



Alares Internet



09:48

Se quiser dar andamento preencha os dados abaixo, para verificar se novo endereço tem viabilidade.

Endereço novo:

Rua:

Número:

Bairro:

Cidade/CEP:

Telefone:

Ponto de referência:

09:48

Se quiser dar andamento preencha os dados abaixo, para verificar se novo endereço tem viabilidade.

Endereço novo:

Rua: rua 10

Número: N°25 A

Bairro: Boa Vista

Cidade/CEP: [61901340](#)

Telefone: [85996749210](#)

Ponto de referência: próximo ao campo C Brasil

09:57 ✓✓

Um momento por favor.

09:58

Ok

09:58 ✓✓

Verifiquei aqui o endereço nesta região não possui viabilidade na rede para o serviços da Alares. Caso o endereço antigo não venha mais utilizar pode solicitar o cancelamento é preciso que o TITULAR LIGUE no canal [10600](#), para realizar as tratativas com o departamento responsável.

10:00

Alguma outra duvida?

10:03

Vou pedir a gentileza para participar da pesquisa de satisfação sobre o MEU atendimento. A avaliação é de 1 a 5, sendo, 1 muito insatisfeito



Mensagem





Alares Internet



7

09:37 ✓✓

IMPORTANTE: Para agilizarmos seu atendimento, escreva mais detalhes sobre o que você deseja. Isso irá agilizar o seu atendimento.

Por favor digite, ou escreva agora o que deseja!

09:37

Troca de endereço 09:38 ✓✓

Agradeço pelas informações. Agora vamos seguir com o seu atendimento. 😊

09:38

Aguarde, por favor. Em instantes, um de nossos agentes irá realizar o seu atendimento.

09:38

Olá! Tudo bem? Sou a sou a Fabiane da Alares Internet, estou aqui para lhe auxiliar!! 😊

Com quem eu falo por favor ?

09:38

Fátima rejane 09:38 ✓✓

Mudei de endereço 09:39 ✓✓

Eu quero pedir a transferência 09:39 ✓✓

Gostaria de saber como funciona, estou precisando muito da minha Internet 09:39 ✓✓

Para que eu possa prosseguir com atendimento, pode confirmar esses dados, por gentileza:  
Nome completo do titular:

09:40

Fátima rejane Pinheiro de Souza 09:41 ✓✓

???

09:45



Mensagem







Alares Internet



Gostaria de saber como funciona, estou precisando muito da minha Internet

09:39 ✓✓

Para que eu possa prosseguir com atendimento, pode confirmar esses dados, por gentileza:  
Nome completo do titular:

09:40

Fátima rejane Pinheiro de Souza

09:41 ✓✓

???

09:45 ✓✓

Seu protocolo: 20250424881065  
Endereço: AMAZONAS, 570 PIRATININGA -  
MARACANAU/CE

NOME COMPLETO:FATIMA REJANE PINHEIRO DE  
SOUZA

TELEFONE:85996749210

E-MAIL:fatimarejane2019@gmail.com

09:46

Seus dados cadastrais estão corretos?

09:46

Sim

09:47 ✓✓

O serviço Mudança de endereço não tem custo ao cliente, pode se solicitada pelo titular do contrato através do WhatsApp precisa encaminhar uma selfie do titular com documento com foto em mãos por questão de segurança. O serviço precisa se solicitado com antecedência da data desejada, IMPORTANTE deve levar os equipamentos para o novo endereço para que seja realizado a mudança do endereço.

09:48

Se quiser dar andamento preencha os dados abaixo, para verificar se novo endereço tem viabilidade.

Endereço novo:

Rua:

Número:



Mensagem





## MINHAS CONTAS



Contas no seu CPF

Pendências

A vencer

Em atraso

Quitada



## Tempo de compensação



Boletos podem levar até um dia útil para serem compensados e atualizados.

## Novembro • 2025

Sab. 8 de nov.

Essa conta pode estar prejudicando seu Score



ALARES INTERNET SA



Boleto DDA

Venceu em 08/11/2025

R\$ 103,01

Em até 10x no cartão



Pagar boleto



Débitos veiculares



Contas de consumo

Fatura08-12-2025

Leitor de PDF



CLIENTE  
2665366 - FATIMA REJANE PINHEIRO DE SOUZA  
RUA AMAZONAS - 570  
PIRATININGA CEP: 61905295  
MARACANAÚ CE

CONTRATO  
3.711.732

VENCIMENTO  
08/12/2025

VALOR  
89,99

NÚMERO DOCUMENTO  
364096131-1/1-25

DATA PROCESSAMENTO  
29/11/2025

Atendimento

Os créditos oriundos do presente instrumento foram cedidos fiduciariamente, nos termos do artigo 58-B da Lei 4.728/65, do artigo 1.361 e seguintes do Código Civil, bem como do artigo 290 do Código Civil, em favor da Vóca Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda., nos termos do Contrato de Cessão Fiduciária de Direitos Creditórios e Outras Avenças celebrado em 31 de maio de 2024. Atendimento Anatel: 1331 (Geral).

Itens da Fatura

600 Mega RT NP-[01/11/2025-30/11/2025] R\$ 94,99  
Desconto Fatura Digital R\$ -5,00

Dados Endereço Conexão

AMAZONAS - 570  
PIRATININGA - CEP: 61905295  
MARACANAÚ - CE



TOTAL DA FATURA  
R\$ 89,99

Últimos protocolos de atendimento:

20250426050639 20250426050667 20250426998059 20250425267579 20250424919608

Banco Itaú S.A. <b>[341-7]</b> 34191.09008 75082.748544 17258.520000 6 12890000008999					
Local de pagamento <b>PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NO BANCO BANCO ITAÚ S.A.</b>					Vencimento <b>08/12/2025</b>
Beneficiário <b>Alares Internet S/A 02.952.192/0001-61</b>					Agência/Código Beneficiário <b>8541772585-2</b>
Data Documento <b>29/11/2025</b>	Número Documento <b>364096131-1/1-25</b>	Espécie Doc <b>DM</b>	Aceite <b>N</b>	Data Processamento <b>29/11/2025</b>	Nosso número <b>00750827</b>
	Carteira <b>109</b>	Espécie <b>R\$</b>	Quantidade	(x) Valor	(=) Valor do Documento <b>89,99</b>
Instruções(texto de responsabilidade do beneficiário) <b>ATENÇÃO: CONSIDERAR O VALOR INFORMADO NO CAMPO VALOR DO DOCUMENTO BOLETO RECEBÍVEL PARA PGTO EM QUALQUER CORRESP BANCÁRIO MESMO APOS VENCTO BOLETO PAGO APÓS O VENCIMENTO SUJEITO A JUROS 1% A.M. + MULTA 2% COBRADOS NO PROXIMO FATURAMENTO</b>				QR Code Pix	(-) Desconto
					(+) Mora/Multa
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador 2665366 - FATIMA REJANE PINHEIRO DE SOUZA RUA AMAZONAS 570 PIRATININGA - CEP: 61905295 MARACANAÚ CE					CPF:109.538.743-03 Ficha de compensação

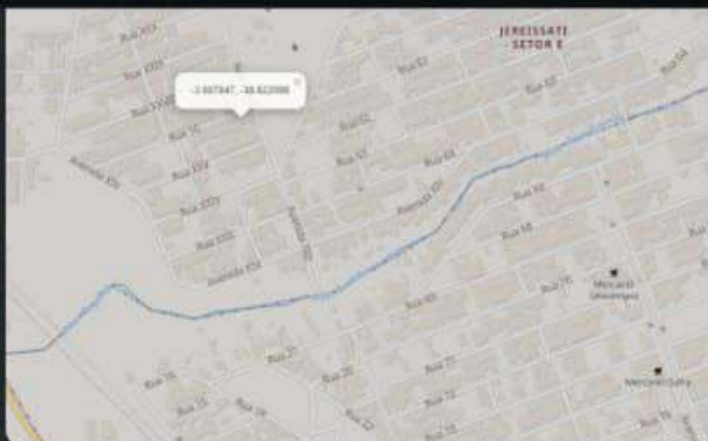
Adicionar à nota





alares

+55 85 8140-3004



não temos caixa pra atender a senhora  
nesse região ai não

13:16

Aí eu não posso fazer nada

13:16 ✓✓

ai eu to passando pra central

13:16



0:23

13:17 ✓✓

pra mandar uma equipe da rede externa tentar  
colocar caixa proximo a sua residencia

13:17

Eu não posso fazer nada !

13:17 ✓✓



0:27

13:17 ✓✓

+55 85 8140-3004

pra mandar uma equipe da rede externa tentar colocar  
caixa proximo a sua residencia

Amém

13:18 ✓✓



0:13

13:19 ✓✓



Mensagem



SEP 08, 2024



alares

+55 85 8140-3004



Bloquear



Adicionar

OLA

12:12

boa tarde 4

12:12



pode me mandar a localização

12:12



12:13 ✓✓

Oii

12:49 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 12:50

em tempo real

13:04

por gentileza

13:04

Eu falei com o homem

13:04 ✓✓

Que vinha instalar

13:04 ✓✓

Ele falou que aqui não tem cobertura

13:05 ✓✓

Da alares

13:05 ✓✓



Ligação de voz



Mensagem







alares

+55 85 8140-3004



20 de novembro de 2025



0:13

13:19 ✓✓

to entendendo

13:39



0:02

13:54 ✓✓

??????

14:14 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

14:17



Ligação de voz

Não atendida

14:58



0:03

14:58 ✓✓

Olha seus imundo

15:16 ✓✓

Ou vocês resolvem meu problema ou eu tacho  
essa vagabunda de Internet na justiça

15:17 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

15:19

Vou resolver isso no procon

15:21 ✓✓

21 de novembro de 2025

Bom dia

10:13 ✓✓



Mensagem

