

SOLAR MAGAZINE
SOLAR MOVEIS E ELETROS LTDA.
AV SEN. CARLOS JEREISSATI, 00100 LOJA 203 A CENTRO
MARACANAU- CEP 61900225
CNPJ 23.708.712/0017-22 IE 000065168267 IM

Extrato No. 000354

CPF/CNPJ do Consumidor: 007.329.533-75

# COD DESC QTD UN VL UN R\$ (VL TR R\$)* VL ITEM R\$	
001 5395 SMARTPHONE MOTOROLA G04 XT2421 128GB CORAL 1 UND X 838,80	838,80
Total bruto de Itens	838,80
Total de desconto/acréscimos sobre item	0,00
Acréscimo sobre subtotal	0,00
Desconto sobre subtotal	0,00
TOTAL R\$	838,80

Cartão de Crédito 838,80
Troco 0,00
DADOS PARA ENTREGA

DESTINATÁRIO: LIDIANA LIMA AMARAL
OBSERVAÇÕES DO CONTRIBUINTE

ENDERECO CLIENTE: 7 47 LOT RES MARACANAU , CAGADO -
MARACANAU/CE 47 , LOT RES MARACANAU , CAGADO,
MARACANAU/CE. DAVNSI: 5645112VENDEDOR: 803-ALDIANA
BRAGAOBRIGADO. VOLTE SEMPRE.
Valor aproximado dos tributos deste cupom R\$ 0,00
(conforme Lei Fed. 12.7412/2012)

SAT No. 230204145

05/06/2024 15:15:01

2324 0623 7087 1200 1722 5923 0204 1450 0035 4978 7600



BILHETE DE SEGURO GARANTIA ESTENDIDA PARA DANOS ELETRICOS

NÚMERO BILHETE: 0000057555100000000141048

DATA DE EMISSÃO: 05/06/2024

SEGURADO: LIDIANA LIMA AMARAL

DATA DE NASCIMENTO: 01/12/1981

NOME SOCIAL: LIDIANA LIMA AMARAL

ENDEREÇO: 7

CPF: 00732953375

CEP: 61913325

CIDADE: MARACANAÚ

UF: CE

INÍCIO DE VIGÊNCIA: às 23:59 horas 05/06/2025

FIM DE VIGÊNCIA: às 23:59 horas 05/06/2026

CORRETOR: FUNENSEG

CNPJ: 42.161.687/0004-30

CÓDIGO SUSEP: 10069276-0

COBERTURA:	LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO	PRÊMIO DO SEGURO
12 MESES GARANTIA ZURICH	838,80	88,82

Descrição do Bem Segurado: SMARTPHONE MOTOROLA G04 XT2421 128GB

MARCA: MOTOROLA

Valor da Nota Fiscal: R\$ 838,80

Este seguro contempla as mesmas coberturas e exclusões oferecidas pela garantia do fornecedor. Recomenda-se que o segurado guarde o certificado de Garantia do fornecedor durante o período de vigência do Seguro de Garantia Estendida.

A Seguradora não tem qualquer responsabilidade por eventuais defeitos ocorridos durante a garantia do fabricante e/ou fornecedor.

Para a cobertura de Danos Elétricos:

É garantido ao Segurado, dentro dos limites e especificações estabelecidos nas Condições Gerais e no Bilhete de Seguro, o pagamento de uma indenização na forma de conserto, reposição do aparelho segurado ou pagamento em dinheiro na ocorrência de eventos previstos e cobertos, causado ao bem segurado, respeitadas as Condições Gerais e as Condições Especiais deste Seguro. Para efeito desta garantia, entendem-se como eventos previstos e cobertos danos causados por variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, queda de raio ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, não cobertos na garantia do fabricante.

Se a garantia de fábrica ainda estiver em vigor (vigência fabricante) entre em contato com o fabricante do produto. Caso já tenha encerrado, acione o seu seguro de Garantia Estendida, entrando em contato com a Central de Atendimento Zurich.

A falta de pagamento da primeira parcela ou do prêmio a vista, até a data do vencimento, implicará o cancelamento automático do Bilhete.

PERIODICIDADE DO PRÊMIO: Início às 23:59 horas 05/06/2025

Término às 23:59 horas 05/06/2026

FORMA DE PAGAMENTO: VENDA PDV

PRÊMIO LÍQUIDO: 82,27

IOF: 6,55

PRÊMIO TOTAL DO SEGURO: 88,82

*RR: -10,00 97,70

SEGURADORA: ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A

CNPJ: 17.197.385/0001-21

CODIGO SUSEP: 05495

PROCESSO SUSEP: 15414. 9000523/2014-77

RAMO DE SEGURO: 0195 - Garantia Estendida Original

REPRESENTANTE: SOLAR MAGAZINE LTDA

CNPJ: 23.708.712/0001-65

O Representante informa que há contrato de exclusividade com a seguradora para a comercialização e oferta deste produto.



motorola
a Lenovo company

Assistência Técnica Autorizada:

Np

Ordem de Serviço: SOBR8320012505090001

Modelo: G04 - XT2421

Laudos Nº BR000832-45789355
Este Laudo foi aprovado pela Motorola em
12/05/2025

Relatório Técnico

Prezado(a) **Édilla Caroline Mendes,**

Recebemos o seu produto modelo G04 - XT2421, número de série 355896814934834 para análise técnica com a seguinte reclamação: Quem Ligou : Edilamotivo Do Contato : Aparelho Com Tela Abrindo E Esquenta Muito , Como Ocorre : Sempre, O Que Foi Feito : Sondagem, Sem Danos Físicos, Sem Tbsmelhor Horário De Contato : Dás 08 Às 12

Diagnóstico técnico:

O produto apresenta empenamento.

Causa do Dano:

Forte Pressão

Evidências:

Imagem 01: Produto analisado (Foto da frente do produto (se ligando a foto deverá conter o IMEI na tela)

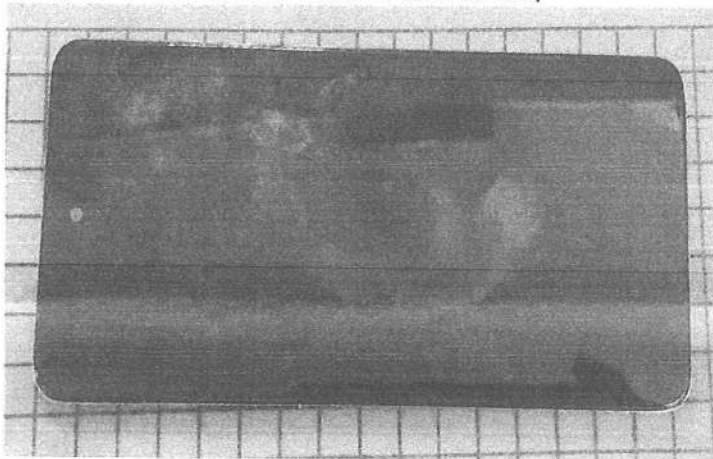


Imagem 02: Etiqueta dos dados do produto (Foto da Etiqueta do IMEI)



Imagem 03: Dano do produto (Foto mostrando a placa ou telefone inteiro. Seta ou círculo vermelho destacando a área afetada)

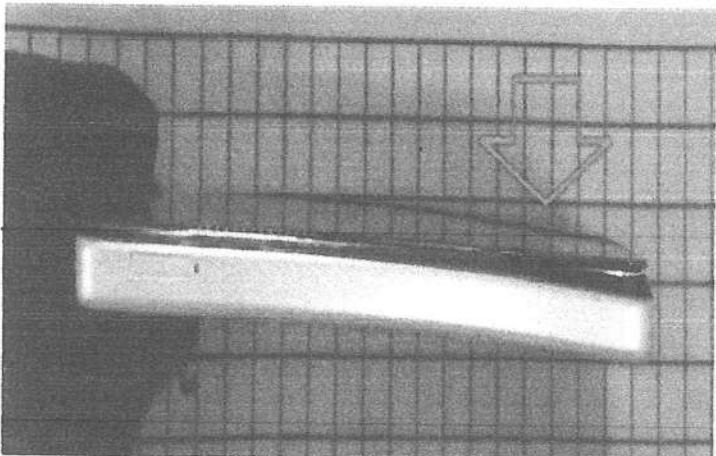


Imagem 04: Ampliação do dano do produto (Foto mostrando a ampliação do dano. Seta ou círculo vermelho destacando a área afetada)

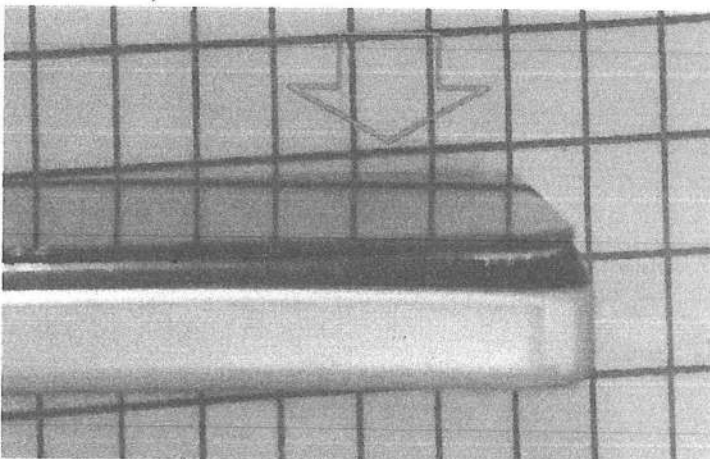


Imagem 05: Evidências externas (Foto de evidências externas do danos laterais riscadas ou danificadas. Seta ou círculo vermelho destacando a área afetada)

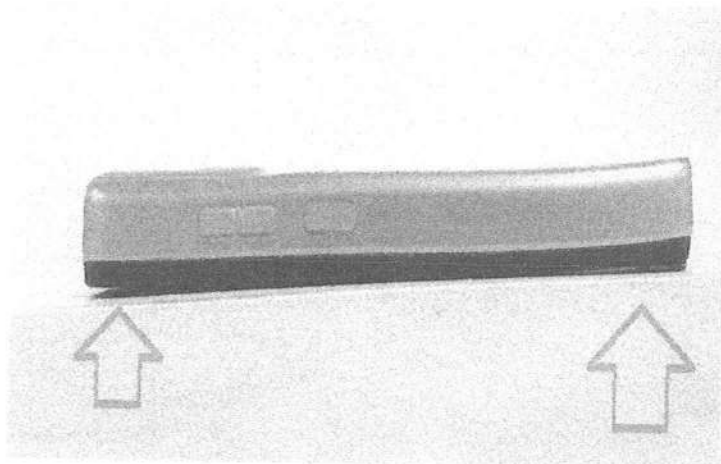
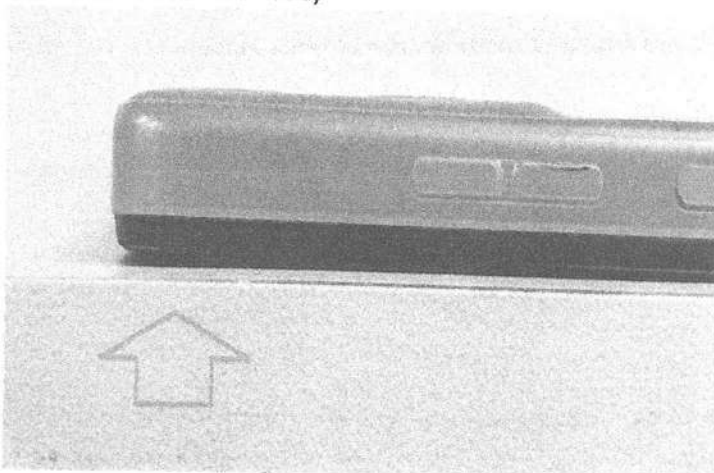


Imagem 06: Ampliação de evidências externas (Foto mostrando a ampliação de evidências externas do danos (laterais riscadas ou danificadas). Seta ou círculo vermelho destacando a área afetada)



Após análise técnica de seu Produto, foi identificado que o reparo não está coberto pela garantia, conforme Termo de Garantia que consta no manual do usuário.

"(b) Danos cosméticos, incluindo arranhões, amassados e rachaduras nos Produtos".

"(d) Danos causados além do controle cabível por parte da Motorola, inclusive danos causados por (i) acidente, uso abusivo, uso indevido; (iii) armazenamento e manuseio inadequado, abuso ou negligência, por exemplo, conectores, portas, ou entradas de cartão SIM/SD quebrados ou entortados; danos por impacto (por exemplo, queda do Produto)"

A perda da garantia, neste caso, isenta o fornecedor do dever de reparar gratuitamente seu produto, nos termos do artigo 12, §3º, III do Código de Defesa do Consumidor.

Técnico: Juscelino Rodrigues Do Carmo
Registro: 64663663320

Fortaleza
Segunda-feira, 12 de maio de 2025

Consumidor: Édilla Caroline Mendes

CPF: 047.783.643-76

Local:

Data: __/__/__

Em caso de dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento Motorola:
4002-1244 (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 773-1244** (demais localidades).

Em caso de dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento Lenovo:
4003-8857 (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 536-6860** (demais localidades).

CELULARES COM GARANTIA LIMITADA DA MOTOROLA MOBILITY LLC

A Motorola Mobility LLC ou suas subsidiárias ("Motorola") garantem ao comprador original ("você") que o telefone celular referente a esta garantia e quaisquer acessórios que o acompanham na caixa (os "Produtos") não terão defeitos de material e de fabricação pelo período indicado no "Período de Garantia", contanto que os Produtos sejam utilizados para fins de consumo normal.

Esta garantia se aplica somente ao primeiro consumidor e começa na data original em que este produto realizou a compra. Na América Latina, os produtos revendidos continuam cobertos pelo tempo restante da garantia, desde que sejam devidamente registrados e tenham consertos feitos por serviços de assistência não autorizados.

Reparos feitos pela Motorola ou sua assistência técnica autorizada sob esta Garantia Limitada ("Serviço de Garantia") são cobertos pelo saldo do Período de Garantia. Qualquer produto que não esteja coberto por esta Garantia Limitada de Garantia Limitada pode estar sujeito a conserto de Produtos novos da Motorola ou de um revendedor ou distribuidor autorizado da Motorola. Este documento na caixa. Esta Garantia Limitada não se aplica a produtos que não tenham sido adquiridos diretamente da Motorola ou de um revendedor autorizado da Motorola. Nenhuma loja ou outros terceiros estão autorizados a fazer qualquer representação em nome da Motorola para modificar esta Garantia Limitada.

ESTA GARANTIA FORNECE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E VOCÊ TALVEZ TENHA OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM O ESTADO, O MUNICÍPIO OU O PAÍS. PARA CLIENTES COBERTOS POR LEIS DE REGULAÇÃO DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR NO PAÍS DE ORIGEM OU DE RESIDÊNCIA, OS DIREITOS E RECURSOS DIFERENTES, OS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS POR ESTA GARANTIA LIMITADA SÃO ADICIONADOS A TODOS OS DIREITOS E RECURSOS PREVISTOS POR ESSAS DIRETRIZES DE PROTEÇÃO. PARA UMA COMPREENSÃO PLENA DE SEUS DIREITOS, VOCÊ DEVE CONSULTAR A LEGISLAÇÃO DO SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

Quais providências serão tomadas se você fizer alguma reivindicação segundo os termos desta Garantia limitada?

Caso você faça uma reivindicação válida conforme os termos desta Garantia limitada, a Motorola ou o Provedor de serviço autorizado da marca, segundo critérios próprios, (1) consertará o Produto com peças de reposição novas, usadas ou recondições; ou (2) substituirá o Produto por outro novo ou recondição "em perfeitas condições de uso" que seja igual ou semelhante ao Produto na garantia ou (3) restituirá o valor de compra. Os produtos reparados ou substituídos serão devolvidos a você com a configuração original de fábrica, além de qualquer atualização de software aplicável, o que pode alterar o uso e/ou a compatibilidade com outros produtos. A Motorola não terá nenhuma responsabilidade por isso. Qualquer Produto reembolsado ou substituído se tornará propriedade da Motorola. Para obter serviços sob esta Garantia limitada, é preciso fazer a reivindicação no país onde o produto foi destinado a venda. Caso contrário, os serviços de reparo estarão limitados às opções disponíveis no país da solicitação.

O que não está coberto?

Esta Garantia limitada não cobre as seguintes situações, a menos que tenham ocorrido por defeito de materiais ou de fabricação:

- (a) Desgaste normal em função do envelhecimento do produto, incluindo peças que deterioram com o tempo, como baterias, protetores de lentes ou revestimentos de proteção.
- (b) Danos cosméticos, incluindo arranhões, amassados e rachaduras nos produtos.
- (c) Danos causados pelo uso de produtos, acessórios ou software de outra marca ou não aprovados pela Motorola.
- (d) Danos causados além do controle cabível por parte da Motorola, incluindo aqueles resultantes de (i) acidente e uso abusivo ou indevido; (ii) operação do Produto fora do uso permitido ou proposto conforme definido no Manual do usuário do produto, no Guia de início rápido, em Tutoriais on-line e outros documentos fornecidos a você; incluindo a utilização para fins comerciais; (iii) armazenamento e manuseio inadequados (por exemplo, produto submetido a temperaturas acima dos valores aprovados), abuso ou negligência (por exemplo, conectores, portas ou entradas de cartão SD/SIM, quadros ou deformados); danos por impacto (por exemplo, queda do Produto); (iv) contato com líquidos, água, chuva, umidade excessiva, transpiração acima do normal, vapor ou outro tipo de umidade; aréias, filamentos, sujeira ou substâncias semelhantes, exceto para Produtos vendidos como resistentes a essas substâncias. Nessas casos, a cobertura só se aplica se o produto não foi causado por utilizar incorretamente os elementos de proteção do telefone (por exemplo, não fechar corretamente um lacre) por exemplo, o dispositivo com esses elementos danificados ou ausentes (por exemplo, uma tampa traseira rachada) ou por submeter um Produto a condições além daquelas previstas nos limites ou especificações (por exemplo, IP-27, 30 minutos em 1 metro de água doce); ou (v) inundação, incêndio, terremoto, furação ou outros motivos de força maior que fujam ao controle cabível da Motorola.
- (e) Serviço não autorizado. Defeitos ou danos resultantes de manutenção, testes, ajustes, instalação ou modificação dos Produtos por alguém que não seja um profissional da Motorola ou de um centro de assistência autorizado pela empresa.
- (f) Produtos que tenham sido modificados de qualquer maneira sem a permissão por escrito da Motorola, incluindo aqueles (i) com números de série ou outros códigos do fabricante removidos, alterados ou apagados; (ii) com evidências de softwares não autorizados; ou (iii) com laces violados ou outra evidência de alterações não autorizadas; ou (iv) com modificações na funcionalidade ou capacidade, ou alteração de alguma tentativa de alteração.
- (g) NÍVEL CONTRA DESLOQUE DO BOOTLOADER OU ALTERAÇÃO DO SOFTWARE DE SISTEMA OPERACIONAL DE UM PRODUTO: ESSAS MUDANÇAS, QUE INCLUEM DESLOQUE DO BOOTLOADER, ROOT DE UM TELEFONE OU EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE OPERACIONAL QUE NÃO AS VERSÕES APROVADAS EMITIDAS PELA MOTOROLA, E PARCELOS PARA O TELEFONE ESPECÍFICO, PODEM DANIFICAR O PRODUTO E/OU CAUSAR DANOS IRREPARÁVEIS. COMPROMETER A SEGURANÇA DELE E/OU CAUSAR DANOS IRREPARÁVEIS NÃO SERÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA, SALVO DECLARAÇÃO EM CONTRÁRIO DA MOTOROLA.
- (h) IMPORTANTE: É LEGAL USAR ESTE PRODUTO QUANDO ELE NÃO TENDE MAIS AS AUTORIZAÇÕES GOVERNAMENTAIS QUE APROVAM SEU LANÇAMENTO, PORTANTO, NÃO É PERMITIDO FAZER ALTERAÇÕES NO PRODUTO QUE AFETEM AS CARACTERÍSTICAS

DE EMISSÃO, MODULAÇÃO E TRANSMISSÃO, INCLUINDO NÍVEIS DE POTÊNCIA, LARGURAS DE BANDA E FREQUÊNCIAS DE OPERAÇÃO, NÍVEIS DE SAR, CICLO DE TRABALHO, MODOS DE TRANSMISSÃO E MODO PROPOSTO DE USO DO PRODUTO.

- (g) Defeitos, danos ou falhas do Produto em função de alguma rede ou serviço de comunicação de terceiros que você tenha assinado ou usado com o Produto.
- (h) Software, seja integrado aos Produtos, baixado ou acompanhado por eles.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A MOTOROLA ESPECIFICAMENTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER GARANTIA ESTATUTÁRIA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO, ASSIM COMO TODAS AS GARANTIAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS OU LATENTES. ALÉM DISSO, A MOTOROLA NÃO GARANTE QUE A OPERAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO OU SOFTWARES COBERTOS POR ESTA GARANTIA LIMITADA ATENDERA ÀS SUAS EXIGÊNCIAS E SERÁ ININTERRUPTA, LIVRE DE ERROS OU SEM RISCO DE PERDA DE QUALQUER INFORMAÇÃO, DADOS, SOFTWARES OU APPS NELES CONTIDOS, QUE SE ENCONTRAM EM SEUS DISPOSITIVOS. A MOTOROLA NÃO GARANTE QUE ELAS FUNCIONARÃO COM APPS DE SOFTWARE, HARDWARE OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, NOS CASOS EM QUE ESSAS GARANTIAS ESTATUTÁRIAS OU IMPLÍCITAS NÃO POSSAM SER LEGALMENTE REJEITADAS. DESDE QUE SEUS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO, TODAS ELAS SERÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA. ENTÃO, SE O REEMBOLSO, CONFORME DETERMINADO PELA MOTOROLA, O SEU REEMBOLSO, CONFORME O ÚNICO MEIO DO CONSUMIDOR, NENHUMA REPRESENTAÇÃO ORAL OU ESCRITA FEITA PELA MOTOROLA, OU POR QUALQUER VENDEDOR, REVENDEDOR OU DISTRIBUIDOR DOS PRODUTOS, INCLUSIVE OS RESPECTIVOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES, CRIARÁ OBRIGAÇÕES ADICIONAIS, AUMENTARÁ O ESCOPO OU MODIFICARÁ DE MODO ALGUM OS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A MOTOROLA ESPECIFICAMENTE NÃO SE RESPONSABILIZA EM CONTRATO, DELTO NEM SOB OUTRA TEORIA DO DIREITO (INCLUINDO DO PRODUTO), POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER TIPO OU POR PERDA DE RENDA OU LUCROS; PERDA DE NEGÓCIOS; INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE CLIENTELA; PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS OU CORROMPIMENTO DE INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARE OU APPS (INCLUSIVE POR CUSTOS ASSOCIADOS À RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO, DADOS, SOFTWARE OU APPS ARMazenados OU USADOS COM PRODUTOS MOTOROLA OU POR QUALQUER FALHA EM MANter a CONFIDENCIALIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO OU DADOS ARMazenados NOS PRODUTOS; OU OUTRA PERDA FINANCEIRA EM BAZO DA CAPACIDADE OU INCAPACIDADE DE USAR OS PRODUTOS OU SERVIÇOS FORNecidos SOB ESTA GARANTIA LIMITADA. AO FAZER UMA REINVIDICAÇÃO SEGUNDO ESTA GARANTIA LIMITADA, VOCÊ DECLARA QUE COMPREENDE AS CONDIÇÕES DE RESPONSABILIDADE SUPRACITADAS.

- * ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, DA VIGÊNCIA DE UMA GARANTIA APLICADA NEM DE LESÕES PESSOAIS CAUSADAS POR NEGLIGÊNCIA. DESSA FORMA, AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ESTA GARANTIA CONCEDE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONFORME O ESTADO OU A JURISDIÇÃO.

Meu Produto precisa de reparo. O que devo fazer?

- 1. Encerre um comprovante de compra válido que mostre a data da aquisição. Você precisará disso para obter a cobertura da garantia. Antes de tentar diagnosticar ou consertar qualquer Produto, faça backup de todos os programas de software, apps e outros dados, incluindo contatos, fotos, músicas e jogos. Todo esse conteúdo será apagado durante o processo de reparo e não poderá ser restaurado pela Motorola, que não terá qualquer responsabilidade por isso.
- 2. Confira o site de suporte ao cliente da Motorola em www.motorola.com para ver informações sobre solução de problemas.
- 3. Se o Produto ainda não funcionar corretamente depois que você seguir as instruções de solução de problemas sugeridas no site, entre em contato com a Motorola usando as informações fornecidas na página de suporte ao cliente em www.motorola.com.
- 4. Se o Produto for coberto por esta Garantia limitada, talvez seja preciso baixar ou obter e aceitar atualizações de software de outra forma. Você é responsável por qualquer valor cobrado por terceiros devido ao uso de dados para os dispositivos.
- 5. Para que possamos fornecer suporte adicional nos termos desta Garantia limitada, você deverá, em primeiro lugar, obedecer aos processos de garantia descritos acima e a quaisquer instruções de reparo fornecidas pela Motorola.
- 6. Se a atualização de software não corrigir o problema, você receberá instruções sobre como enviar o Produto para avaliação e o endereço de envio. Você deverá fornecer: (i) o comprovante de compra; (ii) uma descrição do problema por escrito; (iii) o nome da operadora, se aplicável; e (iv) seu endereço residencial, e-mail e número de telefone. Conforme permitido pela legislação aplicável, a Motorola se reserva o direito de cobrar o custo do envio do Produto ao centro de assistência autorizada e da devolução a você.
- 7. Se o Produto não estiver coberto por esta Garantia limitada, você não poderá dispor de outros direitos legais no local de residência, a Motorola informará sobre a disponibilidade, o valor e as demais condições aplicáveis ao conserto do Produto fora da garantia.

Adendo: períodos de garantia por país

País/Região	Período de Garantia (meses) para telefone/carregador/cabo USB/fone de ouvido/bateria não removível
Brasil	12/12/12/12/12



Informações legais, regulatórias e de segurança



Leia o código QR com o app **Câmera** para acessar os vídeos Guia de início rápido e Coloque as cristas e ligue o telefone.



Informações legais, regulatórias e de segurança

Este guia apresenta informações legais, regulatórias e de segurança importantes que você precisa ler antes de usar o produto. Para ver todas as informações legais, deslize para cima na tela inicial, toque em **Configurar** > **Q**, e digite **Informações legais** ou acesse www.motorola.com/br/legal.

Resistência a respingos de água. O telefone não é à prova d'água. Para saber mais sobre o design resistente a respingos de água do telefone e como cuidar dele, deslize para cima e toque em **Configurar** > **Ajuda**.

Informações regulatórias (etiqueta eletrônica). Para visualizar as informações regulatórias deste telefone, deslize para cima na tela inicial, toque em **Configurar** > **Q**, e digite **Informações regulatórias** ou acesse www.motorola.com/br/legal.

Carregamento e segurança da bateria. Para evitar riscos de combustão e ferimentos, a bateria do telefone só deve ser removida por um centro de assistência ou profissional qualificado aprovado pela Motorola.

Se o telefone parar de responder, pressione e segure o botão ligar/desligar até que a tela fique preta e o telefone reinicie. Carregue o telefone usando um carregador Motorola compatível (pode ser vendido separadamente).

O uso de outros carregadores não é recomendado e pode prejudicar o desempenho do carregamento. Não carregue o telefone em temperaturas abaixo de -20 °C nem acima de 45 °C. Os carregadores que não cumprem as normas nacionais aplicáveis podem não ser seguros, e há risco de lesão aplicáveis e saber mais, consulte a seção Informações legais deste guia ou acesse www.motorola.com/br/legal.

Precauções ao dirigir. Ao dirigir, sua principal responsabilidade é a segurança. Sempre observe as leis e normas locais. Para saber mais, consulte a seção Informações legais deste guia para ler todo o conteúdo ou acesse www.motorola.com/br/legal.

Contêntidos, downloads, e-mails e desmonte. Este dispositivo pode exibir imagens obscenas ou outros sons altos. Para saber mais, consulte a seção Informações legais deste guia para ler todo o conteúdo ou acesse www.motorola.com/br/legal.

Dispositivos médicos. Este dispositivo pode interferir em marca-passos e outros equipamentos médicos. Para saber mais, consulte a seção Informações legais deste guia para ler todo o conteúdo ou acesse www.motorola.com/br/legal.

Calor ou frio excessivo. Não use o telefone em temperaturas abaixo de -20 °C nem acima de 45 °C. Não armazene/transporte o telefone em temperaturas acima de 20 °C nem abaixo de 60 °C.

Aviso sobre a utilização de volume alto. Para evitar possíveis danos à audição, não use som em volume alto por períodos longos.

Quando o volume dos tons de ouvido atingir o limite, é exibido um aviso. Toque em **OK** para dispensar ou espere de 1 a 5 segundos e pressione o botão de aumentar o volume para ignorar o alerta e continuar o áudio. **Descarte e reciclagem.** Eletrônico Não é Lixo. O descarte em lixo comum pode causar danos ao meio ambiente. Saiba como descartar nossos produtos e embalagens de forma responsável em br/usa.motorola.com/br/reciclagem.

Uso. Este telefone é compatível com apps e serviços que podem ter alto consumo de dados. Portanto, certifique-se de que seu plano de dados atenda às suas necessidades. Entre em contato com seu provedor de serviço para obter mais detalhes. Alguns apps e recursos não estão disponíveis em todos os países.

Ativação e cancelamento. Exceto onde proibido por lei, qualquer controvérsia ou reivindicação resultante de ou relacionada a qualquer produto da Motorola será resolvida por arbitragem vinculativa em vez de tribunal, exceto se você optar pelo cancelamento. Para isso, envie um aviso de rejeição por escrito com seu nome, endereço, número de telefone, e número de série do dispositivo no prazo de 30 dias após a compra e informe a Motorola que você aceita a cláusula de arbitragem. O endereço para o envio do aviso é Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, 4th Floor, Chicago, IL 60654 ou arbitration@motorola.com.

Para localizar o número de série (IMEI) do telefone, deslize para cima na tela inicial, toque em **Configurar** > **Q**, e digite **IMEI**. Se quiser mais informações sobre a cláusula de arbitragem, deslize para cima na tela do telefone, toque em **Configurar** > **Q**, e digite **Informações legais** ou acesse www.motorola.com/br/legal.

ANATEL e Tabela de Absorção Específica (SAR). Este produto foi homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados de avaliação da conformidade de produtos de telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicáveis, incluindo os limites da medida da exposição humana referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Este produto atende à diretiva aplicável de exposição a RF (diretiva de SAR) quando utilizado normalmente junto à cabeça ou quando transportado ou usado a uma distância de 5 mm do corpo. Para atender a essas diretrizes durante o funcionamento próximo ao corpo o dispositivo deve estar a essa distância mínima. A diretiva de SAR inclui uma margem considerável para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente de idade ou estado de saúde.

Para ver mais informações sobre a Tabela de Absorção Específica (SAR), siga em inglês de Specific Absorption Rate) do telefone, acesse www.motorola.com/br/legal. Clique na bandeira Para mais informações, acesse www.motorola.com/br/legal.

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações sobre questões regulatórias, por favor acesse www.fcc.gov.br.

Este produto contém baterias de íon de lítio aprovadas pela ANATEL. De acordo com as regras da ANATEL, o respectivo selo de aprovação será aplicado no manual dos produtos quando o usuário final não tiver acesso à bateria.

Ajuda e mais. Encontre respostas, atualizações e informações. **Previsão de ajuda?** Na tela inicial, deslize para cima e toque em **Configurar** > **Ajuda** para aprender a usar o telefone e receber suporte. **Acesse mais conteúdo:** Para obter mais conteúdo, acesse www.motorola.com/br/motorola em seu navegador.

Bateria apps: toque em **Play Store** para procurar e baixar apps.



Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

Motorola Mobility LLC, todos os direitos reservados.
ID do produto: moto g04/moto g04 for Business (Modelo XT1421-1)
Número do manual: SCCB1471-A

*** Faça conosco:** nas capitais e regiões metropolitanas, ligue para 4002-1244. Para outras localidades, ligue 0800-773-1244.

Serviço e consórcio. Se você tem alguma dúvida ou precisa de assistência, estaremos felizes para ajudar. Acesse www.motorola.com/br/suporte e escolha uma das várias opções de atendimento ao cliente.

Isenção de responsabilidade legal. Recursos, serviços e apps dependem da rede e podem não estar disponíveis em todas as áreas. Termos, condições e políticas podem ser aplicáveis. As especificações ou preços e outras informações contidas neste guia são consideradas precisas no momento da impressão. A Motorola reserva-se o direito de corrigir ou alterar qualquer informação sem aviso prévio.

Logotipos e marcas registradas. O nome MOTOROLA, a logomarca estilizada M, MOTO e a família de marcas MOTO são marcas registradas ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, Inc. Todos os demais nomes de produtos ou serviços pertencem aos respectivos proprietários.

© 2023 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.



SCC8E12052 - A
SC MANAUS MAR/24
Impresso no Brasil

Data de recepção 09/05/2025 15:12:38

Data estimada de reparo 13/05/2025

Detalhes do cliente:

Nome: Édilla Caroline Mendes

CPF/CNPJ : 04778364376

Email : edila.caroline2022@gmail.com

Telefone de contato:
85996757353

Endereço:
casa fundos783Parque Tijuca

Bairro:
Rua Joaquim Aguiar

Cidade:
Maracanau

Código Postal : 61917090

Estado : CE

Detalhes do dispositivo:

Número de Série IMEI:
355896814934834

Data de Compra:
2024-06-06

Nota Fiscal:
BR202505090070

Modelo:
PHNMOTEXT2421-1 BR TG 4+128 DS RTL
PLTMS



Condição do produto:

EQUIPAMENTO COM A TELA SE ABRINDO,
APARELHO LEVEMENTE EMPENADO, CIENTE
DA PARCA DOS DADOS

Dispositivo Emprestado

Modelo:

Número de Série:

Acessórios

Bateria

Fone de Ouvidos

Cabo

Carregador

Memory Card

Outro

Detalhe dos acessórios

X Nenhum

Declarações

Quem ligou : EdilaMotivo do Contato :
aparelho com tela abrindo e esquenta muito
, Como ocorre : sempre, O que foi feito :
Sondagem, sem danos físicos, sem
tbsMelhor Horário de Contato : Dás 08 às 12
hsMelhor canal para Contato : 85
996757353

Informações sobre Atendimento na Pandemia

Troca

Novo número de série:

Yes

Novo modelo:

O responsável pela presente Ordem de Serviço declara e reconhece que: (I) é o legítimo proprietário ou possui procuração para requisitar o aparelho em reparo; (II) todas as informações fornecidas são verdadeiras; (III) feita atualização de software ou troca da placa, o software reinstalado será original, seja da operadora, seja do varejo; (IV) para realizar o diagnóstico e reparo a assistência técnica necessita acessar logs de dados constantes do aparelho com informações sobre o comportamento de uso do aparelho e de seus aplicativos, mas que não permitem acesso a informações pessoais do consumidor, razão pela qual autoriza a prática. (V) o SAM não se responsabiliza pela perda dos dados do aparelho, tais como agenda (contatos), jogos, fotos, músicas, imagens, e demais conteúdos do aparelho; (VI) o SAM não se responsabiliza por películas protetoras de tela e outros acessórios do gênero; (VII) O cliente está informado e concorda que no reparo do aparelho poderão ser utilizadas peças reconcondicionadas em perfeitas condições de funcionamento. (VIII) . A data estimada de reparo pode ser alterada. Necessário apresentação de documento com foto para retirada do produto. O aparelho deverá ser retirado no prazo máximo de 90 (noventa) dias após a finalização do reparo. Após este prazo, poderá haver cobrança de aluguel do espaço destinado à guarda do bem. (IX) O prazo de garantia do serviço é de 90 (noventa) dias a partir da data de finalização do reparo (término da execução dos serviços de reparo), nos moldes do artigo 26 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor. (X) a existência de danos no produto ocasionados por entrada de líquidos não estão cobertos pela garantia e está ciente que o SAM empreenderá esforços para solução dos danos mediante reparo em cortesia ou orçamento. (XI) o reparo de danos ocasionados pela entrada de líquidos dependerá de análise técnica e não tem resultado garantido. (XII) Declaro que é minha inteira responsabilidade a procedência deste aparelho, declaro também estar de acordo com as observações e condições citadas acima.

Contate a Motorola:
4002-1244 (Capital and Metropolitan Areas)
0800-773 1244 (for other locations)

Acompanhe o reparo on-line:
motorola-global-portal-pt.custhelp.com
/app/mcp/appointment_home

SO:

Assinatura do Cliente:

Informações sobre a política de privacidade Motorola:
help.motorola.com/hc/apps/privacy/web/pt-br/

IMEI:

Ediliane
09/05/25

Data de recepção 09/05/2025 15:12:38

Data estimada de reparo 13/05/2025

Número de telefone: (85) 987113766
Data do Reparo 12/05/2025

Data de retirada 14/05/2025

Detalhes do cliente:

Nome: Édilla Caroline Mendes
CPF/CNPJ : 04778364376
Email : edila.caroline2022@gmail.com
Telefone de contato:
85996757353

Endereço:
casa fundos783Parque Tijuca

Bairro:
Rua Joaquim Aguiar

Cidade:
Maracanaú

Codigo Postal : 61917090

Estado : CE

Detalhes do dispositivo:

Número de Série IMEI:
355896814934834

Data de Compra:
2024-06-06

Nota Fiscal:
BR202505090070

Modelo:
PHNMOTOXT2421-1 BR TG 4+128 DS RTL
PLTMS

Dispositivo Emprestado

Modelo:

Número de Série:

Reclamação do cliente:

C0012:Display Principal

Condição do produto:

EQUIPAMENTO COM A TELA SE ABRINDO,
APARELHO LEVEMENTE EMPENADO, CIENTE
DA PARCA DOS DADOS

Declaracões

Quem ligou : EdilaMotivo do Contato :
aparelho com tela abrindo e esquentando muito
, Como ocorre : sempre, O que foi feito :
Sondagem, sem danos físicos, sem
tbsMelhor Horário de Contato : Das 08 às 12
hsMelhor canal para Contato : 85
996757353

X Nenhum

Acessórios

Bateria

Fone de Ouvidos

Cabo

Carregador

Memory Card

Outro

Detalhe dos acessórios

Informações sobre**Atendimento na Pandemia****Observações do Reparo**

PERDA DE GARANTIA APARELHO EMPENADO

Troca

Novo número de série:

Yes

Novo modelo:

O responsável pela presente Ordem de Serviço declara e reconhece que: (I) é o legítimo proprietário ou possui procuração para requisitar o aparelho em reparo; (II) todas as informações fornecidas são verdadeiras; (III) feita atualização de software ou troca da placa, o software reinstalado será original, seja da operadora, seja do varejo; (IV) para realizar o diagnóstico e reparo a assistência técnica necessita acessar logs de dados constantes do aparelho com informações sobre o comportamento de uso do aparelho e de seus aplicativos, mas que não permitem acesso a informações pessoais do consumidor, razão pela qual autoriza a prática. (V) o SAM não se responsabiliza pela perda dos dados do aparelho, tais como agenda (contatos), jogos, fotos, músicas, imagens, e demais conteúdos do aparelho; (VI) o SAM não se responsabiliza por películas protetoras de tela e outros acessórios do gênero; (VII) O cliente está informado e concorda que no reparo do aparelho poderão ser utilizadas peças reconcondicionadas em perfeitas condições de funcionamento. (VIII) . A data estimada de reparo pode ser alterada. Necessário apresentação de documento com foto para retirada do produto. O aparelho deverá ser retirado no prazo máximo de 90 (noventa) dias após a finalização do reparo. Após este prazo, poderá haver cobrança de aluguel do espaço destinado à guarda do bem. (IX) O prazo de garantia do serviço é de 90 (noventa) dias a partir da data de finalização do reparo (término da execução dos serviços de reparo), nos moldes do artigo 26 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor. (X) a existência de danos no produto ocasionados por entrada de líquidos não estão cobertos pela garantia e está ciente que o SAM empreenderá esforços para solução dos danos mediante reparo em cortesia ou orçamento. (XI) o reparo de danos ocasionados pela entrada de líquidos dependerá de análise técnica e não tem resultado garantido. (XII) Declaro que é minha inteira responsabilidade a procedência deste aparelho, declaro também estar de acordo com as observações e condições citadas acima.

Contate a Motorola:
1002-1244 (Capital and Metropolitan Areas)
0800-773 1244 (for other locations)

Acompanhe o reparo on-line:
motorola-global-portal-pt.custhelp.com
app/mcp/appointment_home



Assinatura do Cliente:

Informações sobre a política de privacidade Motorola:
help.motorola.com/hc/apps/privacy/web/pt-br/



IMEI:



SO:

Ediane
20/05/25