



OLIVEIRA RAMOS
ADVOGADOS

ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) DIRETOR(A) DO PROCON DE MARACANAÚ/CE

Processo nº **25.06.0564.001.00048-3**

MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA. (“MERCADO LIVRE”), INSCRITA NO CNPJ/MF SOB O Nº 03.361.252/0001-34, por seu advogado, nos autos da Reclamação Administrativa em epígrafe que lhe move **ANGÉLICA ALVES DA SILVA** (“RECLAMANTE”), vem respeitosamente à presença de Vossa Excelência, expor e requerer o que segue:



1. DA VERDADE DOS FATOS

Destaca-se que o Mercado Livre esteve apurando os fatos com a finalidade de buscar uma solução ao caso e precisou de suporte da área específica.

Deste modo, como a análise do caso ainda não foi concluída e, com fundamento nos princípios constitucionais do contraditório e da ampla defesa, **requer a este nobre PROCON, a designação de nova data para a realização da audiência ou a concessão de prazo de 15 (quinze) dias para apresentação de novos esclarecimentos dos fatos.**

Por fim, renova-se o pedido para que todas as intimações e publicações atinentes ao presente feito sejam encaminhadas ao endereço eletrônico oficios@mercadolivre.com

Termos em que,

Pede-se deferimento.

São Paulo, 16 de julho de 2025.

Carolina Bernardo Calore
OAB/SP 360.903