

Ilmo. Sr(a). Coordenador(a) deste Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon de Procon Municipal de Maracanaú - CE

Resposta ao Procedimento nº: 25.05.0564.001.00067-3

Reclamante: JOÃO LEIVA DA SILVA MACIEL

Olá, José!

Meu nome é Ingrid, faço parte da equipe do Mercado Livre/Pago e estou responsável pelo seu atendimento aqui no Procon.

Agradecemos por compartilhar seu relato conosco, verificamos que a situação foi tratada em mediação e, como forma de resolver o problema, realizamos o reembolso no valor de R\$ 134,27 diretamente na sua conta do Mercado Pago.

Você poderá identificar o valor em sua conta do Mercado Pago, clicando em: Ir para Relatórios de Movimentação > poderá identificar o valor como "Entrada de dinheiro extra" pelo n.º da transação: 112339973665, 112806574026, 112339935429.

Importante: para poder acessar sua conta Mercado Pago, basta utilizar o mesmo login e senha da sua conta Mercado Livre.

Reforçamos nosso compromisso em melhorar continuamente nossos serviços e processos para que situações como essa não voltem a ocorrer.

Caso tenha qualquer outra dúvida ou precise de apoio adicional, estamos à disposição para ajudar.

Com o objetivo de aperfeiçoar nosso suporte e proporcionar uma melhor experiência aos usuários, enviamos uma pesquisa de satisfação ao seu e-mail XXX, que ficará disponível por até 10 dias. O preenchimento é rápido, e nos ajuda a construir um atendimento mais eficiente. Sua opinião é muito importante para nós, queremos te ouvir! Esperamos a sua avaliação!

Atenciosamente,

Ingrid

Mercado Livre