

Osasco, SP, 19 de junho de 2026.

PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - 643  
Rua 04, 370 -  
Jereissati I  
61900350 - Maracanaú/CE  
procon@maracanau.ce.gov.br  
Email do cliente:

Ref.: CIP/FA nº 26060564001000303

-  
Reclamante: FRANCISCO LOPES SANTANA  
Protocolo: 345108046

Em atenção à presente manifestação, após análise aos fatos narrados em CIP – Carta de Informações Preliminares; fizemos um amplo levantamento de informações, sendo todos os seus apontamentos tratados com a devida atenção.

Em análise realizada nas nossas telas de rotina, constatamos ausente evidências que corroborem os fatos narrados

Diante disso, para que possamos dar continuidade à tratativa da sua solicitação, solicitamos a gentileza de encaminhar evidências claras acerca do cartão citado, tais como documentos, faturas ou qualquer outro comprovante pertinente.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Reiteramos nosso compromisso com a qualidade no atendimento e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Caso surjam novos fatos ou documentos, a manifestação poderá ser reavaliada.

**SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383  
**SAC Bradesco Seguros:** 0800 727 9966  
**Deficiente Auditivo ou de Fala:** 0800 722 0099  
**Central de Atendimento – Next:** 0800 275 6398  
**SAC – Next:** 0800 722 6398  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933  
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h,  
exceto feriados.

**Ouvidoria Bradesco Seguros:** 0800 701 7000  
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,  
exceto feriados.

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!  
[www.banco.bradesco/cidadania-financeira/](http://www.banco.bradesco/cidadania-financeira/)



Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Esperamos ter fornecido todos os esclarecimentos necessários. Caso persista alguma dúvida, solicitamos que utilize nossos canais de atendimento indicados abaixo.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Bradesco.

**SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383  
**SAC Bradesco Seguros:** 0800 727 9966  
**Deficiente Auditivo ou de Fala:** 0800 722 0099  
**Central de Atendimento – Next:** 0800 275 6398  
**SAC – Next:** 0800 722 6398  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933  
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h,  
exceto feriados.

**Ouvidoria Bradesco Seguros:** 0800 701 7000  
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,  
exceto feriados.

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!  
[www.banco.bradesco/cidadania-financeira/](http://www.banco.bradesco/cidadania-financeira/)

