

**PROCURAÇÃO PARTICULAR**  
**Procons e SINDEC**

Pelo presente instrumento particular de procuração e na melhor de direito: **MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.382.998/0001-00; **MAPFRE PREVIDÊNCIA S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.046.576/0001-40; **MAC INVESTIMENTOS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.249.375/0001-92; **MAPFRE INVESTIMENTOS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.160.039/0001-27; **VERA CRUZ CONSULTORIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.987.429/0001-27; **MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 09.007.935/0001-74; **MAPFRE PARTICIPAÇÕES S.A.** (atual denominação social da MAPFRE BB SH2 PARTICIPAÇÕES S.A.), inscrita no CNPJ sob o nº 12.264.857/0001-06, todas com Sede nesta Capital do Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas nº 11.711, 21º andar, bairro Brooklin Paulista, CEP 04578-000; **MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.074.175/0001-38; e **MAPFRE VIDA S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 54.484.753/0001-49; ambas com Sede nesta Capital do Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas nº 14.261 – Ala “A” – do 17º ao 21º andar – bairro Vila Gertrudes - CEP 04794-000, neste ato devidamente representadas em conformidade com seus Estatutos/Contratos Sociais, por seus Diretores/Administradores, ao final assinados, nomeiam e constituem seus bastantes **PROCURADORES: ANDRÉ LUIZ DE OLIVEIRA MORAIS**, brasileiro, solteiro, maior, advogado, portador da carteira de identidade RG nº 46.622.200-2-SSP-SP, OAB/SP 337.751, e inscrito no CPF/ME sob o nº 360.091.898-29; **ANTONIO ARY FRANCO CÉSAR**, brasileiro, divorciado, advogado, portador da carteira de identidade RG nº 16.791.527-7-SSP-SP, OAB/SP 123.514, e inscrito no CPF/ME sob o nº 130.946.058-26; **CRISTIAN VINÍCIUS MENCK DOS SANTOS**, brasileiro, casado, advogado, portador da carteira de identidade RG nº 25.223.834-5-SSP-SP, OAB/SP 170.245, e inscrito no CPF/ME sob o nº 255.310.038-89; **DANIELE CRISTINE DE SOUZA VIEIRA**, brasileira, divorciada, advogada, portadora da carteira de identidade RG nº 40.820.176-9-SSP-SP, OAB/SP 327.504, e inscrita no CPF/ME sob o nº 351.128.128-85; **EVELYN QUEIROZ MARTIM FURTIL**, brasileira, divorciada, advogada, portadora da carteira de identidade RG nº 34.063.290-2-SSP-SP, OAB/SP 309.453, e inscrita no CPF/MF sob o nº 228.577.398-69; **GISELE OLIVEIRA DA PAZ**, brasileira, solteira, advogada, portadora da cédula de identidade RG 29.860.544-2, OAB/SP 301.635, inscrita no CPF/MF sob o nº 326.371.808-89; **LÉA CRISTINA PINHO BEREZUTCHI GAZZOLLI**, brasileira, casada, advogada, portadora da carteira de identidade RG nº 24.331.860-1-SSP-SP, OAB/SP 234.685, e inscrita no CPF/ME sob o nº 267.526.568-35; **MARIA FERNANDA FRANCO CESAR PANISSA**, brasileira, casada, advogada, portadora da carteira de identidade RG nº 30.547.896-5-SSP-SP, OAB/SP 252.552, e inscrita no CPF/ME sob o nº 299.806.798-08; **MARIA ISABEL DE AZEVEDO E SOUZA**, brasileira, viúva, advogada, portadora da carteira de identidade 7.128.557-SSP-SP, OAB/SP 122.238, inscrita no CPF/ME sob o nº 941.325.938-00; **PATRICIA RONDINI RIBEIRO**, brasileira, casada, advogada, portadora da carteira de identidade RG nº 26.303.694-7, OAB/SP 315.105, inscrita no CPF/ME sob o nº 258.119.698-05; **PATRICIA RONDINI RIBEIRO**, brasileira, casada, advogada, portadora da Cédula de Identidade RG nº 26.303.694-7, OAB/SP 315.105, inscrita no CPF/MF sob o nº 258.119.698-05; e **URSULA CARDOSO DOS SANTOS**, brasileira, casada, advogada, portadora da carteira de identidade RG nº 48.386.090-6-SSP-SP, OAB/SP 361.489-SSP-SP, inscrita no CPF/ME sob o nº 406.413.208-41; todos integrantes do escritório **CÉSAR E CÉSAR SOCIEDADE DE ADVOGADOS**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 11.037.379/0001-20, com sede na Alameda Rio Negro, nº 585, Conjunto 121, 122 e 137, 12º à 13º andar, Bloco A, Alphaville, Centro Industrial e Empresarial, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo. **PODERES:** aos quais conferem poderes para, isoladamente independentemente da ordem de nomeação, representar as Outorgantes: **(I) até o limite de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) por ato**, perante os PROCONS situados em todo território nacional e Distrito Federal, nas reclamações manifestadas pelos clientes das Outorgantes; e **(II)** na assinatura de Termos de Responsabilidade e de Compromisso para o acesso ao módulo fornecedor SINDEC – Sistema Nacional

SR

RSDA

ACC

FCDSN



de Informações de Defesa do Consumidor, podendo referidos procuradores receber senhas de acesso, recadastrá-las, bem como solicitar novas senhas para consultar todas as CIPs (Cartas de Informações Preliminares) e reclamações abertas em nome das Outorgantes, podendo ainda, receber e responder de forma eletrônica todas as CIPs abertas em nome das Outorgantes, praticar, enfim, todos os atos necessários ao bom e fiel cumprimento do presente mandato. **Prazo e substabelecimento: O presente mandato terá validade até 03 de junho de 2026, sendo expressamente vedado o seu substabelecimento e será revogado automaticamente, quando o(s) outorgado(s) deixar(em) sua(s) função(ões).** **Encerramento:** A validade deste instrumento será expressamente revogada quando ocorrer o desligamento de quaisquer empregados representantes da pessoa jurídica ora outorgada ou se houver extinção do vínculo contratual com a Outorgante, ficando sem efeitos os atos praticados após o desligamento ou extinção contratual, não mais podendo exercer os poderes constantes neste instrumento, sendo, inclusive, responsável por perdas e danos causados pelo uso indevido dos poderes revogados a que der causa.

São Paulo, 04 de dezembro de 2024.

*Felipe Costa da Silveira Nascimento*

*Sidney Rodrigues*

\_\_\_\_\_  
Felipe Costa Da Silveira Nascimento

\_\_\_\_\_  
Sidney Rodrigues

**MAPFRE BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.  
MAPFRE PARTICIPAÇÕES S.A.  
VERA CRUZ CONSULTORIA TÉCNICA E ADMINISTRAÇÃO DE FUNDOS LTDA.  
MAPFRE INVESTIMENTOS LTDA.  
MAC INVESTIMENTOS S.A.**

*Roberto Junior De Antoni*

*Antonio Clemente Campanario*

\_\_\_\_\_  
Roberto Júnior De Antoni

\_\_\_\_\_  
Antonio Clemente Campanário

**MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S.A.  
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.  
MAPFRE PREVIDÊNCIA S.A.  
MAPFRE VIDA S.A**

## Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 0408999E-3774-4CD3-AC36-8E0B821568CB  
 Assunto: PROCURAÇÃO PARTICULAR: CESAR E CESAR - DIR. OUVIDORIA  
 Envelope fonte:  
 Documentar páginas: 2  
 Certificar páginas: 5  
 Assinatura guiada: Ativado  
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado  
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:  
 GOVERNANÇA - MAPFRE  
 RUA CEL. JOSÉ AUGUSTO DE OLIVEIRA  
 SALLES, 3.225 – VILA IZABEL  
 SÃO CARLOS, SÃO PAULO 13570-820  
 governanca@mapfre.com.br  
 Endereço IP: 130.41.103.59

## Rastreamento de registros

Status: Original  
 04/12/2024 18:47:57

Portador: GOVERNANÇA - MAPFRE  
 governanca@mapfre.com.br

Local: DocuSign

### Eventos do signatário

Antonio Clemente Campanario  
 ACLEME@mapfre.com  
 DIRETOR GERAL  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

### Assinatura

*Antonio Clemente Campanario*  
 Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 165.1.157.241

### Registro de hora e data

Enviado: 04/12/2024 18:54:09  
 Visualizado: 05/12/2024 06:57:06  
 Assinado: 05/12/2024 06:57:21

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/12/2024 06:57:06  
 ID: a11591b0-4af8-4211-82a7-7a47fdb65725

Felipe Costa da Silveira Nascimento  
 felipe.nascimento@mapfre.com  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

*Felipe Costa da Silveira Nascimento*  
 Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 165.1.157.242

Enviado: 04/12/2024 18:54:09  
 Visualizado: 16/12/2024 09:41:56  
 Assinado: 16/12/2024 09:42:38

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 16/12/2024 09:41:56  
 ID: 353a6fc3-1830-4f79-8cea-0dcc60b514d9

Roberto Junior De Antoni  
 rantoni@mapfre.com.br  
 DG OPS  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

*Roberto Junior De Antoni*  
 Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 165.1.157.245

Enviado: 04/12/2024 18:54:08  
 Visualizado: 05/12/2024 08:56:43  
 Assinado: 05/12/2024 08:57:02

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/12/2024 08:56:43  
 ID: a7bba8f9-17ce-4744-b947-9ffcbbce7e95

Sidney Rodrigues  
 rodriguess@mapfre.com.br  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

*Sidney Rodrigues*  
 Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 165.1.157.242

Enviado: 04/12/2024 18:54:07  
 Visualizado: 06/12/2024 11:06:23  
 Assinado: 06/12/2024 11:15:52

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

<b>Eventos do signatário</b>	<b>Assinatura</b>	<b>Registro de hora e data</b>
Aceito: 06/12/2024 11:06:23 ID: 6ff74ecb-9c74-449b-9943-7358cb72c546		
<b>Eventos do signatário presencial</b>	<b>Assinatura</b>	<b>Registro de hora e data</b>
<b>Eventos de entrega do editor</b>	<b>Status</b>	<b>Registro de hora e data</b>
<b>Evento de entrega do agente</b>	<b>Status</b>	<b>Registro de hora e data</b>
<b>Eventos de entrega intermediários</b>	<b>Status</b>	<b>Registro de hora e data</b>
<b>Eventos de entrega certificados</b>	<b>Status</b>	<b>Registro de hora e data</b>
<b>Eventos de cópia</b>	<b>Status</b>	<b>Registro de hora e data</b>
<b>Eventos com testemunhas</b>	<b>Assinatura</b>	<b>Registro de hora e data</b>
<b>Eventos do tabelião</b>	<b>Assinatura</b>	<b>Registro de hora e data</b>
<b>Eventos de resumo do envelope</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
Envelope enviado	Com hash/criptografado	04/12/2024 18:54:09
Entrega certificada	Segurança verificada	06/12/2024 11:06:23
Assinatura concluída	Segurança verificada	06/12/2024 11:15:52
Concluído	Segurança verificada	16/12/2024 09:42:38
<b>Eventos de pagamento</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico</b>		

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

#### **How to contact MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [lucasrc@mapfre.com.br](mailto:lucasrc@mapfre.com.br)

#### **To advise MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [lucasrc@mapfre.com.br](mailto:lucasrc@mapfre.com.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

#### **To request paper copies from MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [lucasrc@mapfre.com.br](mailto:lucasrc@mapfre.com.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

#### **To withdraw your consent with MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [lucasrc@mapfre.com.br](mailto:lucasrc@mapfre.com.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A. during the course of your relationship with MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A..