
Fwd: Resposta Itaú Cliente – Registro VT102515

De : Procon Maracanaú <procon@maracanau.ce.gov.br> sex., 31 de jul. de 2026 13:12

Assunto : Fwd: Resposta Itaú Cliente – Registro VT102515

 2 anexos

Para : Protocolo Procon
<protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>



PROCON Maracanaú - Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor
Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350
Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011
E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "RESPOSTA ITAU PROCON" <itauconsignadoprocon@itau-unibanco.com.br>

Para: danielrsilva17@gmail.com

Enviadas: Sexta-feira, 31 de julho de 2026 13:06:12

Assunto: Resposta Itaú Cliente – Registro VT102515



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/S
04344-920

São Paulo, 31 de Julho de 2026.

DANIEL RODRIGUES DA SILVA
N de Registro: VT102515
FA nº 26.07.0564.001.00036-301

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Localizamos os seguintes contratos em atraso vinculados ao seu CPF:

17090 - 004723602550000 TUDOAZUL ITAUCARD Referente ao cartão de crédito com final 9346, em atraso desde 20/07/2026;
98160 - 004827590020000 ITAUCARD CONVENCIONAL Referente ao cartão de crédito com final 3301, em atraso desde 28/07/2026.

Para o momento, foi possível dispor apenas de propostas no método parcelado. Contudo, para sua análise e decisão, segue a unificação dos cartões, com as melhores opções disponíveis para renegociação dos contratos, nesta data:

Saldo devedor total: R\$ 77.906,50 (atualizado todos os dias)

Opções parceladas

Data de vencimento 1º parcela: 31/08/2026

Taxa de juros: 6,96%

6 parcelas de R\$ 16.630,36

12 parcelas de R\$ 10.076,34

18 parcelas de R\$ 8.012,22

30 parcelas de R\$ 6.534,28

48 parcelas de R\$ 5.924,46

Esses valores poderão sofrer alterações, visto que, o saldo devedor é atualizado diariamente.

Informamos que a instituição visa apresentar a melhor condição disponível em sistema, entretanto, as ofertas variam conforme carteira do produto, período de atraso e valor



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/S
04344-920

financiado.

Em relação a taxa de juros aplicados em nossas operações, garantimos que elas se encontram em conformidade com a legislação e regulamentações que disciplinam o assunto, além de estarem compatíveis com os índices praticados pelo Mercado Financeiro Brasileiro.

Com a efetivação do acordo e após 5 (cinco) dias úteis do pagamento da primeira parcela, o apontamento será baixado e seu CPF voltará a ficar adimplente referente ao contrato renegociado, na visão dos Órgão de Proteção ao Crédito.

Renegociação de dívidas:

4004-4828 (capitais) | 0800 970 4828 (demais localidades)

De segunda a sábado, das 07h20 às 20h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Esclarecidos os fatos, solicitamos a este respeitável Órgão o encerramento desta notificação.

Atenciosamente,
Itaú Unibanco,

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!
Central de Atendimento:



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/S
04344-920

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.