Protocolo



2025096215750

Nome/Razão Social: ROBERTA SOUSA MELLO

Data Criação: 2025-02-07T17:15:37

CPF/CNPJ: 60717877345

Motivo 1: Informação

Motivo 2: Conto

Motivo 3: Conteúdo/Layout





2707

sex., 7 de fev., 07:30

TIM: Ola Roberta, sou lago. Estou resolvendo seu protocolo 2025073313438. Caso seja necessario, entro em contato para mais detalhes.

dom., 9 de fev., 07:30

TIM: Ola Roberta, estamos realizando as analises necessarias para a resolucao do seu protocolo 2025073313438. Logo teremos atualizacoes.

ter., 11 de fev., 14:34

Ola , concluimos o tratamento do seu protocolo 2025096207227

ter., 18 de fev., 07:06

TIM: Ola Roberta, eu sou Juliana e ja estou tratando sua solicitacao 2025106691247. Em breve farei contato com voce.

ter., 18 de fev., 12:08

Ola Roberta, concluimos o tratamento do seu protocolo 2025106691247

quarta-feira, 14:53

Ola Roberta, concluimos o tratamento do seu protocolo 2025073313438

Filtrado por SMS Fifter

Mensagem de Texto SMS



SELECTORY OF THE

Os beneficios do seu TIM Controle foram renovados com sucesso! Acompanhe o consumo pelo App Meu TIM: d3s3b.app.goo.gl/hq41

ter., 18 de fev., 12:43

Linha ativada! Seu numero e 5585987555587

.me/0luD/puazylju

sáb., 22 de fev., 12:11

Agradecemos sua recarga de RS20,00 no 85987555587! Quer receber um Pix na sua conta bancaria? Recarregue sempre pelo App MeuTIM https://d3s3b.app.goo.gl/Qfrv

sexta-feira, 01:33

Os beneficios do seu TIM Controle foram renovados com sucesso! Acompanhe o consumo pelo App Meu TIM: d3s3b.app.goo.gl/hq41

sexta-feira, 11:13

راق

169



sáb., 4 de jan., 18:54

Agradecemos sua recarga de RS20,00 no 85987555587! Quer receber um Pix na sua conta bancaria? Recarregue sempre pelo App MeuTIM https

://d3s3b.app.goo.gl/Qfrv

ter., 7 de jan., 15:17

Seu bonus de internet foi disponibilizado com sucesso. Acompanhe seu consumo em meuplano.tim.com.br ou no app Meu TIM

sex., 7 de fev., 01:26

Os beneficios do seu TIM Controle foram renovados com sucesso! Acompanhe o consumo pelo App Meu TIM: d3s3b.app.goo.gl/hq41

ter., 18 de fev., 12:43

Linha ativada! Seu numero e 5585987555587

.me/0luD/puazylju

sáb., 22 de fev., 12:11

Agradecemos sua recarga de RS20,00 no 85987555587! Quer receber um Pix na sua conta bancaria? Recarregue sempre pelo App MeuTIM https://d3s3b.app.goo.gl/Qfrv

Mensagem de Texto - SMS

3





Mensagem de Texto- SMS sexta-feira, 15:58

TIM: Cliente TIM, ha debito pendente para pagamento. Aproveite o mês de MARCO e quite agora sua divida. PAGUE COM PIX, codigo de barras ou CARTAO DE CREDITO acessando: timnegocia.com br. Se ja pagou, desconsidere.

Filtrado por SMS Filter

MONICHAY





qua., 26 de fev., 14:17

Sua fatura TIM Digital no total de RS 615,98 vence em 01/03/2025. Para consulta-la acesse https://contatim.timbrasil.com.br/proxylink/v1/redirect?txtld=001001fa4645e0-d388-4011-a8e6-3acfd9608611 ou App Meu TIM. Aproveite para pagar via PIX utilizando o codigo abaixo:

00020126940014br.gov.bcb.pix013686b26441-94eb-4523-9e8a-7
9120d007b940232VENC. 01/03/25 |
FAT.
5405118821520400005303986541000
00615.985802BR5915TIM BRASIL
S.A.6009Sao
Paulo62170513B01540511882163044041

sexta-feira, 11:15

Seu link da fatura da conta TIM 5405118821 referente ao vencimento 03/2025 e no valor de R 615,98 e http://contatim.timbrasil.com.br/proxylink/v1/redirect?
txtId=001002e5efba4b-81f7-409a-aac2-4f2e04aa4388. Confirme se os seus dados estao atualizados para receber sua fatura por e-mail acessando o APP ou o site meutim.tim.com.br>minha conta.

Filtrado por SMS Filter

٠

Mensagem de Texto SMS



J





Mensagem de Texto - SMS sex., 21 de fev., 19:33

Sua fatura TIM venc 01/03/2025 valor RS 615,98 esta disponivel em https://contatim.timbrasil.com.br/proxylink/v1/redirect?
lxtId=0010017896c346-7d1c-4487
aee5-1c767a631c4c. Sua fatura e digital sem envio pelos Correios. Confira seu detalhamento no App Meu TIM (https://d3s3b.app.goo.gl/dsCB) e aproveite para pagar via PIX utilizando o codigo abaixo:

00020126940014br.gov.bcb.pix013686b26441-94eb-4523-9e8a-7 9120d007b940232VENC. 01/03/25 | FAT. 5405118821520400005303986541000 00615.985802BR5915TIM BRASIL S.A.6009Sao Paulo62170513B01540511882163044041

qua., 26 de fev., 14:17

Sua fatura TIM Digital no total de RS 615,98 vence em 01/03/2025. Para consulta-la acesse https://contatim.timbrasil.com.br/proxylink/v1/redirect?txtld=001001fa4645e0-d388-4011-a8e6-3acfd9608611 ou App Meu TIM. Aproveite para pagar via PIX utilizando o codigo abaixo;

00020126940014br.gov.bcb.-



Mensagem de Texto- SMS







Mensagem de Texto- SMS terça-feira, 14:15

TIM: ROBERTA, fat 01/03 R\$615,98 pendente, evite suspensao. Detalhes e pagamento https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98

quinta-feira, 14:51

TIM: ROBERTA, para facilitar o pgto da fat 01/03, use o PIX https://tim.com.br/pix?
msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98

sexta-feira, 15:36

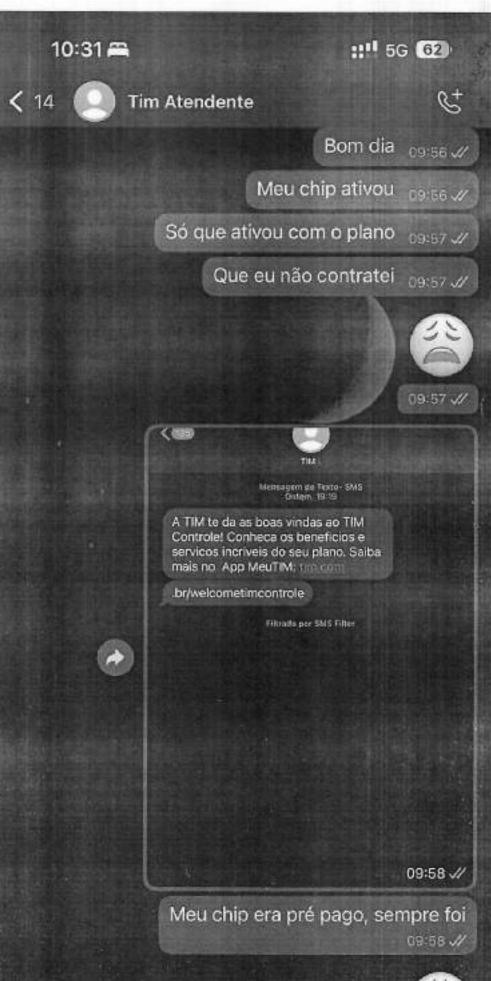
TIM: ROBERTA, aproveite para pagar sua fatura venc 01/03 de R\$615,98 via PIX em https://tim.com.br/pix? msisdn=85987555587&dt=01032025& valor=615.98

Ontem, 14:56

TIM:ROBERTA, ainda não identificamos o pgto de R\$615,98 da fatura 01/03. Pegue o cod barras ou pague com PIX no app MeuTim ou em timnegocia.com.br

Filtrado por SMS Filter













URA DE A REACANAI

untica

TIM BRASIL @

para confirmação segura de dados.

Identificamos uma linha ativa no DDD (85) 9XXXX-XX87 (plano TIM Controle -CE) em 07/01/2025. Confere?

Selecione uma das opções abaixo para nos responder, caso não queira mais receber este tipo de mensagem selecione SAIR:

Sim, ativei este plano.

A Não ativei este plano.

Sair.

TIM BRASIL



Esta é uma conta verificada da TIM 🖢 para confi...

Não ativei este plano.

18:18 //

(d)

Obrigado, sua resposta é muito importante para nós.

- Caso sua resposta tenha sido "Sim, ativei esse plano", agradecemos a confirmação.
- Caso sua resposta tenha sido "Não ativei esse plano", nosso time cancelará a linha não solicitada em até 72 horas úteis.

18:13

TIM BRASIL @

ter., 14 de jan.

Esta empresa usa um serviço seguro da empresa Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Roberta!

Esta é uma conta verificada da TIM 👆 para confirmação segura de dados.

Identificamos uma linha ativa no DDD (85) 9XXXX-XX87 (plano TIM Controle - CE) em 07/01/2025. Confere?

Selecione uma das opções abaixo para nos responder, caso não queira mais receber este tipo de mensagem selecione SAIR:

Sim, ativei este plano.

🖒 Não ativei este plano.

Sair.

TIM BRASIL

Noberta!

Esta é uma conta verificada da TIM 🖢 para confi...

Não ativei este plano.

18:18 //

Obrigado, sua resposta é muito importante para nós.

+









Você tem 1 fatura em aberto

Março 2025

R\$ 615,98 Venceu em 01/03/2025



Gerenciamento de conta



Configuração de conta





Contas



TIM Mais

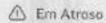
CURA DE LANG

Detalhe da fatura

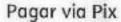
Março 2025

R\$ 615,98

Venceu dia 01/03



Pagar fatura



Pagamento imediato

00020126940014br.gov.bcb.pix013686b26441-94eb-...

≪ Compartilhar

Copiar

Open Finance

Você paga sua fatura via Pix junto ao seu banco