



PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 13/08/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.06.0564.001.00062-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. ANTONIA CAMILA NERY DE SOUSA, Inscrição de N.º 6071144.

Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora, e solicita análise de consumo dos meses 05/2025 e 06/2025.

Informamos que analisando o cadastro da unidade consumidora, constatamos que os faturamentos foram baseados nas leituras coletadas no dispositivo de medição e, não identificamos inconsistência nos faturamentos, ou seja, as leituras foram lidas e faturadas normalmente.

INST.	DATA LEIT.	REG	TL	LEITURA	CONSUMO
6071144	20.06.2025	1	1	16.680,00	181
6071144	21.05.2025	1	1	16.499,00	194
6071144	22.04.2025	1	1	16.305,00	160
6071144	22.03.2025	1	1	16.145,00	141
6071144	19.02.2025	1	1	16.004,00	133
6071144	21.01.2025	1	1	15.871,00	132
6071144	19.12.2024	1	1	15.739,00	91
6071144	22.11.2024	1	1	15.648,00	121
6071144	21.10.2024	1	1	15.527,00	124
6071144	20.09.2024	1	1	15.403,00	125
6071144	21.08.2024	1	1	15.278,00	124
6071144	19.07.2024	1	1	15.154,00	94
6071144	19.06.2024	1	1	15.060,00	98



No entanto, para fins de acordo, esta concessionária recalculou as faturas retirando juros e multas das faturas dos meses 05/2025 e 06/2025 ficando nos valores de R\$ 268,80 e R\$ 261,49.

Verificamos que consta incluso nas contas em questão cota de parcelamento no valor de R\$ 80,40 o que onera o valor das faturas. Ver contrato de parcelamento em anexo.

Quanto as demais faturas, constatamos que os faturamentos foram baseados nas leituras coletadas no dispositivo de medição e não identificamos inconsistência nos faturamentos, ou seja, as leituras foram lidas e faturadas normalmente, portanto, as cobranças foram mantidas.

Após ajustes, cliente apresenta em aberto o valor de R\$ 722,56, incluindo o produto COB CARTAO DE TODOS. Caso cliente tenha interesse poderá parcelar com entrada de 20% do valor total da dívida e o restante pode ser dividido em até 20 (vinte) cotas.

Cta.contr.	Tipo do Item	Denominação	Seleção	Número da Fatura	Data de Emissão	Ref. Da Fatura	Valor Total	Valor em Aberto	Vencimento
6071144	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202507170703066	02.07.2025	2025/05	193,23	268,80	17.07.2025
6071144	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202507170703069	02.07.2025	2025/06	261,49	261,49	17.07.2025
6071144	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202507173263418	21.07.2025	2025/07	161,37	161,37	10.08.2025
Total Tipo do Item : Fatura							616,09	691,66	
6071144	Terceiros	Serviços à terceiros	☐				30,90	30,90	
Total Tipo do Item : Terceiros							30,90	30,90	
Total Conta Contrato : 000006071144							646,99	722,56	
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0011173405-ANTONIA CAMILA NERY DE SOUSA							646,99	722,56	

Reforçamos que o parcelamento é realizado incluindo todos os débitos existente em nome do interessado em toda área de concessão da Enel. Porém, os valores de produtos não entram na composição do parcelamento.

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.