



Caso 33447809
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ
Ref. CIP / FA: 25.11.0564.001.00046-301
Consumidora: LUIS WILLIAM DE OLIVEIRA SILVA
Cédula de Crédito Bancário 12341000020961

Procon,

Em atenção à reclamação registrada, informamos que foi identificado o débito de R\$ 870,00 realizado em 03/11/2025, referente a uma parcela de financiamento vinculada à sua conta.

Após análise interna, procedemos com o reembolso integral do valor R\$ 870,53, conforme solicitado.

A devolução foi efetivada em 28/11/2025, por meio de transferência bancária para os dados informados: Banco 413, Agência 2020, Conta Corrente nº 4518290-6.

**TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DISPONÍVEL EM RECIBO
PIX**

Banco Votorantim S/A		
Código do Banco Destinatário	Nº	Valor
Banco Agência Nº da conta do		870.53
413 2020 4518290-6		
Banco Destinatário	Valor por extenso	
BANCO BV S.A.	oitocentos e setenta reais e cinquenta e três centavos	
Agência Destinatário		
SÇO PAULO		
Favorecido	Nº da agência remetente	Nº da conta remetente
LUIS WILLIAM DE OLIVEIRA SILVA	0001	623421 9
008.567.273-42	Remetente / Endereço / CNPJ	
Finalidade	Banco Votorantim S/A	
00010 Crédito em Conta	Avenida das Nações Unidas, 14171 - Torre A, 18 andar	
Contrato n.	59.588.111/0001-03	
Autenticação - PIX	Autenticação Mecânica	870.53
E5958811120251129050758568P6CEHJ	VOT 06550019291125	

Situação do pagamento : Pagamento Liquidado

Pedimos desculpas por eventuais transtornos e permanecemos à disposição!

Em caso de dúvidas ou informações, seguem nossos canais de atendimento:

Central de Relacionamento: 3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 8600 (demais localidades) 2ª à 6ª feira das 7 às 22 h

SAC- Informações, Reclamações, Cancelamentos e Elogios: 0800 770 3335 – 24h

Central de atendimento especial p/eficientes auditivos e de fala: 0800 701 8661 – 24h

Mais uma facilidade para você! Agora, o cliente pode falar com a nossa área de Ouvidoria pelo Chat! Isso vale tanto para o site, como para o App.

Caso precise, entre em contato! Ou ainda permanecemos à disposição em dias úteis no telefone da nossa Ouvidoria 0800 707 0083, das 9h às 18h.

Ah, nós temos uma novidade! Você sabia que a Federação Brasileira de Bancos - FEBRABAN busca sempre métodos que possam auxiliar os bancos e seus clientes.



Pensando nisso foi inaugurado o MEU BOLSO EM DIA, uma plataforma criada para ajudar a identificar como anda sua saúde financeira. Ah! E ela serve até mesmo para quem mantém em dia seus pagamentos! Isso mesmo!!! Corre e dá uma olhadinha no site <https://meubolsoemdia.com.br/> !!!

Está recheada de conteúdo saudável que pode te auxiliar ainda mais em seus planejamentos financeiros. Meu Bolso em Dia - Educação Financeira Com o Meu Bolso em Dia você cuida melhor do seu dinheiro com dicas práticas e divertidas. O MBD é uma iniciativa da Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN).

São Paulo, 03 de dezembro de 2025.

Irenilda Silva

OUVIDORIA BV