

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRÉ-VENDA E VENDA DE UNIDADE IMOBILIÁRIA NA PLANTA PARA ENTREGA FUTURA

1. DAS PARTES					
1.1. PROMITENTE VENDEDOR					
CANOPUS CONSTRUÇÕES FORTALEZA LTDA, empresa de construção civil, sediada nesta capital a: Avenida Santos Dumont, Aldeota, Fortaleza, CE, 60150-161. devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o n.º 26.354.401/0001-33 e Inscrição na Fazenda Estadual sob o No. 066381290, representada na forma de seus estatutos sociais, pelo seu sócio administrador Parmênio Mesquita de Carvalho, brasileiro, casado, empresário com registro de identidade sob o No. 20069552002-3-SSP-MA e CPF/MF n.º 007.913.003/82, neste ato representada por seu bastante procurador Thiago Vidal de Carvalho, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador do RG n.º 32716194-9 SSP/MA e CPF n.º 648.036.603-44, com endereço comercial na Avenida Santos Dumont, n.º 3131, Salas 1013 e 1014, bairro Aldeota, Fortaleza/CE.					
1.2. PROMITENTE COMPRADOR(ES)					
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA, portador da CI/RG n.º 20170876408 e do CPF n.º 086.079.653-10, Solteiro, residente e domiciliado na Cidade de Maracanaú, Estado de Ceará, à Rua Luiz Mendes n.º 334, Bairro Pajuçara, CEP: 61.932-540. Fone: 85-998675324 e E-mail: gabriel.santos151001@gmail.com.					
2. OBJETO					
Apartamento BLOCO 02 Apto. 506, integrante do GRAN VILLAGE MARACANAÚ, situado na Rua Luís Gonzaga dos Santos, 1555, Pajuçara, Maracanaú - CE, CEP: 61932-600.					
3. RESUMO FINANCEIRO					
Empreendimento	Valor do Imóvel	Financiamento	Poupança (nominal)	ATO	% Poupança
GRAN VILLAGE MARACANAÚ	211.200,00	191.015,47	20.085,53	99,00	9,51%
4. FORMA DE PAGAMENTO					
Tipo	Total de Parcelas	Valor das Parcelas	Primeiro Vencimento	Reajuste	
Mensal	01 de 24	R\$ 418,45	05/12/2024	INCC / IGPM + 1% a.m.	
Mensal	01 de 24	R\$ 418,45	05/12/2026	INCC / IGPM + 1% a.m.	
5. PARCELA A SER FINANCIADA:					
R\$ 191.015,47 (cento e noventa e um mil e quinze reais e quarenta e sete centavos), com incidência da correção e juros indicados neste Contrato, a ser paga no prazo máximo de 5 (cinco) dias, contada a partir da aprovação do EMPREENDIMENTO junto à INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.					
6. INDICES DE CORREÇÃO MONETÁRIA					
6.1. Durante a obra: INCC					
6.2. Após a obra: IGP-M					
7. TAXA DE JUROS COMPENSATORIOS					
Juros efetivos incidentes sobre o saldo devedor, a partir da entrega do empreendimento ou da data do habite-se (o que ocorrer primeiro) de 1% (um por cento) ao mês.					
8. CORRETAGEM					
8.1. Imobiliária: FLAVIO CASTRO IMÓVEIS - GREGORY MATIAS					
8.2. Valor total da corretagem: R\$ 8.448,00 (oito mil quatrocentos e quarenta e oito reais), que representa 4% do valor total do contrato.					
8.3. Responsabilidade exclusiva pelo pagamento: PROMITENTE COMPRADOR					
8.4. O PROMITENTE COMPRADOR declara que tem ciência que o valor acima especificado, a título de corretagem, compõe o preço total do imóvel (exposto no item 5 do Quadro Resumo), comprometendo-se a pagar a referida taxa diretamente ao PROMITENTE VENDEDOR, que repassará o valor devido à imobiliária responsável pela venda desta unidade, nas condições (percentual, forma e destinatários) acima detalhados.					
9. PRAZO PARA CONCLUSÃO DA OBRA					
9.1. O prazo para a entrega do empreendimento: 31/12/2026.					
10. DIREITO DE ARREPENDIMENTO					
10.1. No caso dos contratos firmados em estandes de vendas da empresa e fora da sede da PROMITENTE VENDEDORA, o PROMITENTE COMPRADOR poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias, contados a partir da assinatura deste Contrato, não cabendo qualquer retenção ou indenização, desde que denunciado pelo PROMITENTE COMPRADOR por meio de aviso de recebimento (AR) ao endereço indicado no item 1.1 deste Quadro Resumo, sendo considerada como data inicial para contagem do prazo anteriormente estipulado a data de postagem.					
10.2. A PROMITENTE VENDEDORA efetuará a devolução da integralidade dos valores pagos, em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento da comunicação.					
10.3. Após o prazo de 7 (sete) dias, sem que tenha sido exercido o direito de arrependimento, o Contrato passará a ser considerado irrevogável.					
11. DESFAZIMENTO CONTRATUAL E SUAS CONSEQUÊNCIAS					
11.1. Extinção natural: o presente contrato será extinto naturalmente após o adimplemento integral das obrigações					

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRÉ-VENDA E VENDA DE UNIDADE IMOBILIÁRIA NA PLANTA PARA ENTREGA FUTURA

<p>assumidas pelas partes;</p> <p>11.2. Resolução contratual: o contrato também poderá ser resolvido em razão do inadimplemento (culpa) do promitente comprador:</p> <p>11.2.1. No caso de culpa, o promitente comprador terá direito à restituição das quantias pagas diretamente à promitente vendedora, atualizadas com base no índice contratualmente estabelecido no item 7, delas deduzidas, cumulativamente:</p> <p>a - a integralidade da comissão de corretagem;</p> <p>b - multa de 50% (cinquenta por cento) da quantia paga.</p>
<p>12. DA PROMESSA OU COMPROMISSO DE VENDA E COMPRA</p> <p>12.1. Pelo presente Instrumento Particular de PROMESSA DE COMPRA E VENDA e na melhor forma de direito, a PROMITENTE VENDEDORA promete vender aos PROMITENTE(S) COMPRADOR(A)(ES), que por sua vez promete(m) comprar a UNIDADE AUTÔNOMA indicada no item 2 do QUADRO RESUMO e o(a)(s) PROMITENTE(S) COMPRADOR(A)(S) obriga(m)-se no pagamento integral do preço pactuado, tudo de acordo com os termos, cláusulas, condições e demais estipulações deste CONTRATO, que reciprocamente se compromete(m) a cumpri-lo e respeitá-lo, integralmente.</p> <p>12.2. A unidade autônoma ou apartamento, objeto deste contrato (item 2 do QUADRO RESUMO), será/foi construído pela PROMITENTE VENDEDORA, de acordo com os projetos técnicos aprovados pela Prefeitura local e com os Memoriais de incorporação e de Acabamentos e Especificações.</p> <p>12.3. A venda ora pactuada é feita de comum acordo e vontade das partes, segundo a legislação em vigor, livre de qualquer coação, induzimento, constrangimento ou imposição, estando o PROMITENTES COMPRADORES cientes de todas as condições do empreendimento, inclusive suas especificações, inteiramente atualizados quanto aos aspectos técnicos e legais de sua aquisição.</p>
<p>13. DESPESAS COM REGISTRO E DEMAIS DOCUMENTAÇÕES</p> <p>13.1. As despesas do presente contrato com registro junto ao cartório competente e, ainda, impostos de transmissão de bens imóveis e de direitos a eles relativos (ITBI) e, eventualmente, aforamento e laudêmios que, direta ou indiretamente incidirem sobre o imóvel objeto deste contrato, correrão por conta exclusiva da promitente vendedora.</p> <p>13.2. Caso o promitente comprador opte por outro modelo de contratação, que não mais envolva financiamento junto a instituição financeira, deverá arcar com os custos referentes à escritura junto ao cartório competente</p>
<p>14. DISPOSIÇÕES GERAIS</p> <p>14.1. Caso haja alteração das condições de pagamento do financiamento ora contratado, desde que seja de interesse de ambas as Partes, essas deverão firmar o ADITIVO CONTRATUAL ou outro documento de natureza semelhante, prevendo, expressamente, todas as novas condições do negócio.</p> <p>14.2. No caso do(s) promitente(s) comprador(es) pretender(em) realizar FINANCIAMENTO, a promitente vendedora não se responsabilizará pelo sucesso do pedido. o(s) promitente(s) comprador(es) não poderá(ão) alegar a falta de financiamento para deixar de pagar e realizar em dia os compromissos assumidos;</p> <p>14.3. A veracidade das informações prestadas pelo(s) promitente(s) comprador(es) sobre a COMPROVAÇÃO DE RENDA, bem como de outros documentos, serão de inteira responsabilidade dos promitentes compradores, eximindo a promitente vendedora de qualquer ônus perante a instituição financeira.</p> <p>14.4. O VALOR DO SEGURO correspondente à liberação das parcelas para construção, serão pagos pelo(s) promitente(s) comprador(es).</p> <p>14.5. os promitente(s) comprador(es) deverão PERMANECER SEM NENHUM TIPO DE RESTRIÇÃO cadastral nos principais sistemas de proteção de crédito (spc e serasa) a partir da assinatura do presente instrumento até a assinatura do contrato de financiamento junto à instituição financeira, podendo a promitente vendedora, em caso de descumprimento, dispor de forma ilimitada e incondicionada de dito imóvel, para os fins que pretender, inclusive aliená-lo a terceiros.</p> <p>14.6. Para a ENTREGA DA UNIDADE, o(s) promitente(s) comprador(es) deverá(ão) estar adimplente com todas as parcelas, inclusive com o financiamento aprovado pela instituição financeira, podendo a promitente vendedora reter a entrega das chaves do imóvel até que sejam adimplidas as obrigações em atraso.</p>

As condições do presente contrato de pré-venda e venda são compostas pelo Quadro Resumo acima, pelo próprio Instrumento Particular de Pré-venda e Venda e prevalece sobre qualquer outra disposição, oral ou escrita, anterior ou posteriormente, prestada por quaisquer das partes ou qualquer pessoa que atue em nome delas.

Em 11/11/2024, firmam o presente contrato de promessa de compra e venda, nesta cidade de Maracanaú/Ceará.

**INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRÉ-VENDA E VENDA DE UNIDADE
IMOBILIÁRIA NA PLANTA PARA ENTREGA FUTURA**

Assinado por:

GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

80DB8F4075ED44E...

GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA
Assinatura Promitente Comprador



CANOPUS

DISTRATO
ao Contrato de Promessa
de Compra e Venda

DISTRATO DE PROMESSA DE COMPRA E VENDA DE IMÓVEL

1. PARTES

1.1 DISTRATADA

CANOPUS CONSTRUÇÕES FORTALEZA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 26.354.401/0001-33, com sede social estabelecida na Avenida Santos Dumont, nº 3131, Sala 1013, bairro Aldeota, Fortaleza – CE, com CEP nº 60150-165, neste ato legalmente representada por Thiago Vidal de Carvalho, brasileiro, **casado**, administrador de empresas, inscrito no CPF nº 648.036.603-44, residente e domiciliado em Fortaleza/CE.

1.2 DISTRATANTE(S)

GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA, portador (a) do CPF nº 086.079.653-10, residente e domiciliado na Rua Luís Mendes de Barros, Casa A, nº 334, bairro Pajuçara, Maracanaú – CE, CEP: 61932-540, endereço eletrônico gabriel.santos151001@gmail.com e telefone celular (85) 99867-5324.

2. OBJETO

Pelo presente e na melhor forma de Direito, as partes acima qualificadas resolvem distratar o Contrato Particular de Compromisso de Compra e Venda, firmado entre as partes em 11/11/2024, tendo como objeto o **apartamento nº 506, bloco nº 02 do Gran Village Maracanaú**, Cidade de Maracanaú/CE.

3. CRÉDITO

O(a) Distratante(s) afirma(m) não possuir condições financeiras para continuar(em) com a compra do imóvel, de forma livre e voluntária, solicita(m) o distrato do contrato acima citado, nos seguintes termos:

- I. O(a)s Distratante(s) concorda(m) com o abatimento do valor pago equivalente ao valor de **R\$ 3.530,40** (três mil, quinhentos e trinta reais e quarenta centavos), correspondente a multa por desistência e comissão pela intermediação do referido imóvel.
- II. **O(a) DISTRATANTE não possui valor a restituir**, onde o valor pago correspondente de **R\$ 3.530,40** (três mil, quinhentos e trinta reais e quarenta centavos), será compensado pelo percentual de desistência e pela comissão de corretagem, baseado na Cláusula 04.1.1 do Contrato de Promessa de Compra e Venda firmado em 11/11/2024.

4. DESFAZIMENTO DO NEGÓCIO

A Distratada cancela, neste ato, os boletos emitidos em nome do(a)s Distratante(s), referentes às parcelas do preço da Promessa de Compra e Venda indicada no item 2 do presente instrumento. O(a)s Distratante(s) renuncia(m), neste ato, a qualquer direito de crédito sobre as referidas parcelas, acordando livre e expressamente com a restituição do valor indicado no item 3 do presente instrumento.

5. QUITAÇÃO

Rubrica do Promitente Comprador:	

Em razão dos termos acima pactuados, o(a)(s) Distratante(s) confere(m) à Distratada a mais plena, ampla, geral, irrevogável e irretratável **quitação** com relação a quaisquer direitos, reivindicações, indenizações, despesas, débitos, **exigências**, custos, responsabilidades, obrigações, ações e causas de pedir, de qualquer **natureza, sejam** conhecidos ou desconhecidos, seja por lei, convenção, contrato escrito **ou verbal, ou equidade**, que tenha ou que venha a possuir sobre o imóvel descrito e o **contrato de promessa** de compra e venda ora distratado, para nada mais reclamar ou **receber a esse ou qualquer** outro título, em juízo **ou fora** dele, renunciando ao direito **de propor qualquer** ação que tenha por objeto a posse, propriedade ou qualquer outra **espécie de direito** relacionado ao imóvel e ao contrato referido.

DISTRATO DE
COMPROMISSO DE
COMPRA E VENDA DE
IMÓVEL

5.1. O(A)s Distratante(s), igualmente, **sub-roga(m)** todos os direitos oriundos do Contrato de Promessa de Compra e Venda, aqui aludido, em favor da Distratada, podendo esta dispor, de forma ilimitada e incondicionada de dito imóvel para os fins que pretender, inclusive aliená-lo a terceiros.

6. FORO

As partes elegem o Foro da Comarca de Fortaleza/CE para dirimir qualquer **dúvida**, controvérsia ou qualquer conflito que possa **haver em relação** ao presente documento, sendo excluído qualquer outro foro, por mais **privilegiado que seja**.

Assim justos e acertados, firmam o presente **distrato** em duas vias, de igual teor e forma, para um só efeito.

Maracanaú – CE, 04 de Dezembro de 2025.

CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA LTDA
DISTRATADA

TEL DOS SANTOS BARBOSA
DISTRATANTE

TESTEMUNHAS

Viviane Maria Rodrigues Feijão
CPF: 628.635.253-87

Isabella Bogéa de Assis
CPF: 022.179.553-73

Eduardo Vieira Queiróz Júnior
CPF: 105.697.766-35

FICHA PADRÃO DE SOLICITAÇÃO DE DISTRATO - GRUPO CANOPUS CONSTRUÇÕES LTDA



Empreendimento: GRAND VILLAGE MORACANAU

Descrição da unidade: BIXO 2, APTO 506

Cliente/CPF: 086.079.653-30 - GABRIEL DOS SANTOS

Selecione o motivo do distrato: BARBOSA

- SEM CONDIÇÕES FINANCEIRAS
- CONDICIONAMENTO FINANCEIRAMENTE INVIÁVEL
- FINANCIAMENTO NÃO APROVADO
- PENDÊNCIA DE DOCUMENTOS
- DISCORDÂNCIA COM CONTRATO
- INSATISFAÇÃO COM A PLANTA
- INSATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO
- TRANSFERÊNCIA DE BLOCO OU APTO
- TRANSFERÊNCIA DE EMPREENDIMENTO
- INADIMPLÊNCIA
- NÃO ASSINOU CONTRATO
- RESTRIÇÃO CPF

Comentários e detalhes sobre desistência, discordância e insatisfação:

O MOTIVO DO DISTRATO É POR CONTA DO ATRASO PARA ASSINAR COM A CAIXA E PELA NOVA AVALIAÇÃO FEITA NO FINANCIAMENTO, MUDANDO OS VALORES DAS PARCELAS, COMO EU JÁ TINHA ME PLANEJADO FINANCEIRAMENTE COM OS VALORES DETERMINADOS NA PRIMEIRA AVALIAÇÃO ESSA NOVA AVALIAÇÃO COM OUTROS VALORES FOI INESPERADA.

Informações para pagamento:

Banco: SANTANDER
 Agência: 4470
 Conta: 02036946-9
 Obs: Conta deve ser do titular do contrato

Valor Pago	<u>3.520,40</u>
Comissão	<u>4.474,00</u>
Multa contratual	
Dev. Taxa cef	
A receber	R\$

Aprovação do distrato:

Sim
 Não

Motivo: _____

Data da solicitação: 05/08/2025

Assinatura do Cliente: GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

Assinatura gerente comercial: _____



Comprovante de pagamento

05 DEZ 2024 - 08:10:36

Valor R\$ 421,30

III Destino

Favorecido CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA
o LTDA

Banco CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Vencimento 05 DEZ 2024

Código de barras 104998984976
000100040001
185197011992
10000042130

II Origem

Pagador Gabriel dos Santos Barbosa

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 58525024-0

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 67518a2c-4e0e-41b3-b643-
df375950008f

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.
Caso necessite de atendimento, acesse o [Me ajuda](#) —

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h
às 18h em dias úteis).



Comprovante de pagamento

13 NOV 2024 - 09:34:10

Valor R\$ 99,00

III Destino

Favorecido CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA
o LTDA

Banco CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Vencimento 20 NOV 2024

Código de barras 104998984976
000100040001
182602984990
60000009900

II Origem

Pagador Gabriel dos Santos Barbosa

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 58525024-0

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 67349cc2-49cc-425d-b8a9-
ce10a000b004

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.
Caso necessite de atendimento, acesse o [Me ajuda](#) —

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h
às 18h em dias úteis).



Comprovante de Pagamento de Títulos

Valor pago
R\$ 422,98

Identificação do pagamento
MBB3536EC17EE84A73A7B20

Código de barras

Data do pagamento
03/01/2025

Data do vencimento
05/01/2025

Data do pagamento
03/01/2025

Instituição Financeira Favorecida
CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Nome / Razão Social: (Beneficiário Original)
CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA LTDA

CPF / CNPJ (Pagador Original)
***.079.653-**

Nome / Razão Social (Pagador Original)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

CPF / CNPJ (Pagador Final)
***.079.653-**

Nome (Pagador Final)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

Valor Nominal
R\$ 422,98

Valor de Encargos
R\$ 0,00

Valor de Descontos
R\$ 0,00

Valor Total Recebido
R\$ 422,98

Data/Hora da Transação
03/01/2025 22:43:36

Autenticação bancária
MBB3536EC17EE84A73A7B20

Canal
Mobile Banking

Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

Ouvidoria 0800-726-0332



Comprovante de Pagamento de Títulos

Valor pago
R\$ 425,10

Identificação do pagamento
MBBglmthnfGTBhYWmxvKfn7

Código de barras

Data do pagamento
03/02/2025

Data do vencimento
05/02/2025

Data do pagamento
03/02/2025

Instituição Financeira Favorecida
CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Nome / Razão Social: (Beneficiário Original)
CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA LTDA

CPF / CNPJ (Pagador Original)
***.079.653-**

Nome / Razão Social (Pagador Original)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

CPF / CNPJ (Pagador Final)
***.079.653-**

Nome (Pagador Final)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

Valor Nominal
R\$ 425,10

Valor de Encargos
R\$ 0,00

Valor de Descontos
R\$ 0,00

Valor Total Recebido
R\$ 425,10

Data/Hora da Transação
03/02/2025 13:15:10

Autenticação bancária
MBBglmthnfGTBhYWmxvKfn7

Canal
Mobile Banking

Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

Ouvidoria 0800-726-0332



Comprovante de pagamento

05 MAR 2025 - 13:39:49

Valor R\$ 428,62

III Destino

Favorecido
o CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA
LTDA

Banco CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Vencimento 05 MAR 2025

Código de barras
104988984976
000100040001
259258758101
10000042862

IV Origem

Pagador Gabriel dos Santos Barbosa

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 58525024-0

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 67c87e54-436f-4cba-
a7fb-35c41e119f2d

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.
Caso necessite de atendimento, acesse o [Me ajuda](#)

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h
às 18h em dias úteis).



Comprovante de Pagamento de Títulos

Valor pago
R\$ 430,34

Identificação do pagamento
MBBFr6THe3vctXRN8IGjXMy

Código de barras

Data do pagamento
07/04/2025

Data do vencimento
05/04/2025

Data do pagamento
07/04/2025

Instituição Financeira Favorecida
CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Nome / Razão Social: (Beneficiário Original)
CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA LTDA

CPF / CNPJ (Pagador Original)
*****.079.653-****

Nome / Razão Social (Pagador Original)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

CPF / CNPJ (Pagador Final)
*****.079.653-****

Nome (Pagador Final)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

Valor Nominal
R\$ 430,34

Valor de Encargos
R\$ 0,00

Valor de Descontos
R\$ 0,00

Valor Total Recebido
R\$ 430,34

Data/Hora da Transação
07/04/2025 17:53:20

Autenticação bancária
MBBFr6THe3vctXRN8IGjXMy

Canal
Mobile Banking

Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

Ouvidoria 0800-726-0332



Comprovante de pagamento

05 MAI 2025 - 18:36:53

Valor R\$ 432,02

III Destino

Favorecido CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA
o LTDA

Banco CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Vencimento 05 MAI 2025

Código de barras 104998984976
000100040001
301280026107
20000043202

II Origem

Pagador Gabriel dos Santos Barbosa

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 58525024-0

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 68192f74-5e49-4c5b-
be3a-0d5be46f6991

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.
Caso necessite de atendimento, acesse o [Me ajuda](#).

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h
às 18h em dias úteis).



Comprovante de pagamento

05 MAR 2025 - 13:39:49

Valor R\$ 428,62

III Destino

Favorecido CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA
o LTDA

Banco CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Vencimento 05 MAR 2025

Código de barras 104998984976
000100040001
259258758101
10000042862

II Origem

Pagador Gabriel dos Santos Barbosa

Banco Nu Pagamentos S.A

Agência 0001

Conta 58525024-0

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento.
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação: 67c87e54-436f-4cbe-
a7fb-35c41e119f2d

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.
Caso necessite de atendimento, acesse o [Me ajuda](#).

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h
às 18h em dias úteis).



Comprovante de Pagamento de Títulos

Valor pago
R\$ 434,26

Identificação do pagamento
MBB44702506051531420922

Código de barras

Data do pagamento
05/06/2025

Data do vencimento
05/06/2025

Data do pagamento
05/06/2025

Instituição Financeira Favorecida
CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Nome / Razão Social: (Beneficiário Original)
CANOPUS CONSTRUÇOES FORTALEZA LTDA

CPF / CNPJ (Pagador Original)
*****.079.653-****

Nome / Razão Social (Pagador Original)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

CPF / CNPJ (Pagador Final)
*****.079.653-****

Nome (Pagador Final)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

Valor Nominal
R\$ 434,26

Valor de Encargos
R\$ 0,00

Valor de Descontos
R\$ 0,00

Valor Total Recebido
R\$ 434,26

Data/Hora da Transação
05/06/2025 15:31:48

Autenticação bancária
MBB44702506051531420922

Canal
Mobile Banking

Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

Ouvidoria 0800-726-0332



Comprovante de Pagamento de Títulos

Valor pago
R\$ 436,78

Identificação do pagamento
MBB44702507042137260911

Código de barras

Data do pagamento
04/07/2025

Data do vencimento
05/07/2025

Data do pagamento
04/07/2025

Instituição Financeira Favorecida
CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Nome / Razão Social: (Beneficiário Original)
CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA LTDA

CPF / CNPJ (Pagador Original)
*****.079.653-****

Nome / Razão Social (Pagador Original)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

CPF / CNPJ (Pagador Final)
*****.079.653-****

Nome (Pagador Final)
GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

Valor Nominal
R\$ 436,78

Valor de Encargos
R\$ 0,00

Valor de Descontos
R\$ 0,00

Valor Total Recebido
R\$ 436,78

Data/Hora da Transação
04/07/2025 21:37:31

Autenticação bancária
MBB44702507042137260911

Canal
Mobile Banking

Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

Ouvidoria 0800-726-0332

Lembrete: DISTRATO - GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA - MARACANAÚ

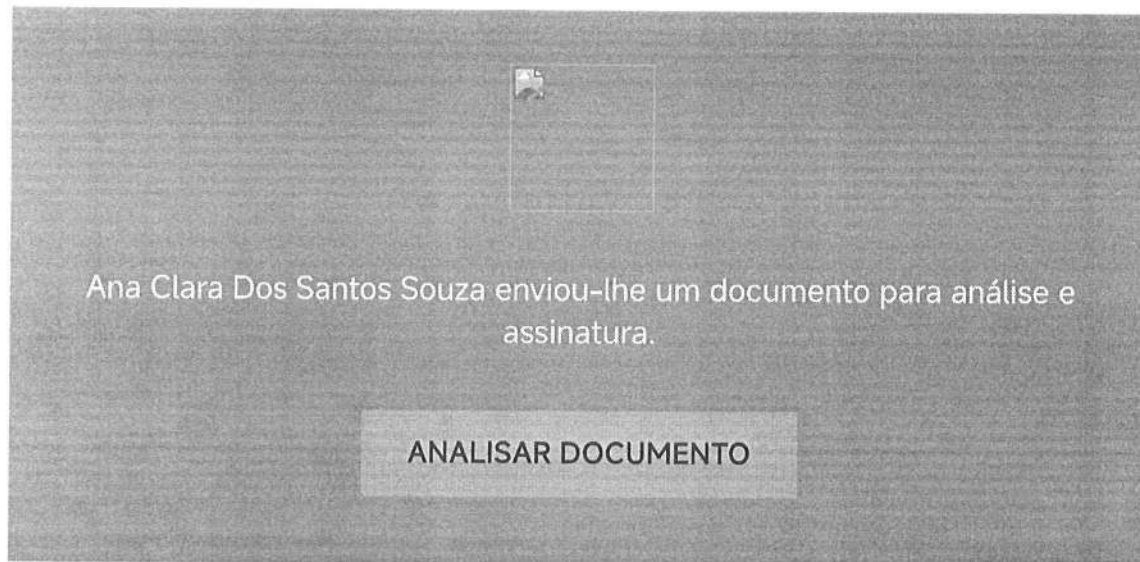
2 mensagens

Ana Clara Dos Santos Souza via Docusign <dse_na2@docusign.net>

seg., 29 de dez. de 2025 às 17:10

Responder para: Ana Clara Dos Santos Souza <atendimentofortaleza@canopusconstrucoes.com.br>

Para: GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA <gabriel.santos151001@gmail.com>




Ana Clara Dos Santos Souza

atendimentofortaleza@canopusconstrucoes.com.br

GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA,

Finalizar com o Docusign: DISTRATO - GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA - Venda 576 - Maracanau - Sem valor a receber (2).pdf

Grato, Ana Clara Dos Santos Souza

Desenvolvido por  Docusign

Não compartilhe este email

Este e-mail contém um link seguro para o Docusign. Não compartilhe este e-mail, link ou código de acesso com outras pessoas.

Método alternativo de assinatura

Visite [Docusign.com](https://docusign.com), clique em "Acessar documentos" e digite o código de segurança:

12D25D8EE0934FF08C1C46C587FE43922

Sobre o Docusign

Assine documentos eletronicamente em minutos. É seguro, protegido e legalmente vinculativo. Esteja você em um escritório, em casa ou em trânsito, ou mesmo em outro país, a Docusign fornece uma solução profissional confiável de gerenciamento de transações digitais (DTM, Digital Transaction Management™).

Tem alguma dúvida sobre o documento?

Se você precisar modificar o documento ou tiver dúvidas sobre os detalhes do documento, entre em contato com o remetente enviando um email diretamente para ele.

Parar de receber este email

Denunciar este email ou leia mais sobre Recusar-se a assinar e Gerenciar notificações.

Se você tiver problemas para assinar, acesse "Como assinar um documento" em nosso Centro de suporte da DocuSign ou faça parte da DocuSign Community para acessar dicas e receber orientação de colegas.



Baixar o aplicativo DocuSign

Esta mensagem foi enviada para você por Ana Clara Dos Santos Souza, que está usando o Serviço de Assinatura Eletrônica da DocuSign. Caso não receba um e-mail deste remetente, entre em contato com o remetente para falar da sua solicitação.

Gabriel Santos <gabriel.santos151001@gmail.com>

seg., 29 de dez. de 2025 às 17:16

Para: Ana Clara Dos Santos Souza <atendimentofortaleza@canopusconstrucoes.com.br>

Boa tarde, Ana Clara.

Recebi o documento de distrato encaminhado via DocuSign, porém não concordo com o seu conteúdo e não irei assiná-lo.

O documento informa que o distrato ocorre por "falta de condições financeiras", o que não condiz com a realidade. O pedido de rescisão decorre exclusivamente da demora excessiva da construtora para viabilizar a assinatura do financiamento junto à Caixa Econômica Federal, o que ocasionou o vencimento da carta de aprovação inicial.

Em razão desse atraso, fomos obrigados a refazer a carta de crédito, que apresentou valores e condições significativamente diferentes das originalmente contratadas, além da perda do benefício do programa Moradia Ceará no valor de R\$ 20.000,00, fatos estes totalmente alheios à nossa vontade.

Dessa forma, não se trata de desistência imotivada ou por incapacidade financeira, mas sim de alteração substancial das condições contratuais causada pela própria construtora.

Também não concordo com a cláusula que prevê inexistência de valores a restituir, uma vez que os pagamentos realizados decorreram do cumprimento do contrato até então vigente, e não de desistência voluntária.

Solicito, portanto, a retificação do instrumento de distrato, com a correta indicação do motivo da rescisão e a previsão de devolução dos valores pagos, conforme a legislação consumerista e o entendimento consolidado do STJ (Súmula 543).

Atenciosamente, Gabriel dos Santos Barbosa.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

DISTRATO MORÁDIA CEARÁ - GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA

1 mensagem

Atendimento Fortaleza <atendimentofortaleza@canopusconstrucoes.com.br>

seg., 2 de mar. de 2026 às
10:09

Para: Isabella Bogéa <isabellabogea@canopusconstrucoes.com.br>, Marina Asevedo <marinaasevedo@canopusconstrucoes.com.br>, lury Mahatma Rodrigues Espósito <iuryesposito@canopusconstrucoes.com.br>
Cc: gabriel.santos151001@gmail.com <gabriel.santos151001@gmail.com>, Matheus Bastos <matheusbastos@canopusconstrucoes.com.br>, Marília Cleristayne <mariliacleristayne@canopusconstrucoes.com.br>

Prezados,

O cliente Gabriel dos Santos Barbosa, acompanhado de sua esposa, compareceu à loja WS com o objetivo de obter informações acerca da situação do distrato de compra e venda do imóvel adquirido.

O distrato ocorreu em razão do cancelamento do programa Moradia Ceará. À época, foi informado ao cliente que os valores pagos seriam restituídos integralmente (100%); contudo, tal restituição não ocorreu, sendo aplicado o que está previsto em contrato.

Foram prestadas todas as orientações necessárias, esclarecendo que o distrato foi realizado conforme as cláusulas contratuais estabelecidas.

Diante do exposto, gostaríamos de verificar se há alguma possibilidade de restituição dos valores ao cliente.

Atenciosamente. |

2 anexos

DISTRATO - GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA - Venda 576 - Maracanau - Sem valor a receber (3).docx
129 KB

Distrato- Gabriel dos Santos barbosa.pdf
511 KB

Horário de atendimento:

Segunda a quinta: 13 de novembro de 2025)

Sexta-feira: 07h30 às 18h00

Atenciosamente,

Setor de Atendimento e Renegociação

17:17

17 de dezembro de 2025

Olá Gabriel dos Santos Barbosa ! Tudo bem?

Aqui é a Canopus Construções.

Recebemos seu cadastro no site e podemos continuar seu atendimento por aqui, no WhatsApp.

10:04

Vim falar do mesmo assunto de meses atrás. Assinei um contrato de destrato e me deram um prazo de 2 meses pra tudo ser resolvido, mas já se passaram 4 meses e não obtive resposta de nada, mesmo tentando contato não me deram nenhuma resposta.

10:06 ✓✓

Você

Vim falar do mesmo assunto de meses atrás. Assinei um contrato de destrato e me deram um prazo de 2 meses pra tudo ser resolvido, mas já se passaram ...

Olá! 🙌 Seja bem-vindo ao atendimento digital da Canopus Construções!

Ao continuar, você está de acordo com nossa política de privacidade.



<https://canopusconstrucoes.com.br/storage/arquivos/KvUlbFMT1V7YqQRqa3Dm0OpVHDmyEbWr2JjSpOgn.pdf>

10:06

Você já é cliente da Canopus?



Mensagem



31 de outubro de 2025
Horários de atendimento:
Segunda a quinta-feira: 07h30 às 19h00
Sexta-feira: 07h30 às 18h00

Atenciosamente,
Setor de Atendimento e Renegociação

15:51

Sim 15:52 ✓✓

Ana Paula - Setor de renegociações:

Seja bem-vindo(a) à Canopus Construções!

Para agilizar seu atendimento, por favor informe seu nome, completo, data de nascimento e CPF.

Aguarde que iremos lhe atender.

15:53

[08607965310](tel:08607965310) 16:40 ✓✓

Ana Paula - Setor de renegociações:

Olá, boa tarde.

Para que possamos dar andamento ao seu atendimento, por favor, forneça seu nome completo, data de nascimento e CPF.

16:44

[086.070.653-10](tel:086.070.653-10) 16:50 ✓✓

Ana Paula - Setor de renegociações:

Para que possamos dar andamento ao seu atendimento, por favor, forneça seu nome completo, data de nascimento.

16:56

Gabriel dos Santos Barbosa 17:11

15/10/2001 17:11 ✓✓

15 de setembro de 2025

Sou o Gabriel, você ou algum outro contato da Canopus pode me dar alguma informação sobre o meu distrato, já faz 2 meses que o documento foi enviado e estou entrando em contato com mais de 2 contatos da Canopus, mas nenhum deles me respondeu e tento ligar para o contato, mas ninguém atende

15:04 ✓✓

Edinália - Setor de renegociações:

Sr. Gabriel, as informações referentes a distrato é apenas com o setor comercial da sua cidade.

15:06

Edinália - Setor de renegociações:

O senhor ja tentou enviar e-mail?

15:06

Edinália - Setor de renegociações:

atendimentofortaleza@canopusconstrucoes.com.br

15:07

31 de outubro de 2025

Prezado(a) Cliente,

Estamos entrando em contato com informações importantes relacionadas ao seu contrato de compra e venda junto à Canopus Construções.

Para garantir sua segurança, esse número pertence ao Sr.(a) GABRIEL ?

Após a validação, poderemos compartilhar as condições especiais disponíveis para você.

➡️ WhatsApp: (98) [0800 098 1100](tel:08000981100)

📞 Telefones: (98) 3313-5969 / (98) 3313-5968

Horários de atendimento:

15 de setembro de 2025

← Sim

← Não

Canopus Construções

Você já é cliente da Canopus?

| Só clicar em uma das opções abaixo.

Sim

14:40 ✓✓

Você

Sim

Antes de continuarmos, poderia me informar qual o seu CPF?

14:40

[08607965310](tel:08607965310)

14:40 ✓✓

Você

08607965310

Aguarde que você já será atendido(a).

14:41

???

14:56 ✓✓

Edinália - Setor de renegociações:

Olá, boa tarde!

15:01

Oi Edinália, boa tarde!

Sou o Gabriel, eu queria saber se você ou algum outro contato da Canopus pode me dar alguma informação sobre o meu destrato, já faz 2 meses que o documento foi enviado e estou entrando em contato com mais de 2 contatos da Canopus, mas nenhum deles me respondeu e tento ligar para o contato, mas ninguém atende

15:04 ✓✓

Edinália - Setor de renegociações:



10:55

10 de setembro de 2025

15 de setembro de 2025

Olá Gabriel dos Santos Barbosa ! Tudo bem?

Aqui é a Canopus Construções.

Recebemos seu cadastro no site e podemos continuar seu atendimento por aqui, no WhatsApp.

14:38

Esta empresa agora usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Boa tarde, poderia me mandar algum contato que possa me dar alguma informação sobre o meu destrato, pq eu entrei em contato várias vezes com o número do setor comercial, mas eles não me responderam nenhuma mensagem que mandei

14:40 ✓✓

Você

Boa tarde, poderia me mandar algum contato que possa me dar alguma informação sobre o meu destrato, pq eu entrei em contato várias vezes com o número do setor ...

Olá! 🙌 Seja bem-vindo ao atendimento digital da Canopus Construções!

Ao continuar, você está de acordo com nossa política de privacidade.



<https://canopusconstrucoes.com.br/storage/arquivos/KvUlbFMT1V7YqQRqa3Dm0OpVHDmyEbWr2JjSpOgn.pdf>

14:40

Você já é cliente da Canopus?

Só clicar em uma das opções abaixo.

14:40



Mensagem





10 de setembro de 2025


Contato atendimento Fortaleza

[\(85\) 98161- 4277](tel:(85)98161-4277) (Ana Clara - Juliana - Rafaelle)

E-mail:

atendimentofortaleza@canopusconstrucoes.com.br

Endereço Fortaleza / Eusébio
STAND CANOPUS FORTALEZA EUSEBIO

 Endereço: Av. Washington soares, [4000](#) -
Edson Queiroz, Shopping Mall [4000](#), loja 10

18:54

Obrigada 18:55 ✓✓

Priscila - Setor de renegociações:

Disponha!

18:55

Você poderia responder a pesquisa sobre o meu atendimento? é bem rapidinho! Clique no link abaixo 🥰 <https://converx.app/survey/responses/b49468ad-fe52-4681-a481-ff7d6b619731>

Esta mensagem é automática, não é necessário respondê-la, basta apenas clicar no link acima para avaliar o atendimento.

18:55

15 de setembro de 2025

Olá Gabriel dos Santos Barbosa ! Tudo bem?

Aqui é a Canopus Construções.

Recebemos seu cadastro no site e podemos continuar seu atendimento por aqui, no WhatsApp.

14:38



Mensagem





10 de setembro de 2025

18:42 ✓✓

Priscila - Setor de renegociações:

Empreendimento VILLAGE MARACANAU - Bloco
02 Apto. 506, correto!?

18:47

Isso 18:48 ✓✓

Priscila - Setor de renegociações:

Obrigada pelas confirmações

18:48

Priscila - Setor de renegociações:

Sr. Gabriel em seu contrato hoje em atraso são
duas parcelas no valor total de R\$ 911,36

18:49

Então Priscila, nesse dois meses ocorreu o meu
distrato

18:51 ✓✓

Eu estou tentado entrar em contato com a
responsável, porém tem dias que eu não recebo
resposta

18:51 ✓✓

Priscila - Setor de renegociações:

Entendi,

18:53

Priscila - Setor de renegociações:

Somente o setor comercial pra resolver a sua
solicitação

18:54

Priscila - Setor de renegociações:

Contato atendimento Fortaleza

[\(85\) 98161- 4277](tel:85981614277) (Ana Clara - Juliana - Rafaelle)

E-mail:

atendimentofortaleza@canopusconstrucoes.com



Mensagem





10 de setembro de 2025

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá, tudo bem?

Aqui é a Canopus Construções, e estamos tentando contato com GABRIEL para tratar de informações importantes sobre o seu contrato conosco.

Esse número ainda está ativo com você?
Pode confirmar, por gentileza?

Setor de Atendimento e Renegociação

18:07

Boa noite 18:28 ✓✓

Este número está ativo 18:28 ✓✓

Sou o Gabriel 18:28 ✓✓

Priscila - Setor de renegociações:

Olá, boa noite!

Espero que esteja bem!

Por motivo de segurança, por gentileza informe:
nome completo
data de nascimento
CPF

18:38

Gabriel dos Santos Barbosa
15/10/2001
[086.079.653-10](tel:086.079.653-10)

18:42 ✓✓

Priscila - Setor de renegociações:

Empreendimento VILLAGE MARACANAU - Bloco
02 Apto. 506, correto!?

18:47



Mensagem





+55 85 8161-4277



que o tempo previsto era de 2 meses, e algo que depende de vocês agora, e não entendo essa demora toda pra poder resolver isso logo, ou ao menos pra poder dar uma resposta sobre a situação

08:52 ✓✓

29 de outubro de 2025



Ligação de voz

Não atendida 12:09

Hoje

Oii 08:57 ✓✓

Gabriel dos Santos Barbosa 08:58 ✓✓

Todos os acordos

Nome	Status	Nome do usuário	Data de criação
ESTRATO - GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA - ANÁLISE	Em análise	GABRIEL DOS SANTOS BARBOSA	29/10/2025

09:02



Ana Clara Dos Santos Souza via Docu... 29/12/25

Ana Clara Dos Santos Souza enviou-lhe um documento para análise e assinatura. ANALISAR



Gabriel Santos 29/12/2025

para Ana

Boa tarde, Ana Clara.

Recebi o documento de distrato encaminhado via DocuSign, porém não concordo com o seu conteúdo e não irei assiná-lo.

O documento informa que o distrato ocorre por "falta de condições financeiras", o que não condiz com a realidade. O pedido de rescisão decorre exclusivamente da demora excessiva da construtora para viabilizar a assinatura do financiamento junto à Caixa Econômica Federal, o que ocasionou o vencimento da carta de aprovação inicial.

Em razão desse atraso, fomos obrigados a refazer a carta de crédito, que apresentou valores e condições significativamente diferentes das originalmente contratadas, além da perda do benefício do programa Moradia Ceará no valor de R\$ 20.000,00, fatos estes totalmente alheios à nossa vontade.

Dessa forma, não se trata de desistência imotivada ou por incapacidade financeira, mas sim de alteração substancial das condições contratuais causada pela própria construtora.

09:03 ✓✓



Mensagem





+55 85 8161-4277



responder e dar alguma atualização sobre o destrato

10:37 ✓✓

12 de setembro de 2025

Bom dia, poderia me dar algum retorno, estou tentando falar com vocês tem tempo, mas até agora não obtive nenhuma resposta

09:42 ✓✓

Quero saber como está a situação do destrato

09:43 ✓✓

15 de setembro de 2025

Boa tarde, um número da Canopus acabou de me ligar, mas a ligação estava ruim, não consegui entender as informações que foram passadas, poderia me mandar o número para entrar em contato novamente

14:32 ✓✓

23 de setembro de 2025

Bom dia! Poderia me informar seu nome completo e cpf?

09:16

Bom dia!

09:17 ✓✓

Gabriel dos Santos Barbosa

09:17 ✓✓

[086.079.653-10](tel:086.079.653-10)

09:17 ✓✓

???

11:42 ✓✓

25 de setembro de 2025

Verifiquei que sua ficha ja foi enviada para assinatura do gestor

15:53

Tem alguma data prevista pra ser assinada por ele?

16:30 ✓✓

Pq a moça que me atendeu disse que demorava mais ou menos 1 mês

16:31 ✓✓



Mensagem





1 de setembro de 2025

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais

Boa tarde, falei com a Kauane sobre o documento do destrato que eu assinei, gostaria de saber se vocês poderiam me dar alguma atualização ou uma previsão

12:06 ✓✓

9 de setembro de 2025

Olá, seja bem-vindo(a)! 🙌
Me chamo Asafe Gois, sou especialista do setor administrativo da Canopus Construtora.
Como posso lhe ajudar hoje?

15:25

Você

Boa tarde, falei com a Kauane sobre o documento do destrato que eu assinei, gostaria de saber se vocês poderiam me dar alguma atualização ou uma previsão

15:31 ✓✓

10 de setembro de 2025

Boa noite 18:54 ✓✓

11 de setembro de 2025

Bom dia, queria saber se vcs podem me responder e dar alguma atualização sobre o destrato

10:37 ✓✓

12 de setembro de 2025

Bom dia, poderia me dar algum retorno, estou tentando falar com vocês tem tempo, mas até agora não obtive nenhuma resposta

09:42 ✓✓

Quero saber como está a situação do destrato



9 de setembro de 2025

 Horários de atendimento:

Segunda a Sexta

- 09h00 às 12h00
- Pausa para almoço: 12h00 às 13h00
- 13h00 às 17h00

Sábado

- 09h00 às 12h

08:11

Você

Boa tarde Kauane, você poderia me dar alguma atualização sobre o destrato?

?

08:11 ✓✓

12 de setembro de 2025

Bom dia Kauane, tô tentando falar com o número administrativo da Canopus pra me falarem sobre a situação do destrato, mas até agora ninguém respondeu, tô entrando em contato a dias

09:45 ✓✓

O número da Canopus construtora veio falar comigo sobre as parcelas que se venceram nos últimos 2 meses, expliquei pra eles sobre o destrato e me pediram pra entrar em contato com o administrativo, mas como falei antes, não obtive resposta até agora.

09:47 ✓✓

17 de setembro de 2025

Olá, boa tarde.

15:02

Com relação às atualizações ou informações sobre o trâmite de distrato, não consigo lhe repassar, pois não somos o setor responsável e, portanto, não temos acesso a esses dados. Peço, por gentileza, que entre em contato diretamente com o setor cujo número já encaminhei. Ainda assim, irei informar a eles que o senhor está tentando contato.

15:03

9 de setembro de 2025

Bom dia 08:11 ✓✓

✨ Olá, tudo bem?

Obrigada pela sua mensagem! No momento não estamos disponíveis, mas retornaremos assim que possível. 😊❤️

 Horários de atendimento:

Segunda a Sexta

- 09h00 às 12h00
- Pausa para almoço: 12h00 às 13h00
- 13h00 às 17h00

Sábado

- 09h00 às 12h

08:11

Você

Boa tarde Kauane, você poderia me dar alguma atualização sobre o destrato?

?

08:11 ✓✓

12 de setembro de 2025

Bom dia Kauane, tô tentando falar com o número administrativo da Canopus pra me falarem sobre a situação do destrato, mas até agora ninguém respondeu, tô entrando em contato a dias 09:45 ✓✓

O número da Canopus construtora veio falar comigo sobre as parcelas que se venceram nos últimos 2 meses, expliquei pra eles sobre o destrato e me pediram pra entrar em contato com o administrativo, mas como falei antes, não obtive resposta até agora. 09:47 ✓✓

17 de setembro de 2025

Olá, boa tarde. 15:02

Com relação às atualizações ou informações



Mensagem





+55 85 9421-5026

Conta comercial



21 de agosto de 2025

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais

1 de setembro de 2025

Boa tarde Kauane, você poderia me dar alguma atualização sobre o destrato?

12:04 ✓✓

Olá, tudo bem? Me chamo Kauane Oliveira e faço parte do Setor de Negociações aqui da Canopus Construções! 🧡 Como posso estar te ajudando?

12:04

✨ Olá, tudo bem?
Obrigada pela sua mensagem! No momento não estamos disponíveis, mas retornaremos assim que possível. 😊🧡

📌 Horários de atendimento:
Segunda a Sexta

- 09h30 às 12h00
- Pausa para almoço: 12h00 às 13h00
- 13h00 às 17h30

Sábado

- 09h30 às 12h

12:04

Para mais informações sobre distrato ou atualizações, entre em contato com o setor responsável:

📌 Setor Administrativo
[\(85\) 98161-4277](tel:(85)98161-4277)

12:04

9 de setembro de 2025

Bom dia 08:11

✨ Olá, tudo bem?



Mensagem



Assim que o contrato Canopus for concluído, você terá um prazo de 2 meses para ter 17 de dezembro de 2025 passaram ...

Olá! 🙌 Seja bem-vindo ao atendimento digital da Canopus Construções!

Ao continuar, você está de acordo com nossa política de privacidade.



<https://canopusconstrucoes.com.br/storage/arquivos/KvUlbfMT1V7YqQRqa3Dm0OpVHDmyEbWr2JjSpOgn.pdf>

10:06

Você já é cliente da Canopus?

Só clicar em uma das opções abaixo.

10:06

← Sim

← Não

Canopus Construções

Você já é cliente da Canopus?

| Só clicar em uma das opções abaixo.

Sim

10:06 ✓✓

Você

Sim

Antes de continuarmos, poderia me informar qual o seu CPF?

10:06

[086.079.653-10](tel:086.079.653-10)

10:06 ✓✓

Você

086.079.653-10

Aguarde que você já será atendido(a).

10:07