



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.06.0564.001.00023-3

Data/Hora de Abertura: 10/06/2025 às 10:03:06

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: CARLIANE OLIVEIRA DOS SANTOS CORREIA

CPF do Consumidor: 023.634.153-70

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
MILA SHOES	camila de lima lopes	35.137.502/0001-43	25.06.0564.001.00023-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:

Relata parte autora que no dia 05 de junho de 2025, adquiriu um artigo de uso pessoal (*SANDÁLIA MODELO ANABELA GLOW OFF, TAMANHO 37*) junto à empresa ora reclamada, **MILA SHOES**, no qual comprova que foi desembolsado um valor de R\$149,99 (*cento e quarenta e nove reais e noventa e nove centavos*) via pix pelo o produto escolhido. Entretanto, afirma a



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

reclamante que no dia seguinte, ao utilizar o produto pela primeira vez em um evento, foi constringida com a quebra do produto que rapidamente, entrou em contato com a reclamada de forma virtual para tomar as devidas providências e posteriormente, de forma presencial na loja. Afirma também que até a presente data, não obteve êxito no seu requerimento e por este motivo, dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Desta forma, mediante essa situação, solicita a consumidora o ressarcimento do valor efetuado no ato compra ou a troca do produto, de modo a evitar novos transtornos para ambas as partes.

TRATATIVAS

10/06/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta