



CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.06.0564.001.00012-301

Certifico, para os devidos fins, que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 06 de julho de 2026, às 10h00, não logrou êxito em razão da ausência das partes.

Certifico, ainda, que foi concedido o prazo de 02 (dois) dias úteis para que a parte autora se manifestasse, a fim de justificar o motivo de sua ausência e, conseqüentemente, requerer o regular prosseguimento da lide, caso fosse de seu interesse. Contudo, a parte reclamante permaneceu inerte, tendo o prazo transcorrido sem qualquer manifestação.

Informo, ademais, que durante a referida audiência também foi constatada a ausência da empresa reclamada, constando nos autos a observação de que esta não foi devidamente notificada para a audiência realizada em 06/07/2026, em razão de mudança de endereço.

Diante da ausência de ambas as partes, bem como da inércia da consumidora, encaminho os presentes autos ao setor jurídico para análise e adoção das providências cabíveis.

Maracanaú/CE, 10 de julho de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora
Procon Maracanaú

YO 093 050 024 BR



REGISTRADO LÓGICO



Objeto aguardando retirada no endereço indicado. O prazo limite de retirada: 12/07/2026.

Rua Miguel Alves, 71
Centro
Maracanau - CE

Para retirá-lo, é preciso informar o código do objeto e apresentar documentação que comprove ser o destinatário ou pessoa por ele oficialmente autorizada.

22/06/2026 11:35



Objeto não entregue - Última tentativa de entrega.

Maracanau - CE

Objeto será devolvido ao remetente

19/06/2026 15:31



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

Maracanau - CE

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

19/06/2026 09:52



Saída para entrega cancelada.

Maracanau - CE

Será efetuada nova saída para entrega

19/06/2026 09:44



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

Maracanau - CE

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

19/06/2026 09:43



Objeto não entregue - carteiro não atendido.

Maracanau - CE

Por favor, aguarde. Será realizada nova tentativa de entrega

15/06/2026 15:07



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

Maracanau - CE

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

15/06/2026 09:43



Objeto não entregue - carteiro não atendido.

Maracanau - CE

Por favor, aguarde. Será realizada nova tentativa de entrega

11/06/2026 15:26



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

Maracanau - CE

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

11/06/2026 09:53



Objeto postado.

Maracanau - CE

09/06/2026 13:00



Etiqueta emitida.

BR

Aguardando postagem pelo remetente

08/06/2026 14:17

PROCESSO Nº 26.06.0564.001.00012-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que o fornecedor **SOLAR ENERGY SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA.**, na data de **22 de junho de 2026**, não foi notificado, tendo como motivo objeto encaminhado para retirada no endereço indicado.

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú, 10 de julho de 2026.


Antonio Andson do Nascimento Melo
Agente Administrativo – Mat. 27446