

Ilmo. Sr(a). Coordenador(a) deste Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon de Maracanaú

Resposta ao Procedimento n.º 25.11.0564.001.00022-3

Reclamante: ABNER COSME DANTAS

MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., CNPJ/MF nº 10.573.521/0001-91

Olá, Abner!

Obrigada por aguardar o meu retorno.

Te explico que, como nos informou que não reconhece as cobranças realizadas em sua conta, de forma interna realizamos o pagamento da dívida em aberto.

Essa ação foi pensada na sua experiência da plataforma em forma de exceção.

O acordo interno no valor de R\$ 64,79, para realizar o pagamento no seu aplicativo na aba de cartões e realize o pagamento do acordo, pedimos que não retire ou movimente o valor, pois ele será direcionado para o pagamento da pendência em questão.

Por fim, vale mencionar que nosso site possui canais de atendimento interno disponíveis para todos os usuários, com diferentes temas, na seção de Contato do site Mercado Livre e seção de Ajuda do Mercado Pago.

Mercado Pago