



Alares Internet



09:48

Se quiser dar andamento preencha os dados abaixo, para verificar se novo endereço tem viabilidade.

Endereço novo:

Rua:

Número:

Bairro:

Cidade/CEP:

Telefone:

Ponto de referência:

09:48

Se quiser dar andamento preencha os dados abaixo, para verificar se novo endereço tem viabilidade.

Endereço novo:

Rua: rua 10

Número: N°25 A

Bairro: Boa Vista

Cidade/CEP: **61901340**

Telefone: **85996749210**

Ponto de referência: próximo ao campo C Brasil

09:57 ✓

Um momento por favor.

09:58

Ok 09:58 ✓

Verifiquei aqui o endereço nesta região não possui viabilidade na rede para o serviços da Alares. Caso o endereço antigo não venha mais utilizar pode solicitar o cancelamento é preciso que o TITULAR LIGUE no canal **10600**, para realizar as tratativas com o departamento responsável.

10:00

Alguma outra duvida?

10:03

Vou pedir a gentileza para participar da pesquisa de satisfaçãoa sobre o MEU atendimento. A avaliação é de 1 a 5, sendo, 1 muito insatisfeito



Mensagem





Alares Internet



7

09:37 ✓✓

IMPORTANTE: Para agilizarmos seu atendimento, escreva mais detalhes sobre o que você deseja. Isso irá agilizar o seu atendimento.

Por favor digite, ou escreva agora o que deseja!

09:37

Troca de endereço 09:38 ✓✓

Agradeço pelas informações. Agora vamos seguir com o seu atendimento. 😊

09:38

Aguarde, por favor. Em instantes, um de nossos agentes irá realizar o seu atendimento.

09:38

Olá! Tudo bem? Sou a sou a Fabiane da Alares Internet, estou aqui para lhe auxiliar!! 😊

Com quem eu falo por favor ?

09:38

Fátima rejane 09:38 ✓✓

Mudei de endereço 09:39 ✓✓

Eu quero pedir a transferência 09:39 ✓✓

Gostaria de saber como funciona, estou precisando muito da minha Internet

09:39 ✓✓

Para que eu possa prosseguir com atendimento, pode confirmar esses dados, por gentileza:
Nome completo do titular:

09:40

Fátima rejane Pinheiro de Souza 09:41 ✓✓

??? 09:45



Mensagem





Alares Internet



Gostaria de saber como funciona, estou precisando muito da minha Internet

09:39 ✓/✓

Para que eu possa prosseguir com atendimento, pode confirmar esses dados, por gentileza:
Nome completo do titular:

09:40

Fátima rejane Pinheiro de Souza 09:41 ✓/✓

??? 09:45 ✓/✓

Seu protocolo: 20250424881065
Endereço: AMAZONAS, 570 PIRATININGA - MARACANAU/CE

NOME COMPLETO: FATIMA REJANE PINHEIRO DE SOUZA

TELEFONE: 85996749210

E-MAIL: fatimarejane2019@gmail.com

09:46

Seus dados cadastrais estão corretos?

09:46

Sim 09:47 ✓/✓

O serviço Mudança de endereço não tem custo ao cliente, pode se solicitada pelo titular do contrato através do WhatsApp precisa encaminhar uma selfie do titular com documento com foto em mãos por questão de segurança. O serviço precisa se solicitado com antecedência da data desejada, IMPORTANTE deve levar os equipamentos para o novo endereço para que seja realizado a mudança do endereço.

09:48

Se quiser dar andamento preencha os dados abaixo, para verificar se novo endereço tem viabilidade.

Endereço novo:

Rua:

Número:



Mensagem





Contas no seu CPF

Pendências

A vencer

Em atraso

Quitada

**Tempo de compensação**

Boletos podem levar até um dia útil para serem compensados e atualizados.

Novembro • 2025

Sab. 8 de nov.

Essa conta pode estar prejudicando seu Score

ALARES INTERNET SA



Boleto DDA

Venceu em 08/11/2025

R\$ 103,01

Em até 10x no cartão

Pagar
boletoDébitos
veicularesContas de
consumo



Fatura08-12-2025

Leitor de PDF



CLIENTE
 2665366 - FATIMA REJANE PINHEIRO DE SOUZA
 RUA AMAZONAS - 570
 PIRATININGA CEP: 61905295
 MARACANAU CE

CONTRATO
 3.711.732

VENCIMENTO
 08/12/2025

VALOR
 89,99

NÚMERO DOCUMENTO
 364096131-1/1-25

DATA PROCESSAMENTO
 29/11/2025

Atendimento

Os créditos onerados do presente instrumento foram cedidos fiduciariamente, nos termos do artigo 88-B da Lei 4.728/65, do artigo 1.361 e seguintes do Código Civil, bem como do artigo 290 do Código Civil, em favor da Vortex Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda., nos termos do Contrato de Cessão Fiduciária de Direitos Credorários e Outras Avenças celebrado em 31 de maio de 2024. Atendimento Analist: 1331 (Geral).

Itens da Fatura

600 Mega RT NP-[01/11/2025-30/11/2025]	R\$ 94,99
Desconto Fatura Digital	R\$ -5,00

Dados Endereço Conexão

AMAZONAS - 570
 PIRATININGA - CEP: 61905295
 MARACANAU - CE



TOTAL DA FATURA
 R\$ 89,99

Últimos protocolos de atendimento:
 20250426050939 20250426050687 20250425998059 20250425267579 20250424019608

Banco Itaú S.A. | **341-7**

34191.09008 75082.748544 17258.520000 6 12890000008999

Local de pagamento

PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NO BANCO BANCO ITAU S.A.

Vencimento

08/12/2025

Beneficiário

Alares Internet S/A 02.952.192/0001-61

Agência/Código

Beneficiário

8541/72585-2

Data Documento

29/11/2025

Número Documento

364096131-1/1-25

Espécie Doc

DM

ACEITE

N

Data Processamento

29/11/2025

Nosso número

00750827

Carteira

109

Espécie

R\$

Quantidade

(x) Valor

(=) Valor do Documento

89,99

(-) Desconto

(+) Mora/Multa

(+) Outros Acréscimos

(=) Valor Cobrado

QR Code Pix



CPF:109.538.743-03

Ficha de compensação

INSTRUÇÕES (Texto de responsabilidade do beneficiário)

ATENÇÃO: CONSIDERAR O VALOR INFORMADO NO CAMPO VALOR DO DOCUMENTO

BOLETO RECEBÍVEL PARA PGTO EM QUALQUER CORRESP BANCÁRIO MESMO APÓS VENCETO

BOLETO PAGO APÓS O VENCIMENTO SUJEITO A JUROS 1% A.M. + MULTA 2%

COBRADOS NO PRÓXIMO FATURAMENTO

Barcode

2665366 - FATIMA REJANE PINHEIRO DE SOUZA

RUA AMAZONAS 570 PIRATININGA - CEP: 61905295 MARACANAU CE

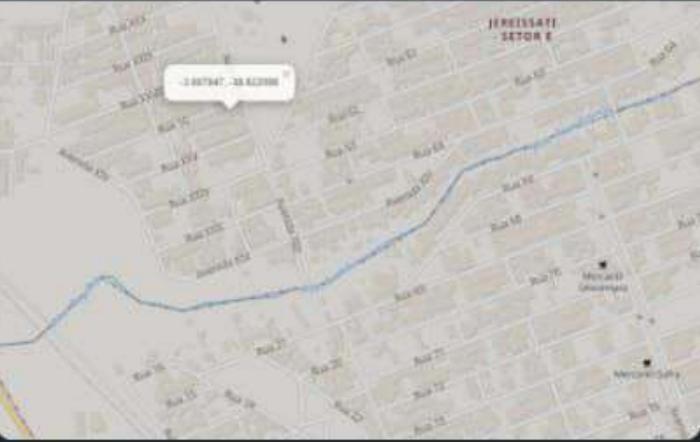
1/1

Adicionar à nota





+55 85 8140-3004

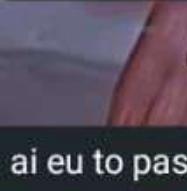


não temos caixa pra atender a senhora
nesse região ai não

13:16



Aí eu não posso fazer nada 13:16 ✓/

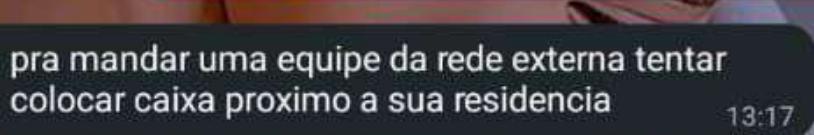


ai eu to passando pra central 13:16



0:23

13:17 ✓/



pra mandar uma equipe da rede externa tentar
colocar caixa proximo a sua residencia

13:17

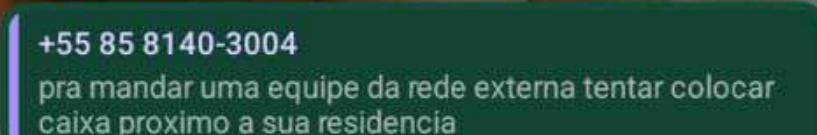


Eu não posso fazer nada ! 13:17 ✓/



0:27

13:17 ✓/



+55 85 8140-3004

pra mandar uma equipe da rede externa tentar colocar
caixa proximo a sua residencia



Amém

13:18 ✓/



0:13

13:19 ✓/

SEP 08, 2024



Mensagem





+55 85 8140-3004



Bloquear

Adicionar

OLA 12:12

boa tarde 4 12:12

pode me mandar a localização 12:12



Oii 12:49 ✓✓

 Ligação de voz
Não atendida 12:50

em tempo real 13:04

por gentileza 13:04

Eu falei com o homem 13:04 ✓✓

Que vinha instalar 13:04 ✓✓

Ele falou que aqui não tem cobertura 13:05 ✓✓

Da alares 13:05 ✓✓

Ligação de voz



Mensagem

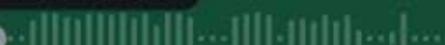




+55 85 8140-3004



20 de novembro de 2025



0:13

13:19 ✓/✓

to entendendo

13:39



0:02

13:54 ✓/✓

?????? 14:14 ✓/✓

**Ligaçao de voz**

Não atendida 14:17

**Ligaçao de voz**

Não atendida 14:58



0:03

14:58 ✓/✓

Olha seus imundo 15:16 ✓/✓

Ou vocês resolvem meu problema ou eu taco
essa vagabunda de Internet na justiça

15:17 ✓/✓

**Ligaçao de voz**

Não atendida 15:19

Vou resolver isso no procon 15:21 ✓/✓

SEP 08, 2024

21 de novembro de 2025

Bom dia 10:13 ✓/✓



Mensagem

