06.201157
Av. Carlos Jereissati, 250 - Jereissati II - Maracanaú - CE -

FATURA

PAGAMENTO À VISTA

Número da fatura

77.906

CÁLCULO DO IMPOSTO

Base de cálculo do ICMS	Valor do ICMS	449,82	Base de cálculo do IBS
2.249,10	Valor da CBS	14,70	Valor do IBS estadual
Base da CBS e IBS	Valor do seguro	0,00	Desconto
1.632,84			
Valor do frete			
0,00			

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

Razão social/nome

Endereço

Quantidade

Espécie

caixa

cos

Marca

DANFE
DOCUMENTO AUXILIAR DA
NOTA FISCAL ELETRÔNICA
versão 4.00



0 - entrada
1 - saída

1

Chave de acesso

2326 0641 4269 6600 2388 5500 1000 0779 0618 8921 7795

Nº 77.906
SÉRIE 001
FOLHA 1/1

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br

Protocolo de autorização

223260063071627 - 17/06/2026 19:26:58

CNPJ

41.426.966/0023-88

CPF

443.683.213-91

Data da emissão

17/06/2026

Bairro

ACARACUZINHO

CEP

61920-700

Data de saída

17/06/2026

Fone

(85) 99110-2720

UF

CE

Inscrição estadual

Hora de saída

19:26:46

1-012

Valor original	2.249,10	Desconto	0,00	Valor líquido	2.249,10
Valor do ICMS ST	0,00	Valor aproximado dos tributos	1.063,15	Valor total dos produtos	2.249,10
Valor do IBS municipal	1,63	Base do IBS total	1,63	Valor do Imposto Seletivo	0,00
Outras despesas acessórias	0,00	Valor do IPI	0,00	Valor total da nota	2.249,10

Frete por conta (d)	do destinatário (próprio)	Placa do veículo	UF	CNPJ/CPF	
Município			UF	Inscrição estadual	
Número		Peso bruto	40,000	Peso líquido	39,000

CFOP	Quantidade Unidade	Valor unitário	Valor total	Base de cálculo do ICMS	Valor do ICMS	Valor do IPI	Alíquotas ICMS / IPI
5403	1 unid	2.249,10	2.249,10	2.249,10	449,82		20,00

... EFETUAMOS TROCA OU
... ANCIAMENTO POR INSATISFAÇÃO

Identificação e assinatura do recebedor



J Alves e Oliveira Ltda.

Avenida Carlos Jereissati, 250 -
Jereissati II
Maracanaú - CE - 61901-012
Fone: (88) 98812-2097
fat25@grupozenir.com.br

DOCUM
NOTA F

0 - en
1 - sa

Regime tributário: regime normal

Natureza da operação

Venda

Inscrição estadual

06.201157-0

Inscrição estadual do substituto trib

DESTINATÁRIA

Nome

PEDRO VIEIRA DE LIMA

Endereço

AV. CENTRAL SUL, 369

Município

Maracanaú

LOCAL DE RETIRADA

J Alves e Oliveira Ltda. — 41.426.966/0023-88 — 06.201157-0
Av. Carlos Jereissati, 250 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-012

FATURA

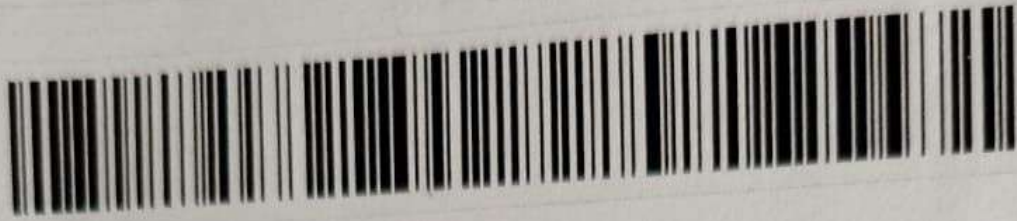
PAGAMENTO À VISTA		Número da fatura	77.906
CÁLCULO DO IMPOSTO			
Base de cálculo do ICMS	2.249,10	Valor do ICMS	449,82
Base da CBS e IBS	1.632,84	Valor da CBS	14,70
Valor do frete	0,00	Valor do seguro	0,00
		Base de cálculo do ICMS ST	0,00
		Valor do IBS estadual	1,60
		Desconto	0,00

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

Razão social/nome

Endereço

NF-e
Nº 77.906
SÉRIE 001



Chave de acesso

2326 0641 4269 6600 2388 5500 1000 0779 0618 8921 7795

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br

Protocolo de autorização

223260063071627 - 17/06/2026 19:26:58

CNPJ

41.426.966/0023-88

CPF

443.683.213-91

Data da emissão

17/06/2026

Bairro

ACARACUZINHO

CEP

61920-700

Data de saída

17/06/2026

UF

CE

Inscrição estadual

5) 99110-2720

Hora de saída

19:26:46

Valor original

2.249,10

Desconto

0,00

Valor líquido

2.249,10

Valor aproximado dos tributos

0,00

1.063,15

Valor total dos produtos

2.249,10

Base do IBS total

0,00

1,63

Valor do Imposto Seletivo

0,00

Valor do IPI

0,00

0,00

Valor total da nota

2.249,10

atário (próprio)

Placa do veículo

UF

CNPJ/CPF

77.906
RIE 001
LHA 1/1

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br

Protocolo de autorização
223260063071627 - 17/06/2026 19:26:58

CNPJ
41.426.966/0023-88

CPF
443.683.213-91
Data da emissão
17/06/2026

Bairro
ACARACUZINHO
CEP
61920-700
Data de saída
17/06/2026

UF
CE
Inscrição estadual
Hora de saída
19:26:46
Fone
(85) 99110-2720

Valor original	Desconto	Valor líquido

Valor original	2.249,10	Desconto	0,00	Valor líquido	2.249,10
----------------	----------	----------	------	---------------	----------

Base de cálculo do ICMS ST	0,00	Valor do ICMS ST	0,00	Valor aproximado dos tributos	1.063,15	Valor total dos produtos	2.249,10
Valor do IBS estadual	1,63	Valor do IBS municipal	0,00	Base do IBS total	1,63	Valor do Imposto Seletivo	0,00
Desconto	0,00	Valor despesas acessórias	0,00	Valor do IPI	0,00	Valor total da nota	2.249,10

separar conta (R)
do destinatário (próprio)

Placa do veículo	UF	CNPJ/CPF
	UF	Inscrição estadual
Peso bruto	40,000	Peso líquido
		39,000

NOM/SH	CST	CEQP	Quantidade Unidade	Valor unitário	Valor total	Base de cálculo do ICMS	Valor do ICMS	Valor do IPI	Alíquotas ICMS IPI
84182100	590	5403	1 unid	2.249,10	2.249,10	2.249,10	449,82		20,00

Paulo Paulo

Telefone:

Data do Atendimento: / /

Garantia	Forma de garantia	Produto
Valor peças		
Valor mão-de-obra		Defeito reclamado
Taxa de avaliação		
Total		Detalhamento Serviço Técnico
Técnico		

1.1. A Electrolux informa que para produtos fora de garantia será cobrada uma taxa de avaliação técnica para verificação do vício/defeito. O valor é aplicável aos produtos levados à assistência técnica e para visitas técnicas na casa do(a) consumidor(a), e será variável de acordo com o modelo. Caso o orçamento seja aprovado, o valor da taxa de avaliação será abatido do valor final do reparo.

1.2. Para os produtos levados à assistência técnica, o tempo de espera para realização da avaliação é de até 01 (uma) hora, sendo facultado ao(a) consumidor(a), ou não pela conclusão da análise. Caso seja necessária a permanência do produto na loja ou o caso o(a) consumidor(a) não queira aguardar pela conclusão da análise, será emitida uma ordem de serviço. A realização do serviço dependerá da aprovação do(a) consumidor(a). A retirada do produto somente poderá ser realizada mediante apresentação de referida ordem de serviço.

1.3. O(a) consumidor(a) fica desde já ciente que a ausência de recolha do produto após a disponibilização pela assistência técnica, seja da conclusão do reparo ou da disponibilização, sob pena de arcar com custos de armazenagem. Sendo assim, o(a) consumidor(a) deverá retirar o produto em até 30 (trinta) dias contados da data de disponibilização, sob pena de ausência de recolha após 60 (sessenta) dias da data de disponibilização do produto nos termos acima, fica desde já convenionado que a assistência técnica ficará autorizada a descartar o produto sem que seja devida qualquer indenização ao(a) consumidor(a).

Consumidor(a), exija da assistência técnica a informação sobre a taxa de avaliação e o valor do serviço após a análise. A realização do serviço é condicionada ao orçamento pelo(a) consumidor(a).

Produto em funcionamento normal

TEMPERATURA

FRIO MÁX.

MÉD.

FRIO MÍN.



DEGELO
PRÁTICO









Paulo Paulo

Telefone: _____
Data do Atendimento: ____/____/____

Garantia	Forma de garantia	Produto
Valor peças		
Valor mão-de-obra		Defeito reclamado
Taxa de avaliação		
Total		Detalhamento Serviço Técnico
Técnico		

1.1. A Electrolux informa que para produtos fora de garantia será cobrada uma taxa de avaliação técnica para verificação do vício/defeito. O valor é aplicável aos produtos levados à assistência técnica e para visitas técnicas na casa do(a) consumidor(a), e será variável de acordo com o modelo. Caso o orçamento seja aprovado, o valor da taxa de avaliação será abatido do valor final do reparo.

1.2. Para os produtos levados à assistência técnica, o tempo de espera para realização da avaliação é de até 01 (uma) hora, sendo facultado ao(a) consumidor(a), se não pela conclusão da análise. Caso seja necessária a permanência do produto na loja ou o caso o(a) consumidor(a) não queira aguardar pela conclusão da análise, será emitida uma ordem de serviço. A realização do serviço dependerá da aprovação do(a) consumidor(a). A retirada do produto somente poderá ser realizada mediante apresentação de referida ordem de serviço.

1.3. O(a) consumidor(a) fica desde já ciente que a ausência de recolha do produto após a disponibilização pela assistência técnica, seja da conclusão do reparo ou da disponibilização, sob pena de arcar com custos de armazenagem. Sendo assim, o(a) consumidor(a) deverá retirar o produto em até 30 (trinta) dias contados da data de entrega do produto. Na hipótese de ausência de recolha após 60 (sessenta) dias da data de disponibilização do produto nos termos acima, fica desde já convenionado que a assistência técnica ficará autorizada a descartar o produto sem que seja devida qualquer indenização ao(a) consumidor(a).

Consumidor(a), exija da assistência técnica a informação sobre a taxa de avaliação e o valor do serviço após a análise. A realização do serviço é condicionada ao pagamento pelo(a) consumidor(a).

Produto em funcionamento normal

terça-feira • 5:29 PM


Trocando mensagens de texto com 28400

Electrolux: Assistencias:
Eletro Service Servicos e
Comércio Ltda Telefones:
(85)2130-1390

Electrolux:
<https://cuida.electrolux.com.br/solicitar-assistencia>



Toque para carregar a
prévia

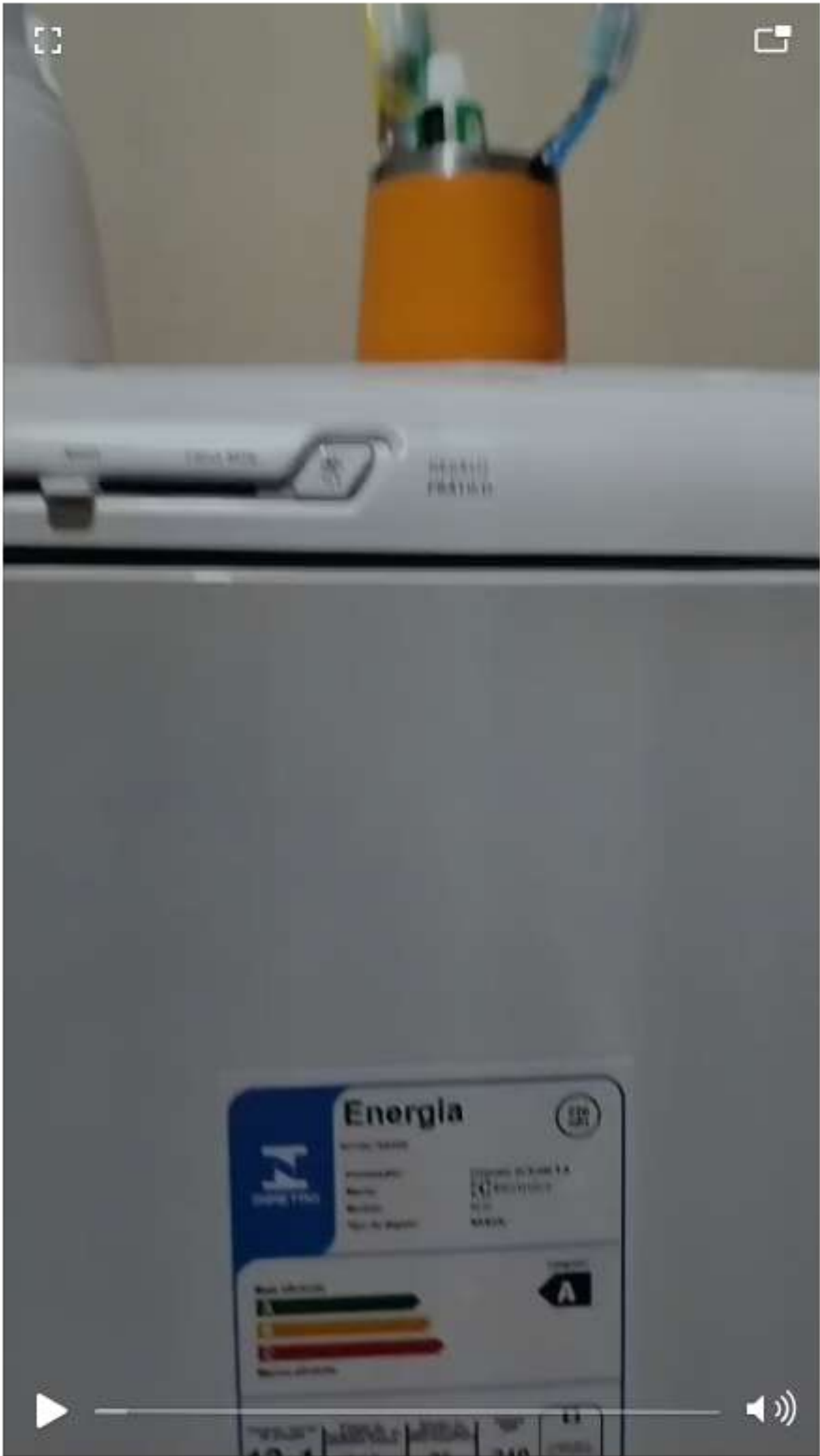
 Mensagem d...











Energia

E

Modello	FRIGORIFERO
Capacità	120 litri
Consumo energetico	100 kWh/anno
Classe energetica	A

Bar chart showing energy efficiency levels: A (green), B (yellow), C (orange), D (red), E (dark red).

