

RESERVADO AO FISCO

0800 796 0000 Gabriela
del ~~simas~~
(085) 21301390

Detalhes da Demanda

**No. 2909202627210 - CRIADA**

Última alteração terça-feira, 29 de setembro de 2026

Opções

Dados gerais

Outros

Hist. Status

Hist. Alterações

Serviços

Localização

Tipo: GARANTIA DOMICILIO**Motivo:****Unidade:** ELETRO SERVICE SERVICOS E COMERCIO **Data de Criação:** ter. 29 set., 2026 16:16**Esforço Estimado:** 10 min**Data de abertura:** ter. 29 set., 2026 16:16**Data Limite Cliente (SLA:-):** ter. 29 set., 2026 16:16 **Prioridade:** Normal**Data Limite Contrato (SLA: -):****Endereço:** Rua Morada Nova, Casa, Cidade Nova - Maracanaú**Cidade:** Maracanaú**Região:** NORDESTE / CE / MARACANAU**Número:** 670**Referência:****Bairro:** Cidade Nova**CEP:** 61930158**Visitas:** 0**Agendamentos:** 0**# Ticket:** ZENDESK_1478966**Descrição:**

*entregue em
05.10.26
Vazamento interno
Linha de Reforço*

Dados do cliente

Nome: SANDRA VIDAL VERAS**Telefone:** +5585994050212**Código:**

Última Alteração de Status : Usuario de sistema
Resp. Última Alteração : Usuario de sistema

Fechar



C

Claudia Vende...



infelizmente são eles que tem que resolver

14:18

O certo é esperar a autorizada ir ver o problema, aí eles vão dizer o que fazer

14:18

Passei o número para seu esposo

14:18

**Autorizada Panasonic**

Conta comercial

14:18

[Conversar](#)[Ver empresa](#)

0:46

14:19 ✓✓



0:12

14:19 ✓✓

Eu entendo, mas não posso fazer nada, infelizmente tem esse procedimento.

14:22

Sábado

Bom dia

09:33 ✓✓



Mensagem





C

Claudia Vende...



Quarta-feira

Ola boa tarde 14:02 ✓✓

Minha geladeira veio com defeito,
acho que meu esposo já foi aí ontem

14:02 ✓✓

Recebi ontem e já veio com defeito ,
ela não gela

14:02 ✓✓

Boa tarde 14:02

O rapaz da Topic móveis foi? É a
Sandra?

14:03

Já perdi um monte de
coisas ,estragou

14:03 ✓✓

Passei pra ele o número da
autorizada

14:03

É com eles 14:03

Não vou esperar a autorizada, quero
a troca

14:03 ✓✓

Estou dentro do prazo de 24 hs

14:04



O número do gerente por favor



Mensagem





PROJETO TRO...



eles deram alguma previsão do horário que vão na segunda?

14:47

Não ,e ele não atende mais

14:48 ✓✓

nossa

14:55

deixa eu ver se eu consigo insistir mais com ele

14:55

pera ai

14:55

Sandra, só com laudo mesmo. Eu aconselharia pegar este laudo na segunda e apresentar pra loja para ver em quanto tempo eles trocam a geladeira, se não conseguir um retorno efetivo, ai seguir com as medidas cabíveis ao consumidor. Eu sinto muito, queria ter conseguido resolver isso pra vc hoje

15:33

Obg

15:43 ✓✓

Hoje

Ola

11:10 ✓✓

Oi, Sandra! Bom dia!

11:10

O rapaz condenou a geladeira e está



Mensagem



**MACAVI**

muito mais você

enel
BRASIL**PROJETO TROCA
INTELIGENTE****MACAVI + ENEL****50%**
DE BÔNUS
NO SEU REFRIGERADOR NOVO~~DE R\$ 3.799,00~~ À VISTA**POR
R\$ 1.899,50**
À VISTA***VOCÊ ECONOMIZA R\$ 1.899,50****ENTREGUE SEU REFRIGERADOR
USADO EM FUNCIONAMENTO.****PARA CLIENTES ELEGÍVEIS DE
FORTALEZA, CAUCAIA E MARACANAÚ.****Panasonic****435L****Frost Free****Sistema
Antibacteria Ag**124275 - REF PANASONIC
435L NR-BT56PD4WB BCO
Registro: 005576/2017
Class. Energ.: A+++
Consumo: 43,5 kwh/mês

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR: A campanha é válida dia 10/09/2026 ou enquanto durarem os estoques dos produtos participantes, conforme regulamento do projeto TROCA INTELIGENTE Enel. Pagamento À VISTA: Pix ou dinheiro em espécie. LOJAS MACAVI PARTICIPANTES: Caucaia: Rua Cel. Correia, nº 2174 - Centro. / Maracanaú: Rua 12, nº 651 - Jereissati I. / Fortaleza: Rua Sen. Pompeu, nº 1157 - Centro / Avenida Washington Soares, nº 85 - Shopping Iguatemi, Edson Queiroz; / Avenida Antônio Sales, nº 2097 - Dionísio Torres; / Avenida General Osório de Paiva, nº 2380 - Vila Peri. Na compra limitada de um refrigerador participante da campanha, o cliente pessoa física terá direito a um bônus de 50% sobre o valor do produto, considerando exclusivamente o preço sobre a base à vista, conforme as condições estabelecidas no regulamento do projeto. Para participar, o cliente pessoa física precisa atender integralmente aos requisitos previstos no regulamento do Projeto Troca Inteligente. O cliente, pessoa física, deverá ser titular da unidade consumidora atendida pela Enel Ceará, localizada nos municípios de Fortaleza, Caucaia e Maracanaú, além de dispor de um refrigerador usado em funcionamento que atenda aos critérios estabelecidos no regulamento. Para mais informações, consulte o regulamento disponível nas Lojas Macavi participantes.