

Protocolo



2025096215750

Nome/Razão Social: ROBERTA SOUSA MELLO

Data Criação: 2025-02-07T17:15:37

CPF/CNPJ: 60717877345

Motivo 1: Informação

Motivo 2: Conta

Motivo 3: Conteúdo/Layout

10:34

5G 62

< 169



2707

Mensagem de Texto - SMS
sex., 7 de fev., 07:30

TIM: Ola Roberta, sou Iago. Estou resolvendo seu protocolo 2025073313438. Caso seja necessario, entro em contato para mais detalhes.

dom., 9 de fev., 07:30

TIM: Ola Roberta, estamos realizando as analises necessarias para a resolucao do seu protocolo 2025073313438. Logo teremos atualizacoes.

ter., 11 de fev., 14:34

Ola , concluímos o tratamento do seu protocolo 2025096207227

ter., 18 de fev., 07:06

TIM: Ola Roberta, eu sou Juliana e ja estou tratando sua solicitacao 2025106691247. Em breve farei contato com voce.

ter., 18 de fev., 12:08

Ola Roberta, concluímos o tratamento do seu protocolo 2025106691247

quarta-feira, 14:53

Ola Roberta, concluímos o tratamento do seu protocolo 2025073313438

Filtrado por SMS Filter



Mensagem de Texto - SMS



SECRETARIA DE MARACANAÚ
Fls. 09
MUNICÍPIO DE MARACANAÚ
COMUNIC. P. 1

Os benefícios do seu TIM Controle
foram renovados com sucesso!
Acompanhe o consumo pelo App Meu
TIM: d3s3b.app.goo.gl/hq41

ter., 18 de fev., 12:43

Linha ativada! Seu numero e
5585987555587

[.me/0luD/puazylju](https://me/0luD/puazylju)

sáb., 22 de fev., 12:11

Agradecemos sua recarga de R\$20,00
no 859875555587! Quer receber um Pix
na sua conta bancaria? Recarregue
sempre pelo App MeuTIM [https://
d3s3b.app.goo.gl/Qfrv](https://d3s3b.app.goo.gl/Qfrv)

sexta-feira, 01:33

Os benefícios do seu TIM Controle
foram renovados com sucesso!
Acompanhe o consumo pelo App Meu
TIM: d3s3b.app.goo.gl/hq41

sexta-feira, 11:13

10:34

5G 62

< 169



TIM

sáb., 4 de jan., 18:54

Agradecemos sua recarga de R\$20,00 no 85987555587! Quer receber um Pix na sua conta bancária? Recarregue sempre pelo App MeuTIM <https://d3s3b.app.goo.gl/Qfrv>

[://d3s3b.app.goo.gl/Qfrv](https://d3s3b.app.goo.gl/Qfrv)

ter., 7 de jan., 15:17

Seu bonus de internet foi disponibilizado com sucesso. Acompanhe seu consumo em meuplano.tim.com.br ou no app MeuTIM

sex., 7 de fev., 01:26

Os benefícios do seu TIM Controle foram renovados com sucesso! Acompanhe o consumo pelo App MeuTIM: d3s3b.app.goo.gl/hq41

ter., 18 de fev., 12:43

Linha ativada! Seu número é 5585987555587

[.me/0luD/puazyiju](https://me/0luD/puazyiju)

sáb., 22 de fev., 12:11

Agradecemos sua recarga de R\$20,00 no 85987555587! Quer receber um Pix na sua conta bancária? Recarregue sempre pelo App MeuTIM <https://d3s3b.app.goo.gl/Qfrv>



Mensagem de Texto - SMS



10:32

5G 62

< 173



TIMNegocia >

Mensagem de Texto - SMS
sexta-feira, 15:58

TIM: Cliente TIM, ha debito pendente para pagamento. Aproveite o mês de MARCO e quite agora sua divida. PAGUE COM PIX, codigo de barras ou CARTAO DE CREDITO acessando: timnegocia.com.br. Se ja pagou, desconsidere.

Filtrado por SMS Filter

+

Mensagem de Texto - SMS



SECRETARIA DE MANUTENCAO
12
85
MUNICIPAL

 5G 62

13

sexta-feira, 11:15

Filtrado por SMS Filter



Mensagem de Texto - SMS



10:32

5G 62

< 173



ContaTIM

Mensagem de Texto • SMS
sex., 21 de fev., 19:33

Sua fatura TIM venc 01/03/2025 valor RS 615,98 esta disponivel em <https://contatim.timbrasil.com.br/proxylink/v1/redirect?txId=0010017896c346-7d1c-4487-ae5-1c7b7a631c4c>. Sua fatura e digital sem envio pelos Correios. Confira seu detalhamento no App Meu TIM (<https://d3s3b.app.goo.gl/dsCB>) e aproveite para pagar via PIX utilizando o codigo abaixo:

00020126940014br.gov.bcb.-
pix013686b26441-94eb-4523-9e8a-7
9120d007b940232VENC. 01/03/25 |
FAT.
5405118821520400005303986541000
00615.985802BR5915TIM BRASIL
S.A.6009Sao
Pau-
lo62170513B01540511882163044041

qua., 26 de fev., 14:17

Sua fatura TIM Digital no total de RS 615,98 vence em 01/03/2025. Para consulta-la acesse <https://contatim.timbrasil.com.br/proxylink/v1/redirect?txId=001001fa4645e0-d388-4011-a8e6-3acfd9608611> ou App Meu TIM. Aproveite para pagar via PIX utilizando o codigo abaixo:

00020126940014br.gov.bcb.-



Mensagem de Texto • SMS



10:32

5G 62

< 173



144 >

Mensagem de Texto - SMS
terça-feira, 14:15

TIM: ROBERTA, fat 01/03 R\$615,98
pendente, evite suspensao. Detalhes e
pagamento [https://tim.com.br/pix?](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)
[msisdn=85987555587&dt=01032025&](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)
[valor=615.98](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)

quinta-feira, 14:51

TIM: ROBERTA, para facilitar o pgto da
fat 01/03, use o PIX [https://tim.com.br/](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)
[pix?](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)
[msisdn=85987555587&dt=01032025&](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)
[valor=615.98](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)

sexta-feira, 15:36

TIM: ROBERTA, aproveite para pagar
sua fatura venc 01/03 de R\$615,98 via
PIX em [https://tim.com.br/pix?](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)
[msisdn=85987555587&dt=01032025&](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)
[valor=615.98](https://tim.com.br/pix?msisdn=85987555587&dt=01032025&valor=615.98)

Ontem, 14:56

TIM:ROBERTA, ainda não identificamos
o pgto de R\$615,98 da fatura 01/03.
Pegue o cod barras ou pague com PIX
no app MeuTim ou em
timnegocia.com.br

Filtrado por SMS Filter



Mensagem de Texto - SMS



15
21
TURA DE IANACANU
CON MITO CPAL

10:31

5G 62

< 14



Tim Atendente



Bom dia 09:56 ✓✓

Meu chip ativou 09:56 ✓✓

Só que ativou com o plano 09:57 ✓✓

Que eu não contratei 09:57 ✓✓



09:57 ✓✓



Meu chip era pré pago, sempre foi 09:58 ✓✓



SECRETARIA DE ARACANAU
16
2
PM MUNICIPAL

10:31

5G 62



< 14

TIM BRASIL

para confirmação segura de dados.

Identificamos uma linha ativa no DDD (85) 9XXXX-XX87 (plano TIM Controle - CE) em 07/01/2025. Confere?

Selecione uma das opções abaixo para nos responder, caso não queira mais receber este tipo de mensagem selecione SAIR:

18:11

← Sim, ativei este plano.

← Não ativei este plano.

← Sair.

TIM BRASIL

👋 Roberta!

Esta é uma conta verificada da TIM 🇧🇷 para confi...

Não ativei este plano.

18:18 ✓✓

Obrigado, sua resposta é muito importante para nós.

- Caso sua resposta tenha sido "Sim, ativei esse plano", agradecemos a confirmação.
- Caso sua resposta tenha sido "Não ativei esse plano", nosso time cancelará a linha não solicitada em até 72 horas úteis.

18:18



10:31

5G 62

< 14

TIM BRASIL

ter., 14 de jan.

Esta empresa usa um serviço seguro da empresa
Meta para gerenciar esta conversa. Toque para
saber mais.

👋 Roberta!

Esta é uma conta verificada da TIM 👉
para confirmação segura de dados.

Identificamos uma linha ativa no DDD
(85) 9XXXX-XX87 (plano TIM Controle -
CE) em 07/01/2025. Confere?

Selecione uma das opções abaixo para
nos responder, caso não queira mais
receber este tipo de mensagem
selecione SAIR:

18:11

↩ Sim, ativei este plano.

↩ Não ativei este plano.

↩ Sair.

TIM BRASIL

👋 Roberta!

Esta é uma conta verificada da TIM 👉 para confi...

Não ativei este plano.

18:18 ✓✓

Obrigado, sua resposta é muito
importante para nós.



SECRETARIA DE ARAUCÁRIA
18
2
COM MUNICÍPIO

10:31

5G 62

85 98755-5587



Você tem 1 fatura em aberto

Março 2025

R\$ 615,98 Venceu em 01/03/2025



 Em Atraso

Gerenciamento de conta



Configuração
de conta



Plano



Contas



TIM Mais



Detalhe da fatura

Março 2025

R\$ 615,98

Venceu dia 01/03

 Em Atraso

Pagar fatura



Pagar via Pix

Pagamento imediato

00020126940014br.gov.bcb.pix013686b26441-94eb-...



Compartilhar



Copiar



Open Finance

Você paga sua fatura via Pix junto
ao seu banco