



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.06.0564.001.00037-3

Data/Hora de Abertura: 18/06/2026 às 11:27:25

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Jose Ribamar Pereira da Silva

CPF do Consumidor: 863.690.753-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
AG.1102 ABN MATRIZ	BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408/0001-15	26.06.0564.001.00037-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Financiamentos de Veículos / Leasing

Problema: Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre dados pessoais ou financeiros

Relato:

O consumidor relata que, ao acessar o aplicativo oficial do DETRAN, constatou a existência de um veículo registrado em seu nome, do qual afirma não possuir qualquer conhecimento ou vínculo.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante da situação, dirigiu-se ao órgão competente para buscar esclarecimentos e registrar sua contestação acerca do referido registro. Na ocasião, foi orientado a lavrar um boletim de ocorrência e a reunir informações adicionais relacionadas ao caso.

Após realizar pesquisas e diligências, o consumidor identificou que a origem da operação financeira vinculada ao veículo estaria relacionada à reclamada. Além disso, obteve acesso a documentos nos quais consta que o veículo está identificado pela placa CRI-6762, bem como registros indicando como antiga proprietária a Sra. Tatiane Braga Pinto..

Segundo as informações obtidas, o referido veículo possui gravame de alienação fiduciária junto à reclamada. Entretanto, o consumidor e antiga portadora do veículo afirma não possuir qualquer vínculo com a transação comercial, com o financiamento ou com qualquer outro negócio jurídico relacionado ao veículo em questão.

Em razão da gravidade da situação e da ausência de esclarecimentos suficientes acerca da origem do registro, o consumidor recorre a este órgão em busca de uma solução eficiente para a demanda apresentada.

Pedido: Dessa forma, o consumidor requer que a reclamada forneça cópia integral do contrato relacionado ao veículo mencionado, bem como apresente esclarecimentos detalhados acerca da operação realizada, da vinculação indevida de seu nome ao referido bem e das circunstâncias que deram origem ao registro questionado.

TRATATIVAS

18/06/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta